

Felsökningsguide – vad gör jag om hörapparaten inte fungerar?

Enkel felsökning:

1. Byt batteri även om det ”inte är dags”.
2. Kontrollera om det finns vax eller fukt i ljudkanalen/slangen.
3. Är hörapparaten utsatt för fukt, öppna batteriluckan och ta ur batteriet. Låt lufttorka. Vid behov använd fuktkapslar/torkburk. Audionomerna på Hörselvården vet var du kan köpa dessa.
OBS! Torka inte hörapparaten på element, i mikrovågsugn eller ugn.
4. Prova att byta vax- och/eller mikrofonfilter.
5. Prova att byta plastslangen.
6. Prova att byta dome.
7. Svårt att undersöka själv, men kanske har du vax i öronen som hindrar ljudet att komma in?

Nedan följer några konkreta problem med möjliga orsaker samt tips på åtgärder:

Fel	Orsak	Åtgärd
Hörapparaten är tyst	Hörapparaten är inte påslagen	Om din hörapparat har batteri: Slå på hörapparaten genom att stänga batteriluckan Om din hörapparat är uppladdningsbar: håll inne startknappen i 5 sekunder
	Batteriet är slut	Byt batteri
	Batteriet är insatt på fel håll	Vänd batteriet
	Hörapparaten är inte laddad	Sätt hörapparaten i laddaren i minst 30 min.
	Program för hörslina/telespole är aktivt	Byt till mikrofonprogram, är du osäker på hur detta görs kan du istället stänga av och sätta på hörapparaten igen, den startar då i sitt grundläge
	Vax i öroninsats eller slang	Rengör insats/slang
	Vax- eller mikrofonfiltret är tilltäppt/smutsigt	Byt vax-/mikrofonfilter
	Hörapparaten har varit utsatt för fukt	Ta ur batteri och låt apparaten torka ut med batteriluckan öppen (vid behov använd torkkapsel)

Fel	Orsak	Åtgärd
	Fukt i öroninsats eller slang (händer ofta i samband med rengöring)	Ta av öroninsatsen/slangen och blås torrt
Svagt ljud i hörapparaten	Dåligt batteri	Byt till ett nytt batteri
	Vax i öroninsats/dome/slang	Rengör öroninsats/dome/slang, byt till en ny dome/slang
Hörapparaten tjuter (återkopplar)	Hörapparaten sitter felplacerad i örat	Försök att placera om hörapparaten
	Hörapparaten sitter löst/åker ur örat	Kontakta Hörselvården
	Slangen är trasig	Byt till en ny slang
	Slangen är för kort	Byt slang och klipp den nya lite längre
	Den sitter en vaxpropp i hörselgången	Kontakta din vårdcentral för vaxborttagning
Batteriet tar slut väldigt fort	Hörapparaten stängs inte av på natten	Var noga med att alltid stänga av hörapparaten när den inte används, detta sparar batteri
	Batterierna är för gamla	Kolla bäst-före-datum på batteriförpackningen
Hörapparaten laddar ur fort	Hörapparaten sitter fel i laddaren	Kontrollera att hörapparaten hamnar rätt i laddningsdosan och att ljusindikation på laddningsdosan visar att hörapparaten laddar

Om inget av ovanstående skulle fungera kan du:

* skicka in hörapparaterna till: Hörselvården, Brömsebroväg 8, 621 81 Visby. Glöm inte att paketera hörapparaterna väl och att ange personnummer och namn.

* lämna in hörapparaterna till Hörselvården på Brömsebroväg 8. Hörapparaterna lämnas i avsedd korg som finns i Hörselvårdens väntrum. Fyll även i och bifoga avsedd blankett med personuppgifter och uppgifter om vad som är fel med apparaten/apparaterna.

* ringa till Hörselvården via samtalsbokning. Bokningen sker via talsvar på telefonnummer: 0498- 26 83 33

* via 1177.se. Sök upp Hörselvården för att komma till våra e-tjänster.

Observera att det för inlämnade/inskickade hörapparater kan ta upp till tre arbetsdagar innan vi gör en översyn.