

# När du behöver stöd



Behöver du på grund av sjukdom, fysisk/psykisk funktionsnedsättning, sociala skäl eller annan orsak stöd och hjälp i vardagen? Då kan du ansöka om insatser från socialförvaltningen. Insatserna ska kompensera det du inte klarar själv och ge dig möjlighet att bo kvar hemma så långt det är möjligt.

## Det här kan du få hjälp med:

### Hemtjänst och stöd hemma

Om du har behov av stöd för att kunna bo kvar hemma finns möjlighet att ansöka om hemtjänst. Hemtjänsten förstärker genom hjälp och vardagsträning dina möjligheter till ett självständigt liv.

Tillsyn på natten kan ges via tillsynskamera vilket innebär en trygghet med tillsyn utan att få sömnen störd. Behövs natthjälp med till exempel toalettbesök så kommer personal och ger dig stöd.

På Gotland har du möjlighet att välja utförare av hemtjänst dag- och kvällstid mellan klockan 07.00-22.00. Du kan välja ett företag men inte en speciell person. Hemtjänstutföraren skall vara godkänd av Region Gotland. Nattetid sköter Region Gotland all hemtjänst.

Vissa företag är bara aktiva i vissa socknar. Region Gotlands hemtjänst finns över hela ön. Du väljer själv om och när du vill byta utförare. Mer info: <https://www.gotland.se/jamforservice>.



### Trygghetslarm

Via trygghetslarmet kan du påkalla hjälp dygnet runt om du har akut behov av hjälp. Trygghetslarmet består av två delar, en larmklocka och en trygghetstelefon. När du trycker på klockan går en signal till larmcentralen som bevakar samtal dygnet runt. Om larmcentralen inte får kontakt med dig ringer de alltid på den vanliga telefonen. Om du inte svarar åker hemtjänstpersonal hem till dig.



Larmklocka



Trygghetstelefon

### Nyckelhantering

För att kunna ge hjälp med insatser och trygghetslarm behöver utförare av hemtjänst hantera nycklar till din bostad. Väljer du en privat utförare får du information om nyckelhantering av den utföraren.

Region Gotlands hemtjänst hanterar din nyckel med hjälp av en digital nyckelgömma som placeras i anslutning till ytterdörren. I nyckelgömmen förvaras bostadsnyckeln. Endast personal som fått behörighet kan öppna nyckelgömmen.

# När du behöver stöd



## Korttidsplats

Vistelse på korttidsplats kan bli aktuellt när det blir stora svårigheter att vistas i hemmet eller efter en sjukhusvistelse. Det kan vara i avvaktan på att flytta hem igen eller till ett anpassat boende.

Vistelse på korttidsplats ska syfta till återhämtning och möjligheter till att utreda din situation.

Återkommande vistelse på korttidsplats, så kallat växelboende, finns huvudsakligen på korttidsenheten i Visby.

## Dagverksamhet

Dagverksamhet är avsedd för personer med en demenssjukdom.

## Särskilt boende

Då du inte längre klarar av att bo hemma finns det möjlighet att ansöka om särskilt boende. Ett särskilt boende är ett boende där det finns personal tillgänglig dygnet runt och sjuksköterska knuten till boendet. Det finns särskilda boendeformer för äldre på tio orter på Gotland. Det finns speciella boenden för personer med en demenssjukdom.

## Avgiftsfri avlösning

Du som är anhörig och hjälper och vårdar en närstående har möjlighet till avgiftsfri avlösning. Avlösningen i hemmet är kostnadsfri upp till 10 timmar per månad. Du kan välja egen utförare, ett privat företag eller Region Gotland.

## Trygghetsplatser

Om du som vårdar en anhörig behöver avlastning tillfälligt kan du ansöka om en trygghetsplats dygnet runt för din anhörige. Du kan bli beviljad upp till 10 dagar. Att vistas på trygghetsplats är avgiftsfritt, men en avgift tas ut för maten.

## Avgifter

Regionfullmäktige har fastställt taxa med avgifter för insatser inom socialtjänst och hemsjukvård. Avgifterna revideras årligen. Läs mer om avgifter på <https://www.gotland.se/2488>.

## Lämna dina synpunkter

Har du synpunkter på någon av våra verksamheter vill vi gärna få reda på det. Det hjälper oss att utveckla och förbättra vår service. Du kan ringa, skriva eller tala med vår personal. Vi har ett färdigtryckt formulär som du kan be om eller få hemskickat. Du kan också skriva till oss via vår e-tjänst: <http://www.gotland.se/socialtjanst/synpunkter>

## Så här kontaktar du oss:

Kontakta mottagningsteamet på vardagar mellan klockan 9.00 och 12.00.

Telefonnummer: **0498-20 49 69**

Du kan också ringa Region Gotlands telefonväxel: **0498-26 90 00**

## Socialförvaltningen

Besöksadress: Visborgsallén 19

Postadress: 621 81 VISBY

Telefon växel 0498-26 90 00

[www.gotland.se/socialtjanst](http://www.gotland.se/socialtjanst)