

Intressentanalys

Det här dokumentet presenterar först kortfattad information om syftet med en intressentanalys och olika typer av intressenter. På nästa sida finns en mall att använda om du önskar.

Alla som på något sätt påverkar eller påverkas av ett projekt är intressenter. En intressentanalys tillsammans med en SWOT-analys utgör grunden i bedömningen av nuläget. Att identifiera, kartlägga och prioritera intressenterna är viktigt för att senare bestämma hur man ska hantera dem och hitta en god samarbets- och kommunikationsnivå. Hanteringen av intressenterna läggs senare fast i en kommunikationsplan.

Intressenter brukar delas upp i tre grupper:

Kärnintressenter – roller som är drivande eller beslutande i projektet. Vanligtvis är detta samma organisationer/individer som ingår i kategorierna projektägare, styrgrupp, projektledare och projektgrupp.

Primärintressenter – organisationer, grupper och individer som i hög grad påverkas av projektet och därför även vill påverka projektet.

Sekundärintressenter – organisationer, grupper och individer som kan ha intresse av projektet, men som troligtvis berörs i låg grad och inte aktivt kommer att påverka projektet.

Exempel på intressenter: Projektägaren, projektgruppen, styrgruppen, organisationens ledning, kunder/deltagare/anställda, finansiärer, leverantörer, andra projekt, opinionsgrupper, allmänheten, fackföreningar, idéburna organisationer.

Frågor att reflektera kring:

- Har intressenten information eller kunskaper som är viktiga för ditt projekt?
- Hur stort inflytande och påverkan har intressenten över ditt projekts verksamhet?
- Hur stor betydelse har ditt projekt för intressenten?
- Hur stort intresse har intressenten för att involveras?
- Kan någon av intressenterna bjudas in till en eventuell referensgrupp?
- Vilka intressenter är positiva eller neutrala? Finns det negativa intressenter? Vilka är aktiva eller passiva?
- Vilka intressenter är mest relevanta och vilka behöver du etablera kontakt med?

Intressentanalys

Projektnamn:

Projektägare:

Projektledare:

Projektperiod:

Vilka är intressenterna? Hur påverkar de projektet? Hur påverkas de av projektet?

Kärntressenter	Påverkar	Påverkas
Primärintressenter	Påverkar	Påverkas
Sekundärintressenter	Påverkar	Påverkas