

Handläggning vid Myndighetsavdelningen

Beskrivning av Myndighetsavdelningens uppdrag

Myndighetsavdelningens uppdrag är att hantera ansökningar och anmälningar, utreda behov och besluta om stöd- och hjälpinsatser för äldre personer och personer med funktionsnedsättningar enligt socialtjänstlagen (SoL), lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) respektive lag om bostadsanpassningsbidrag. En ansökan kan resultera i ett bifall eller ett avslag om stöd och hjälp. Handläggning och beslutsfattande sker i enlighet med socialförvaltningens delegationsordning.

När du har kontakt med Myndighetsavdelningen kan du förvänta dig:

- Att kontakten med oss präglas av Region Gotlands värdeord delaktighet, förtroende och omtanke.
- En rättssäker handläggning.
- Att handläggare följer krav på tystnadsplikt.
- Få information om dina rättigheter. Informationen ska vara förståelig, begriplig och lätt tillgänglig.
- Att du har rätt till tolk om du inte behärskar svenska språket.
- Om du har en funktionsnedsättning ska du få handlingarna tillgängliga på ett sätt så att du förstår innehållet.
- Att barns rättigheter uppmärksammas enligt barnkonventionen.

Lämna synpunkter!

Dina synpunkter är värdefulla. Vi vill ta tillvara både positiva och negativa synpunkter, idéer och klagomål. De hjälper oss att utveckla och förbättra vår verksamhet. Du kan lämna synpunkter via e-tjänst eller blankett. Mer information hittar du på

www.gotland.se/socialtjanst/synpunkter eller



Du kan också prata direkt med ansvarig chef.