

Ekonomiskt bistånd/försörjningsstöd

Vad innebär försörjningsstöd?

Försörjningsstödet skall, tillsammans med dina andra inkomster, täcka kostnaderna för livsuppehållet och andra utgifter som finns i ett hushåll. Stöd- och försörjningsenheten utreder din ekonomiska situation och dina försörjningsmöjligheter.

Försörjningsstödet är vanligen en övergångslösning i avvaktan på annan inkomst och skall vara av tillfällig karaktär och stödja en återgång till egen försörjning. Socialtjänsten ger därför råd och stöd och tillsammans med dig utformas en plan för hur du i fortsättningen ska kunna klara din egen försörjning.

Den som får ekonomiskt bistånd på grund av arbetslöshet förutsätts vara anmäld på Arbetsförmedlingen och aktivt söka arbete. Socialtjänsten samverkar vid behov med Arbetsförmedlingen eller Försäkringskassan om arbete, sysselsättning, rehabilitering och utbildning.

På www.gotland.se/forsorjningsstod kan du hitta information om ekonomiskt bistånd.

Vem kan få försörjningsstöd?

Om du själv inte har möjlighet att klara din försörjning, har du rätt att söka försörjningsstöd för att få en skälig levnadsnivå. I socialtjänstlagen finns bestämmelser vilka kostnader som ingår i försörjningsstödet. Försörjningsstödet är behovsprövat och betalas ut av socialtjänsten.

När du ansöker om försörjningsstöd har du rätt att förvänta dig följande:

- All personal har tystnadsplikt
- Du får en tid för ett personligt besök hos en handläggare inom två veckor
- Du alltid ska kunna nå en handläggare under telefontid
- I enlighet med Barnkonventionen uppmärksammar vi barns behov i familjen vid bedömningen av din ansökan
- Du blir bemött på ett bra sätt av kunnig och professionell personal
- Du får information om dina rättigheter

Vi rättar till det som blivit fel

Om vi inte gör det du garanteras lyssnar vi på dina synpunkter, ser över våra rutiner och rättar till det som blivit fel.

Lämna synpunkter!

Dina synpunkter är värdefulla. Vi vill ta tillvara både positiva och negativa synpunkter, idéer och klagomål. De hjälper oss att utveckla och förbättra verksamhet.

Du kan lämna synpunkter via E-tjänst eller blankett. Mer information hittar du på www.gotland.se eller via

länk <http://www.gotland.se/socialtjanst/synpunkter> [Lämna synpunkter](#)

Du kan också prata direkt med din handläggare eller 1:e socialsekreterare vid Stöd- och försörjningsenheten.

Vill du veta mer om försörjningsstöd?

För ytterligare upplysningar kontakta Individ- och familjeomsorgen, telefon 0498–26 88 19 (reception).

Reviderad 20-10-06

Socialförvaltningen

Postadress: 621 81 Visby
Besöksadress: Visborgsallén 19
Telefon: 0498–26 90 00 vxl
E-post: son@gotland.se
www.gotland.se/socialtjanst

