

## Korttidsplats

### Vad innebär en värdighetsgaranti?

Värdighetsgarantierna ska tydliggöra för dig vad du garanteras av Socialtjänstlagen samt hur du ska gå tillväga om verksamheten inte lever upp till det som du garanterats.

Värdighetsgarantin ska vara vägledande för personalens arbetssätt där ledorden är *delaktighet*, *förtroende* och *omtanke*. Målet är att alla som erhåller insatser från socialtjänsten ges förutsättningar att leva ett meningsfullt och värdigt liv och uppleva välbefinnande.

### Vad är en korttidsplats?

Korttidsplats är ett tillfälligt boende där du för en kortare tid kan få hjälp med personlig omvårdnad, rehabilitering eller vård i livets slut. Det kan finnas olika skäl till behov av en korttidsplats, t.ex. återhämtning och rehabilitering efter sjukdom eller skada, ge tid till fortsatt utredning och ställningstagande för framtida boende eller i väntan på en bostadsanpassning. Här kan du få stöd och hjälp från omvårdnadspersonal och sjuksköterska dygnet runt.

### Vem kan få korttidsplats?

För att få komma till en korttidsplats måste du ha fått ett biståndsbeslut på att du har rätt till denna insats enligt socialtjänstlagen.

Här finns information om vart du vänder dig för att ansöka om korttidsplats:

[www.gotland.se/socialtjanst](http://www.gotland.se/socialtjanst)

### När du fått beslut om korttidsplats garanterar vi dig följande:

#### *Förtroende*

All personal är väl förtrogen med vad tystnadsplikten innebär.

All personal bär synlig legitimation eller namnskylt.

Du blir erbjuden en kontaktman inom personalgruppen och får information om dennes ansvar.

Är du inte nöjd garanterar vi att du får byta kontaktman.

#### **Socialförvaltningen**

Postadress: 621 81 Visby

Besöksadress: Visborgsallén 19

Telefon: 0498-26 90 00 vxl

E-post: [son@gotland.se](mailto:son@gotland.se)

[www.gotland.se/socialtjanst](http://www.gotland.se/socialtjanst)

### *Omtanke*

Du blir serverad en varierad och näringsrik kost som är anpassad utifrån din kulturella, etniska och religiösa bakgrund samt utifrån dina medicinska behov.

Vi tar hänsyn till dig som unik person t.ex. utifrån etnisk bakgrund, religion och sexuell läggning.

Den personal du träffar har ett gott bemötande med respekt, vänlighet och lyhördhet och arbetar med att du ska träna för att upprätthålla och förbättra dina befintliga funktioner.

### *Delaktighet*

När du flyttar till korttidsplats kommer vi tillsammans med dig att utforma en genomförandeplan som beskriver hur du önskar att vi ska hjälpa dig med din återhämtning och/eller rehabilitering.

Du blir erbjuden att delta i aktiviteter tillsammans med andra.

### **Vi rättar till det som blivit fel**

Om vi inte gör det du har rätt att förvänta dig lyssnar vi på dina synpunkter, ser över våra rutiner och rättar till det som blivit fel.

### **Säg vad du tycker**

Dina synpunkter är värdefulla. Vi vill ta tillvara både positiva och negativa synpunkter, idéer och klagomål. De hjälper oss att utveckla och förbättra vår verksamhet. Du kan använda blanketten Säg vad du tycker.

Den finns i alla verksamheter och på Region Gotlands hemsida

[www.gotland.se/socialtjanst/synpunkter](http://www.gotland.se/socialtjanst/synpunkter).

Du kan också prata direkt med ansvarig chef.

### **Vill du veta mer om korttidsplats?**

För ytterligare upplysningar kontakta handläggarenheten vid socialförvaltningen, telefon 0498-26 90 00.

#### **Socialförvaltningen**

Postadress: 621 81 Visby

Besöksadress: Visborgsallén 19

Telefon: 0498-26 90 00 vxl

E-post: son@gotland.se

[www.gotland.se/socialtjanst](http://www.gotland.se/socialtjanst)

