Hemtjänst

Beskrivning av Hemtjänst

Om du själv inte kan tillgodose dina behov och de inte kan tillgodoses på annat sätt har du rätt att få stöd och hjälp i din vardag för att uppnå skäliga levnadsförhållanden. Hemtjänst finns som omvårdnadsinsatser och serviceinsatser och ger dig möjlighet att bo kvar i ditt eget hem. För att få hemtjänst måste du ha ett biståndsbeslut från Myndighetsavdelningen på att du har rätt till hemtjänst enligt socialtjänstlagen.

Här finns information om vart du vänder dig för att ansöka om hemtjänst: https://gotland.se/omsorg-och-stod/stod-till-aldre/hjalp-i-hemmet-for-aldre/hemtjanst eller via QR-koden

När du har ett biståndsbeslut finns möjlighet att välja utförare. Här finns information om vilka utförare du kan välja mellan: https://gotland.se/omsorg-och-stod/stod-till-aldre/hjalp-i-hemmet-for-aldre/jamfor-utforare-av-hemtjanst

eller via QR-koden

När du har hemtjänst kan du förvänta dig:

- Att kontakten med oss präglas av Region Gotlands värdeord delaktighet, förtroende och omtanke.
- Att all personal har tystnadsplikt.
- Att all personal bär synlig legitimation eller namnskylt med företagets logotyp.

Datum 2025-10-10

Region Gotland
Besöksadress Visborgsallén 19
Postadress SE-621 81 Visby
Telefon +46 (0)498 26 90 00
E-post regiongotland@gotland.se
Org nr 212000-0803
Webbplats www.gotland.se

- Du blir erbjuden en fast omsorgskontakt och får information om vad det innebär. Du får kontaktuppgifter till din fasta omsorgskontakt. Är du inte nöjd kan du byta omsorgskontakt.
- Du träffar personal som har rätt kunskaper för att utföra arbetet i ditt hem.
- Vi visar respekt för dig i ditt hem genom att hälsa, presentera oss och ta av oss ytterkläderna när vi kommer hem till dig.
- Du får skriftlig information om din hemtjänst.
- Vid behov hjälper vi dig i kontakten med andra yrkesgruppen för att din vardag ska fungera.
- Vi tar hänsyn till dig som unik person till exempel från etnisk bakgrund, religion och sexuella läggning.
- Vi har ett gott bemötande med respekt, vänlighet och lyhördhet och arbetar utifrån att du ska bibehålla din förmåga.
- Tillsammans med dig upprättar vi en genomförandeplan. Genomförandeplanen följs upp minst en gång om året.
- Du får hemtjänst inom den tidsram vi kommit överens om. Skulle förändringar uppstå meddelar vi dig.

Lämna synpunkter!

Dina synpunkter är värdefulla. Vi vill ta tillvara både positiva och negativa synpunkter, idéer och klagomål. De hjälper oss att utveckla och förbättra vår verksamhet.

Du kan lämna synpunkter via e-tjänst eller blankett. Mer information hittar du på www.gotland.se/socialtjanst/synpunkter eller via QR-koden  Du kan också prata direkt med ansvarig chef.