

Rutin för inrapportering av utförd tid (den enskildes avgift)

Inrapportering är av största vikt för att avgiften till den enskilde ska bli korrekt.

För att brukarna ska erhålla korrekt fakturabelopp krävs stor noggrannhet vid inrapportering från hemtjänstleverantör. Frågor från brukare till avgiftshandläggarna om felaktig faktura pga av fel inrapportering av tid hänvisas till ansvarig enhetschef inom respektive hemtjänstleverantör.

All utförd tid som avviker från beviljad tid där den utförda tiden är mindre än beviljad tid och understiger 9 timmar för aktuell månad ska rapporteras till avgiftshandläggare via meddelandefunktion i Treserva. Vid rapporteringen behöver det tydligt framgå om siffran innebär minuter eller hundradelar.

Detta måste ske senast den **5:e** i nästkommande månad. Några exempel kan vara när någon avlidit, avslutats, påbörjats eller ombedomning av veckotiden har skett under månaden. Flera än nämnda exempel kan orsaka behov av rapportering.

Trygghetslarm faktureras med en abonnemangsavgift, tid utfört inom ramen av trygghetslarm ska därför **inte** rapporteras.

Ovanstående inrapportering påverkar inte hemtjänstleverantörens ersättning som utgår i enlighet med den beviljade tiden i beslutet. Hemtjänstleverantörer behöver inte rapportera om man utfört mer tid än beviljad tid då den enskilde inte kan få mer avgift än beviljad tid.

Avgiftsfria insatser

Insatser som inte ska ingå i inrapporteringen till avgiftshandläggarna är:

- Avgiftsfri avlösning
- Samtalstillsyn
- Tillfällig ledsagning

Treserva

Hemtjänstleverantör ska senast den **5:e** i nästkommande månad ha registrerat in följande i verksamhetssystemet Treserva:

- korrekt verkställighetsdatum
- tillfällig uppehåll

Inrapportering av utförd tid (leverantörens ersättning)

För att korrekt ersättning ska utgå är det av vikt att hemtjänstleverantör senast den **5:e** i nästkommande månad har registrerat utförd tid i Treserva för följande beslut- eller insatstyper:

- tillfällig ledsagning
- avgiftsfri avlösning
- särskild omvårdnad