



Kontakt med sjuksköterska

Framtagen av socialförvaltningen
Gäller från och med 2020-01-13
Uppdaterad 2023-01-19

Kontakt med sjuksköterska

Innehåll

| | |
|--|----------|
| 1. När ska sjuksköterska kontaktas | 2 |
| 2. Syfte | 2 |
| 2.1 Vem ska kontaktas..... | 2 |
| 2.2 När ska kontakt tas..... | 2 |
| 2.2.1 Läkemedel | 2 |
| 2.2.2 Smärta | 3 |
| 2.2.3 Fall | 3 |
| 2.2.4 Diabetiker | 3 |
| 2.2.5 Andningsbesvär | 3 |
| 2.2.6 Feber | 3 |
| 2.2.7 Dödsfall..... | 3 |
| 3. Om den enskildes tillstånd kräver akut läkare/sjukvårdsinsats..... | 3 |
| Ring 112 | 3 |

1. När ska sjuksköterska kontaktas

Vid förändringar eller tveksamheter hos brukare/patient i särskilda boendeformer eller i ordinärt boende kontakta alltid sjuksköterska. Observera att säkerställa att sjuksköterskan har numret på den telefon man ringer ifrån. Detta för att sjuksköterska läkare eller ambulans ska kunna ta direktkontakt för uppdaterat status.

2. Syfte

Tydliggöra när omvårdnadspersonal inom särskilda boendeformer och i ordinärt boende ska kontakta sjuksköterska /distriktssköterska.

2.1 Vem ska kontaktas

- För brukare/patienter boende i särskilda boendeformer eller som är inskrivna i hemsjukvården kontaktas tjänstgörande sjuksköterska
- För brukare/patienter i ordinärt boende som inte är inskrivna i hemsjukvården kontaktas dagtid: den vårdcentral som brukaren /patienten tillhör. Kvällar, nätter och helger: 1177

2.2 När ska kontakt tas

2.2.1 Läkemedel

För brukare/patienter med ansvarsövertagande ska sjuksköterska/distriktssköterska kontaktas innan vidbehovsläkemedel överlämnas, om inte annat är överenskommet, innan administrering och skriva upp det på vidbehovsläkemedelslistan. Kontroll läkemedel ska räknas och resultatet antecknas i förbrukningsjournalen och signeras.

Även vid andra frågor och tveksamheter gällande läkemedel ska kontakt med sjuksköterska tas. Ta fram läkemedelslistan när du ringer.

2.2.2 Smärta

Ge aldrig något smärtlindrande vid nyttillkommen smärta utan kontakt med sjuksköterska. Ta fram läkemedelslistan när du ringer.

2.2.3 Fall

Kontakta alltid sjuksköterska/distriktssköterska vid minsta misstanke om skada. Se även rutin vid fall.

2.2.4 Diabetiker

Kontakta alltid sjuksköterska/distriktssköterska om en patient med diabetes,

- Inte vill äta och dricka
- Är illamående och kräks
- Mår dåligt på annat sätt

Ta blodsockret. Ge aldrig extra insulin utan kontakt.

2.2.5 Andningsbesvär

- Se till att brukaren/patienten kommer i sittande ställning om det är möjligt.
- Lossa åtsittande kläder.
- Försäkra dig om att det inte finns någon mat i munnen eller halsen.
- Öppna eventuellt fönster för att få in frisk luft
- Stanna hos brukaren /patienten medan du kontaktar sjuksköterska/distriktssköterska

2.2.6 Feber

Kontrollera temp innan du kontaktar sjuksköterska/distriktssköterska

2.2.7 Dödsfall

Vid ett väntat eller oväntat dödsfall kontaktas sjuksköterska/distriktssköterska.

3. Om den enskildes tillstånd kräver akut läkare/sjukvårdsinsats Ring 112