

BESTÄMMELSER FÖR SJUKRESOR

Antagna av regionfullmäktige (dåvarande kommunfullmäktige) 2001-11-26. Ändrade 2007-03-19, 2010-04-19 (av kommunstyrelsen på delegation), 2014-10-27, 2016-06-20 och 2017-10-23, § 158.

Gäller från och med 1 november 2017.

Personers rätt till sjukresor regleras i lag (1991:419) om resekostnadsersättning vid sjukresor för alla personer som omfattas av allmän försäkring (AFL 1962:381) och är folkbokförda inom Region Gotland.

Ersättning skall i vissa fall också lämnas till personer som omfattas av internationella överenskommelser.

I dessa bestämmelser redovisas vad Region Gotland har beslutat gälla för sjukresor inom Region Gotland, utöver vad som regleras i lagen.

1. Vilka sjukresor ersätts

Resor i samband med riks-och regionvård se punkt 7.

Region Gotland ersätter sjukresor enligt följande:

- Till och från sjukvårdsinrättningar på Gotland genomförda av personer folkbokförda på Gotland, normalt ersätts resa till och från hemadress.
- Sjukresa skall alltid ske med billigaste färdstätt för att vara berättigad till ersättning.
- I enlighet med gällande regelverk debiteras hemlandstinget vid sjukresor genomförda av vårdsökande som vistas, men inte är folkbokförd på Gotland.

För regler och ersättningar vid sjukresa, se Taxor för kollektivtrafik inklusive färdtjänst och sjukresor.

1.1 Vilka färdstätt ersätts

- Sjukresa med buss sker avgiftsfritt mot uppvisande av kallelse. Det går också bra att betala bussbiljett för att i efterhand skicka in biljett och underlag, enligt anvisning på hemsidan, till Region Gotland och få pengarna återbetalda för bussbiljetten. De som har svårt att ta sig till busshållplats kan få åka anslutningstrafik till lämplig busshållplats för omstigning.
- Sjukresa till förebyggande vård såsom t ex mammografi, cellprov, vaccinationer ersätts inte.
- Vid fler än 8 behandlingar under en sammanhängande 4-veckors period ersätts sjukresa med privatbil.
- Anslutningsresa till buss, med privatbil, ersätts utan särskild prövning.
- Vid medicinska skäl ersätts resa med servicersa.

Bestämmelser för sjukresor

Vid missbruk kan resenären bli betalningsskyldig.

Beställningscentralen bedömer om resan skall ske med serviceresor eller annat färdmedel i enlighet med denna riktlinje. Vid hemresa kan även vårdinrättning bedöma färd sätt.

2. Serviceresor

Serviceresor innebär att sjukresan genomförs med upphandlat fordon och bokas genom regionens anvisade beställningscentral. Serviceresor ersätts endast om resenären inte kunnat resa på annat billigare färd sätt på grund av medicinska skäl. Skälen ska kunna styrkas, enligt nedan.

Framresa vid behov av akut och planerad sjukvård ersätts med serviceresor om beställningscentralen bedömer att patientens hälsotillstånd kräver detta. Vid hemresa bedömer vårdinrättningen lämpligt färd sätt. Intyg kan krävas i efterhand enligt bestämmelserna i avsnitt 2:1.

2.1 Styrkande av medicinska skäl

För att serviceresor ska utgå ska medicinska skäl kunna styrkas. Detta kan ske genom:

1. Personer som är beviljade färdtjänst inom Region Gotland. Prövning av medicinskt behov har skett i samband med beviljandet.
2. Efter intyg från behandlande personal.
3. Efter bedömning och bokning av sjukvårdsinrättning.
4. I de fall beställningscentralen beviljat serviceresor kan intyg som styrker det medicinska behovet krävas i efterhand.

Grund för bedömning är patientens medicinska tillstånd. Skäl så som; tid på dygnet, tidsbesparing, sociala omständigheter eller för individen ekonomiska skäl ska inte beaktas vid bedömningen. Inte heller väntetid eller tillgång till kollektivtrafik ska beaktas.

3. Ersättning för resa av ledsagare

Om huvudresenärens medicinska tillstånd motiverar följeslagare, eller om huvudresenären är under 18 år, ersätts även resa för en ledsagare. Ledsagaren till person som blivit inlagd på sjukhus får ersättning även för hemresa med billigaste färd sätt. Motsvarande gäller framresan när patienten skrivs ut. Ingen egenavgift debiteras följeslagaren. Läkarintyg kan krävas i efterhand för att styrka det medicinska behovet.

4. Ersättning för resor vid besök hos barn som vårdas på sjukhus

Ersättning utgår för resekostnader vid ett besök i veckan hos barn under 18 år som vårdas på sjukhus. Ersättning lämnas endast för resor med buss eller egen bil och från ersättningen görs

Bestämmelser för sjukresor

avdrag för egenavgift. Resekostnader vid besök till barn ingår inte vid beräkning av högkostnadsskydd.

För besök vid för tidigt födda barn utgår ersättning för ett besök per dag. Ersättning lämnas endast för resor med buss eller egen bil och från ersättningen görs avdrag för egenavgift. Vid besök hos för tidigt födda barn ingår resekostnaden i barnets högkostnadsskydd.

5. Resebeställning och planering

Det är resenären själv som har ansvaret för att man kommer på utsatt besökstid till vårdinrättningen. Det är också resenären själv som skall ta ställning till om tiden man blivit kallad till passar för att utnyttja billigaste färdstätt.

Om resenären på grund av särskilda medicinska skäl behöver resa hela eller delar av sträckan med serviceresa måste kontakt ske med beställningscentralen senast kl 17.00 dagen före resan. Resor med taxi ska alltid bokas hos Region Gotland anvisade beställnings central.

Vid akut sjukdom får sjukresa beställas i beställningscentralen utan krav på förbeställningstid.

Resorna kan vara samordnade och vissa resor kan ske enligt tidtabell. Resorna kan också ske med byte. Samordnade resor kan medföra längre resväg. Samordnade resor och de resor som sker enligt tidtabell kan medföra väntetid innan resans start. Vid hemresa med serviceresa skall väntetiden högst uppgå till 1 timme.

6. Resegaranti vid försening

Resegaranti gäller när försening uppstår vid hämtning av kund. Om hämttiden försenas med mer än 20 minuter från den utlovade tiden kan resegarantin betalas ut, dock inte när förseningen orsakats av kunden själv. Försening bedöms utifrån den tid som registreras vid beställningscentralen när kunden påbörjat sin resa. Det är kundens ansvar att kontakta Region Gotland och begära ersättning.

Beställningscentralen utreder och därefter beslutar tjänsteman som Tekniska nämnden har delegerat uppgiften till, om ersättning ska utgå.

Resegarantin gäller inte vid besvärliga väderförhållanden, vid störningar i trafiken eller vid omständigheter som trafikhuvudmannen inte råder över.

Sjukresor i samband med riks- och regionvård

7. Vilka resor ersätts i samband med riks- och regionvård

I de fall som patient, folkbokförd på Gotland, inte kan erbjudas erforderlig vård inom Region Gotland remitteras patienten till sjukhus eller vårdinrättning i ett annat län för vård.

Remittering sker av behandlande personal genom utfärdande av remiss enligt separata rutiner.

Bestämmelser för sjukresor

Då remiss utfärdats ersätter Region Gotland sjukresor, i samband med riks- och regionvård, enligt följande:

- Till och från den vårdinrättning dit patienten remitterats, normalt ersätts resa till och från hemadress.
- Sjukresa skall alltid ske med billigaste färdstätt för att vara berättigad till ersättning.
- Om det inte varit möjligt att planera vården så att övernattning kan undvikas lämnas bidrag för patientens utgifter.

Om remissen är utfärdad efter patientens eget önskemål om att vårdas i annat län ersätts inte sjukresa.

För regler och ersättningar vid sjukresa, se Taxor för kollektivtrafik inklusive färdtjänst och sjukresor.

8. Vilka färdstätt ersätts

I samband med att patienten remitteras ska en medicinsk bedömning göras av patientens reseförmåga. Bedömningen utgör grund för vilka färdstätt som ersätts, hållningen ska vara restriktiv. Grund för bedömning är patientens medicinska tillstånd. Skäl så som; tid på dygnet, tidsbesparing, sociala omständigheter eller ekonomiska skäl ska inte beaktas vid bedömningen. Inte heller väntetid eller tillgång till kollektivtrafik ska beaktas.

Resekostnaden ersätts normalt genom att biljetten bokas och tillhandahålls av lasarettets reseenhet. Ersättning för övriga utlägg lämnas i efterskott mot uppvisande av styrkta krav.

9. Permissionsresa

För patienter med vårdtid över 30 dagar lämnas ersättning för en permissionsresa.

En ytterligare permissionsresa kan beviljas om patienten:

- Har hemmavarande barn under 18 år.
- Är ensamstående förälder.
- Har läkarintyg som föreskriver permissionsresa oftare.

Permissionsresan kan bytas ut mot besöksresa för anhörig om patienten av medicinska skäl inte själv kan resa hem. För patienter under 18 år medges en vårdnadshavare en besöksresa per vecka.

10. Ersättning för resa av ledsagare i samband med riks- och regionvård

Ersättning lämnas inte för ledsagares/anhörigs resa eller logikostnader. Undantag gäller i de fall då patientens medicinska tillstånd motiverar ledsagare, eller om patienten är under 18 år. I dessa fall ersätts även resa för en medföljande anhörig eller annan ledsagare. För patienter

Bestämmelser för sjukresor

under 18 år kan, i mycket särskilda fall, efter bedömning av behandlande läkare, ersättning lämnas för två vårdnadshavare.

För ledsagare debiteras ingen egenavgift. Kost och förlorad arbetsförtjänst ersätts inte. Kostnader för övernattnings ersätts om ledsagaren, med hänsyn till medicinska skäl avseende patienten, behöver övernatta eller om ledsagaren inte hinner hem samma dag.

Ersättning för resa och logi lämnas även om besök av anhörig eller förälder ingått som del i behandlingen. Undantagsvis kan medverkan av anhörig även erfordras vid vården av vuxen patient. Bedömningen av om sådant behov föreligger görs av remitterande verksamhet. I förekommande fall ersätts kostnad för resa och logi av Region Gotland.

Om anhörigs medverkan erfordrats där patienten transporteras akut med helikopter ersätts resa med reguljärt färdmedel.

11. Utredning vid misstanke om missbruk

Den som uppfattar att missbruk av sjukresor sker ska anmäla detta till kundtjänst vid teknikförvaltningen som initierar utredning. Om missbruk kan fastställas kan resenären bli ersättningsskyldig.

12. Ersättningsregler – Egenavgifter

Närhelst en resenär inom en tolv månaders period kommit upp i nivån för högkostnadsskydd skall under resterande del av tolv månadersperioden full ersättning utgå för resekostnaderna, utan avdrag av egenavgift. I beräkning för högkostnadsskydd ingår både sjukresor inom Region Gotland och i samband med riks- och regionsjukvård.

Regionfullmäktige beslutar efter förslag från Tekniska nämnden vilken taxa som skall gälla vid sjukresa. Avgifterna framgår av ”Taxor för resor i all kollektivtrafik inklusive färdtjänst och sjukresor.