

Information till dig som avslutat din hörselrehabilitering på fastlandet

Då du efter avslutad rehabilitering på fastlandet tillhör Hörselvården på Gotland önskar vi med denna text informera om vår verksamhet. För framtida service eller justering av dina hörapparater ska du vända dig till Hörselvården på Gotland.

Hörselvården arbetar med rehabiliterande och habiliterande insatser till personer med hörselnedsättning av olika grad och art. Hörselvården ansvarar för anpassning och service av hörhjälpmedel utprovade enligt Region Gotlands regelverk. Hörselvården erbjuder även rådgivning, samtalsstöd, information och utbildning till hörapparatsanvändare, anhöriga och kringpersonal. Vid Hörselvården på Gotland arbetar audionom, kurator, syn- och hörselinstruktör, tekniker samt sekreterare.

Beroende på vilken typ av hörapparat du har är du som användare ansvarig för att beställa och byta vissa förbrukningsartiklar. Kontakta Hörselvården på Gotland om du saknas beställningskort för dessa.

Kontaktuppgifter till Hörselvården på Gotland

- Samtalsbokning, sker via talsvar på telefonnummer 0489 - 26 83 33
- Via 1177 E-tjänster: www.1177.se/gotland (välj ”Hitta vård” och sök på Gotlands län – hörselvård – Visby)

Vid eventuella problem med dina hörapparater kan du:

- skicka in hörapparaterna till: Hörselvården, Brömsebroväg 8, 612 81 Visby. Paketera hörapparaterna väl och glöm inte att ange personnummer och namn.
- lämna in hörapparaterna till Hörselvården på Brömsebroväg 8. Hörapparaterna lämnas i avsedd brevlåda som finns intill Hörselvårdens väntrum. Fyll även i och bifoga avsedd blankett med personuppgifter samt uppgifter som vad som är fel med hörapparaterna.
- ringa in till Hörselvården för tidsbokning, eller kontakta Hörselvården via 1177 (se telefonnummer och webbadress ovan)

Observera att det för inlämnade/inskickade hörapparater kan ta upp till tre arbetsdagar innan vi gör en första översyn.