

Felsökningsguide – vad gör jag om hörapparaten inte fungerar?

Det vanligaste felet när det inte hörs något ljud alls i hörapparaten är att ljudmynningen är täppt med vax. På vissa hörapparaten rengörs ljudmynningen med hjälp av en borste eller renstråd medan det på andra byts ett vaxfilter. En annan vanlig orsak till att det hörs dåligt är vax i öronen som hindrar ljudet att komma in. Om du misstänker att det kan vara vax i öronen ska du ta kontakt med din vårdcentral för hjälp med vaxborttagning.

Om din hörapparat varit utsatt för fukt, öppna batteriluckan och ta ur batteriet. Låt lufttorka. **OBS!** Torka inte hörapparaten på element, i mikrovågsugn eller ugn.

Nedan följer några konkreta problem med möjliga orsaker samt tips på åtgärder:

Fel	Orsak	Åtgärd
Hörapparaten är tyst	Hörapparaten är inte påslagen	Om din hörapparat har utbytbara batterier: Slå på hörapparaten genom att stänga batteriluckan Om din hörapparat är uppladdningsbar: sätt ner hörapparaten i laddaren i några sekunder för att sedan ta upp den igen
	Batteriet är slut	Byt batteri
	Batteriet är insatt på fel håll	Vänd batteriet
	Fel modell/storlek på batteri	Kontrollera att du ha rätt modell/storlek
	Hörapparaten är inte laddad	Sätt hörapparaten i laddaren i minst 30 minuter
	Program för hörslina/telespole är aktivt	Byt till mikrofonprogram. Är du osäker på hur detta görs kan du istället stänga av och sätta på hörapparaten igen, den startar då i sitt grundläge
	Vax i öroninsats eller slang	Rengör insats/slang
	Vax- eller mikrofonfiltret är tilltäppt/smutsigt	Byt vax-/mikrofonfilter
	Vax i öronen	Boka tid för vaxborttagning
	Hörapparaten har varit utsatt för fukt	Ta ur batteri och låt apparaten torka ut med batteriluckan öppen (vid behov använd torkkapsel). Är det en uppladdningsbara hörapparat låt den ligga utanför laddaren för att torka.
Fukt i öroninsats eller slang (händer ofta i samband med rengöring)	Ta av öroninsatsen/slangen och blås torrt	

Fel	Orsak	Åtgärd
Svagt ljud i hörapparaten	Dåligt batteri	Byt till ett nytt batteri
	Vax i öroninsats/dome/slang	Rengör öroninsats/dome/slang, byt till en ny dome/slang
	Vax i öronen	Boka tid för vaxborttagning
Hörapparaten tjuver (återkopplar)	Hörapparaten sitter felplacerad i örat	Försök att placera om hörapparaten
	Hörapparaten sitter löst/åker ur örat	Kontakta Hørselvården
	Slangen är trasig	Byt till en ny slang
	Slangen är för kort	Byt slang och klipp den nya lite längre
	Den sitter en vaxpropp i hörselgången	Kontakta din vårdcentral för vaxborttagning
Batteriet tar slut väldigt fort	Hörapparaten stängs inte av på natten	Var noga med att alltid stänga av hörapparaten när den inte används, detta sparar batteri
	Batterierna är för gamla	Kolla bäst-före-datum på batteriförpackningen
Hörapparaten laddar ur fort	Hörapparaten sitter fel i laddaren	Kontrollera att hörapparaten hamnar rätt i laddningsdosan och att ljusindikation på laddningsdosan visar att hörapparaten laddar

Kontaktuppgifter till Hørselvården

Du kan:

- skicka in hörapparaten till "Hørselvården, Brömsebroväg 8, 621 84 Visby". Glöm inte att paketera hörapparaten väl och att ange personnummer och namn.
- lämna in hörapparaten till Hørselvården på Brömsebroväg 8. Hörapparaten lämnas i receptionen på Korpen. Fyll även i och bifoga avsedd blankett med personuppgifter och uppgifter om vad som är fel med apparaten.
- ringa till Hørselvården via samtalsbokning. Bokningen sker via talsvar på telefonnummer: 0498- 26 83 33
- skriva till oss via 1177.se. Sök upp Hørselvården, Visby för att komma till våra e-tjänster, eller använd QR-koden här bredvid



Observera att det för inlämnade/inskickade hörapparater kan ta upp till tre arbetsdagar innan vi gör en översyn.