

## Boendestöd enligt SoL

### Vad är boendestöd enligt SoL?

Boendestöd är ett personligt anpassat stöd utifrån den enskildes individuellt bedömda behov. Boendestödet kännetecknas av pedagogiska, sociala och utåtriktade aktiviteter, där den enskilde är delaktig i stödets alla processer. Stödet kan ges i och utanför hemmet för att stärka den enskildes förmåga att klara vardagen.

Insatsen boendestöd syftar till att genom ett personligt utformat stöd ge dig möjligheter att få en struktur i vardagen och stärka din förmåga till ökad självständighet. Att hantera vardagslivets olika situationer som till exempel få en väl fungerande vardag, bryta isolering och skapa sociala kontakter.

Ytterligare information till dig med psykisk funktionsnedsättning:

<https://www.gotland.se/96752>

### Vem kan få boendestöd enligt SoL?

Boendestöd riktar sig till vuxna personer, 18 år och äldre med psykiska funktionsnedsättningar, neuropsykiatriska funktionsnedsättningar och intellektuella funktionsnedsättningar.

### **När du har fått ett beslut om boendestöd enligt Socialtjänstlagen, SoL, har du rätt att förvänta dig följande:**

- Du får stöd senast inom tre dagar.
- All personal har tystnadsplikt.
- Det finns personal som ger stöd och hjälp utifrån dina behov.
- Tillsammans med personalen gör du en plan för hur ditt boendestöd ska utformas. Planen följs upp minst en gång om året.
- Du har en kontaktpersonal som du kan vända dig till.
- Du får information på ett sätt som du förstår.

## Vi rättar till det som blivit fel

Om vi inte gör det du har rätt att förvänta dig av oss, lyssnar vi på dina synpunkter, ser över våra rutiner och rättar till det som blivit fel.

## Lämna dina synpunkter!

Dina synpunkter är värdefulla. Vi vill ta tillvara både positiva och negativa synpunkter, idéer och klagomål. Dina synpunkter hjälper oss att utveckla och förbättra vår verksamhet.

Du kan använda blanketten **Lämna dina synpunkter**. Den finns i alla verksamheter och på regionens hemsida.

Du kan också prata direkt med personalen eller närmast ansvarig chef.

## Vill du veta mer om boendestöd?

För ytterligare upplysningar kontakta handläggare vid socialförvaltningen, telefon 0498–26 90 00.

### Socialförvaltningen

Postadress: 621 81 Visby  
Besöksadress: Visborgsallén 19  
Telefon: 0498–26 90 00 vxl  
E-post: [son@gotland.se](mailto:son@gotland.se)  
[www.gotland.se/socialtjanst](http://www.gotland.se/socialtjanst)