

Boendestöd enligt SoL

Fastställt av socialnämnden
Framtagen av socialförvaltningen
Datum 2018-09-19
Ärendenr SON 2018/107
Version 2.0

Boendestöd enligt SoL

Innehållsförteckning

Boendestöd enligt SoL	1
Inledning	2
Beskrivning av insatsen.....	2
Målgrupp för insatsen	2
Syftet med insatsen.....	2
Krav på insatsen	2
Verkställighet	3
Förändrade behov	3
Kontaktpersonal	3
Riskbedömning	3
Anhöriga/närstående	3
Stöd i hemmet	3
Stöd utanför hemmet	4
Personal	4
Hälso- och sjukvård	4
Fast vårdkontakt	4
Läkemedelshantering.....	4
Munhälsobedömning.....	4
Medicintekniska produkter.....	5
Övrigt	5
Nyckelhantering	5
Säkerhet och krisberedskap	5

Inledning

Tillsammans med ”Grundläggande uppdrag och kvalitetskrav” utgör detta dokument de kvalitetskrav som ställs på utförare av insatsen boendestöd. Kvalitetskraven gäller för utförare i såväl Region Gotlands egen regi som för utförare i privat regi. Revidering av originaldokument har skett 2020-06-15, version 2.0. Revideringen är en mindre versionsuppdatering vilket gör att dokumentet inte har behandlats av socialnämnden.

Beskrivning av insatsen

Boendestöd är ett personligt anpassat stöd utifrån den enskildes individuellt bedömda behov. Boendestödet kännetecknas av pedagogiska, sociala och utåtriktade aktiviteter, där den enskilde är delaktig i stödets alla processer. Stödet kan ges i och utanför hemmet för att stärka den enskildes förmåga att klara vardagen.

Målgrupp för insatsen

Boendestöd riktar sig till vuxna personer, 18 år och äldre med psykiska funktionsnedsättningar, neuropsykiatriska funktionsnedsättningar och intellektuella funktionsnedsättningar.

Syftet med insatsen

Insatsen boendestöd syftar till att genom ett personligt utformat stöd ge den enskilde möjligheter att få en struktur i vardagen och stärka hans förmåga till ökad självständighet. Att hantera vardagslivets olika situationer som till exempel få en väl fungerande vardag, bryta isolering och skapa sociala kontakter.

Krav på insatsen

Krav
Insatsen boendestöd ska ge den enskilde en förutsättning till: <ul style="list-style-type: none">- förbättrad psykisk hälsa- ökad livskvalitet- ökad självständighet- ökad möjlighet att bo kvar i den egna bostaden- stöd i att bryta isolering- en reell möjlighet till en socialt fungerande livssituation
Boendestöd ska anpassas efter den enskildes individuella behov och önskemål samt kontinuerligt anpassas efter personens aktuella situation inom viktiga livsområden.
Personalen ska aktivt arbeta för att upptäcka, stödja och utveckla den enskildes förmåga.
Utföraren ska visa hänsyn till varje unik person utifrån kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.

Verkställighet

Krav
Insatsen boendestöd ska vara utformad så att den stärker den enskildes möjligheter att leva ett självständigt och oberoende liv.
Insatsen boendestöd ska verkställas i enlighet med beslut snarast, dock senast inom tre dagar efter fattat beslut.
Beslut om insatsen boendestöd ska verkställas enligt antagna mål och riktlinjer som följer av gällande lagstiftning.
När insatser berör barn ska barnets bästa särskilt beaktas vid utförandet och planering av insatserna.

Förändrade behov

Krav
Utföraren ska meddela beställaren om den enskildes förändrade behov ställer krav på annan verksamhet, insats eller volym. Förändrade behov ska dokumenteras och kan innebära reviderat eller nytt beslut från handläggaren.

Kontaktpersonal

Krav
Utföraren ska utse en kontaktpersonal för den enskilde.
Den enskilde ska alltid informeras om möjligheterna att byta kontaktpersonal om så önskas.
Utförare ska ha skriftlig uppdragsbeskrivning och rutin för kontaktpersonal.

Riskbedömning

Krav
Utförare ska ha rutiner för riskbedömningen.
I samband med att man får en ny brukare ska en riskbedömning göras utifrån brukarperspektivet.

Anhöriga/närstående

Krav
Om den enskilde så önskar ska utförare aktivt arbeta för ett gott samarbete och en bra relation med anhöriga/närstående.
För personer under 65 år ska samverkan ske med personal från anhängstöd och boendestödet ska delta i anhänggrupper.

Stöd i hemmet

Krav
Den enskildes fysiska, psykiska och sociala behov av stöd utifrån biståndsbeslutet ska tillgodoses.
Utifrån den enskildes behov ska stöd ges i hemmet för att stärka den enskildes förmåga att klara vardagen.
Utföraren ska kunna erbjuda den enskilde stöd enligt evidensbaserade metoder exempelvis "Ett självständigt liv", ESL.

Stöd utanför hemmet

Krav
Utifrån den enskildes behov ska stöd ges utanför hemmet för att stärka den enskildes förmåga att klara vardagen.
Utföraren ska stödja den enskilde att komma iväg till en daglig sysselsättning utanför hemmet som t ex daglig verksamhet, praktikplats, anställning eller studier.
Utföraren ska stödja den enskilde att utifrån intresse våga pröva på och delta i fritids- eller kulturaktiviteter.
Utföraren ska arbeta med att motivera den enskilde och bryta dennes isolering.

Personal

Krav
Personal ska ha adekvat grundutbildning på lägst gymnasienivå och ha utbildning inom området funktionsnedsättning.

Hälsa- och sjukvård

Primärvården ansvarar för hälso- och sjukvård för de personer som har insatsen boendestöd.

Krav
Utförare ska om den enskilde önskar medverka i samordnade individuella planeringar (SIP).
Personal ska kunna utföra ordinerade hälso- och sjukvårdsuppgifter på erhållen delegering.

Fast vårdkontakt

Krav
Utföraren ansvarar för att hålla sig informerad om vilken fast vårdkontakt som den enskilde har om denne så önskar.

Läkemedelshantering

Krav
Vid behov ska utförare kunna ta över hanteringen av läkemedel (ansvarsövertagande) utifrån erhållen delegering.

Munhälsobedömning

Krav
Utföraren ska ansvara för att den som är berättigad till uppsökande tandvård erbjuds en munhälsobedömning per år i samråd med tandvården.
Personalen från boendestöd ska vara med vid munhälsobedömningen om den enskilde så önskar samt delta vid tandvårdens munhälsoutbildningar.

Medicintekniska produkter

Medicintekniska produkter (MTP) ingår i utförarens hälso- och sjukvårdsansvar. De indelas i tre grupper, medicinteknisk utrustning, arbetstekniska hjälpmedel/ verksamhetshjälpmedel och individuellt utprovade hjälpmedel

Krav
Utförare ska tillämpa Socialstyrelsens föreskrift, SOSFS 2008:1, om användning av medicintekniska hjälpmedel i verksamheten, såväl som <i>Regelverk för hjälpmedel Region Gotland</i> och socialförvaltningens riktlinjer för hälso- och sjukvård (MAS-regler).
Utförare ska ha rutiner för säker användning av MTP.
Utförare ska tillhandahålla och bekosta MTP och övrig utrustning som åtgår för att fullgöra uppdraget, förutom i de fall då hälso- och sjukvårdsförvaltningen har kostnadsansvaret.
Utförare ska ansvara för att det finns rutiner för anmälan av tillbud och olyckor med MTP.
Personal ska ha kunskap om hjälpmedel avseende kommunikation och kognition.

Övrigt

Nyckelhantering

Krav
Utföraren ska säkerställa skriftliga rutiner för hantering av nycklar till den enskildes bostad.
Om kostnader för byte av lås/nycklar uppstår på grund av borttappade nycklar, betalas detta av utförare. Om den enskilde har tappat bort nycklar till bostaden står denne för kostnaden.

Säkerhet och krisberedskap

Krav
Utförare ska ha rutiner för säkerhet och krisberedskap.
Utförare ska ha en beredskapsplan och rutiner för situationer med höga temperaturer över 27 grader.