



Kvalitetsgaranti

Ledsagarservice enligt lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS)

Beskrivning av ledsagarservice enligt LSS

Insatsen ledsagarservice innebär att du får stöd av en person för att kunna delta i aktiviteter i närmiljön utanför hemmet.

Ledsagarservicen ska ge dig möjlighet att delta i fritidsaktiviteter, i kulturlivet, besöka vänner eller promenera. Ledsagarservice kan också gälla vid exempelvis sjukhusbesök. Efter särskild prövning kan du få ledsagarservice även för aktiviteter utanför din närmiljö.

Här finns mer information om insatsen och information om var du vänder dig för att ansöka om ledsagarservice:

<https://gotland.se/omsorg-och-stod/funktionsnedsattning/stod-och-insatser-lss/ledsagarservice> eller



När du har fått ett beslut om ledsagarservice kan du förvänta dig:

- Att kontakten med oss präglas av Region Gotlands värdeord delaktighet, förtroende och omtanke.
- All personal har tystnadsplikt.
- Du får erbjudande om ledsagarservice senast inom tre månader.

Datum 2025-02-25

- Du får information på ett sätt som du förstår.
- Insatsen utformas utifrån dina behov och önskemål.
- Du får stöd och hjälp med personliga behov som du har svårigheter att klara själv om du behöver det för att kunna använda dig av ledsagarservicen.
- Tillsammans med dig och anhörig eller god man utformas en genomförandeplan för hur du ska få din ledsagarservice. Genomförandeplanen följs upp minst en gång om året.
- Du blir bemött på ett bra sätt.

Lämna synpunkter!

Dina synpunkter är värdefulla. Vi vill ta tillvara både positiva och negativa synpunkter, idéer och klagomål. De hjälper oss att utveckla och förbättra vår verksamhet. Du kan lämna synpunkter via e-tjänst eller blankett. Mer information hittar du på

www.gotland.se/socialtjanst/synpunkter eller



Du kan också prata direkt med ansvarig chef.