

Meddelandefunktionen

TakeCare-användare

Meddelandefunktionen är en funktion för att skicka meddelanden mellan användare i TakeCare. Meddelande kan endast skickas till användare som är upplagda i den egna vårdenhetens meddelandegrupper. Med hjälp av meddelandegrupper kan man se vilka personer som är inloggade och man kan enkelt skicka meddelande till en eller flera personer. För vanlig e-postkonversation används regionens befintliga e-postsystem.

- Meddelande om patient får inte innehålla uppgift som är av medicinsk eller social karaktär och normalt tillhör den medicinska journalen.
- Meddelandefunktion ska inte användas för att remittera patienter. För detta ska konsultationsärende användas, både för intern och extern konsultation.
- Meddelande är inte att betrakta som journalhandling och saknar därför loggning och versionshantering. Meddelandet sparas inte i patientjournalen, och kan endast ses av avsändare och mottagare.
- Alla anställda med patientansvar inom sjukhuset och som använder meddelandefunktionen är skyldiga att bevaka sina inkommande meddelanden i TakeCare.
- God etik ska råda vid användandet av meddelandefunktionen. Vid förekomst av t ex. förtal, trakasserier o.s.v. tas behörigheten bort
- Avsändaren av meddelandet ska bevaka att detta mottagits av adressat. Den senare ska bekräfta mottagandet

Administrera användargrupper för meddelandefunktion

På varje enhet finns en eller flera personer som administrerar användargrupper för meddelandefunktionen.

Dessa personer ansvarar för att den egna enhetens meddelandegrupper är uppdaterade och att namnet på gruppen ska ha datum för när den senast uppdaterades, till exempel **Hörselvården 230424**. Då är det lätt för andra att se när gruppen senast blev genomgången.

Administratören för meddelandegruppen ansvarar också för att regelbundet importera uppdaterade grupper från de enheter de brukar skicka till.

Beskrivning för att administrera meddelandegrupperna hittar du i Docpoint, se bifogad latund.

[Lathund administrera meddelandegrupper i TakeCare](#)