

Driftstörning och driftstopp i TakeCare utanför kontorstid

Dokumentet gäller för användare av TakeCare inom Region Gotland

Vad gör jag som användare i verksamheten vid driftstopp i TakeCare utanför kontorstid?:

1. Försök att starta TakeCare från annan dator.
2. Kontrollera om det går att nå andra program på datorn.
3. Kontrollera om TakeCare läskopia är aktiv.
4. Kontrollera om det finns meddelande i mailen om pågående driftstörning/driftstopp.
5. Finns det inget meddelande om pågående driftstörning/driftstopp:
Gör en felanmälan till Digitaliseringsenhets beredskapsnummer på telefon 0498-263294. Ge en kortfattad beskrivning av felet, när det upptäcktes samt från vilken enhet du ringer och hur du kan bli kontaktad.