

## **Fysisk tolk vid behov kväll/helg Gotland (utanför Tolkcentralens kontorstid)**

Vid akut behov av teckenspråkstolk kan tolkanvändare ringa bildtelefoni.net och där få upp till en timmes teckenspråkstolkning.

Vid behov av fysisk tolk på plats (teckenspråk eller skriv) kväll/helg då Tolkcentralen har stängt kan tolkanvändare via bildtelefoni.net/texttelefoni.se/telefon ringa 1177 i Visby.

I första hand ringer man för rådgivning. Visar det sig då att man tex behöver kontakta sjukvården och önskar fysisk tolk på plats kan 1177 försöka förmedla det.

1177 har en kontaktlista med befintliga teckenspråks- och skrivtolkar på Gotland och försöker då få tag på någon tolk som kan åta sig uppdraget. Man ringer tolkarna på listan i turordning – först anställda tolkar i regionen och sedan privat anställda.

Tolkanvändaren väntar kvar i telefonen tills hen får svar.

Om det inte går att få tag på någon tolk kan tolkanvändaren försöka ringa igen tex någon timme senare.

2020-05-29

Renée Adlertz  
Enhetschef Tolkcentralen