

# 1177 Journal -Tillämpningar TakeCare

## Innehåll

<b>1. Bakgrund</b> .....	<b>2</b>
<b>2. Syfte</b> .....	<b>2</b>
<b>3. Rutiner/informationsmaterial</b> .....	<b>2</b>
<b>4. Historik TakeCare</b> .....	<b>2</b>
<b>5. Informationsmängder från TakeCare</b> .....	<b>2</b>
5.1. Signerat/osignerat .....	3
5.2. Information som döljs för patienten .....	3
5.2.1. Undantagna sökord .....	3
5.2.2. Dölj hel journalanteckning .....	4
5.2.3. Undantagna enheter .....	4
5.2.4. Undantagna yrkesroller .....	5
5.2.5. Undantagna bokningar .....	5
<b>6. Support/frågor</b> .....	<b>5</b>
6.1. Patientensupport .....	5
6.2. Personalsupport .....	5
<b>7. Hantering av personal och patienter med skyddad identitet</b> .....	<b>5</b>
7.1. Patienter med skyddad identitet .....	5
7.2. Personal med skyddad identitet .....	5

## 1. Bakgrund

Hälsa- och sjukvårdsnämnden beslutade den 21 september 2016 att ge patienter direktåtkomst till sina journaluppgifter genom den nationella tjänsten 1177 Journalen.

Syftet är att öka patientens delaktighet i sin vård och möjlighet att tillgodogöra sig information.

Socialförvaltningen slog på 1177 Journal 2026-01-01.

Åtkomst till tjänsten har:

- Personer över 16 år
- Vårdnadshavare till barn under 13 år

## 2. Syfte

Denna tillämpningsbeskrivning är ett dokument med aktuella instruktioner, avgränsningar och undantag gällande 1177 Journalen i förhållande till journalsystemet TakeCare.

Ehälsa/MIT ansvarar för att på begäran hantera försegling, förlängd direktåtkomst, legalställföreträdare mm.

För övergripande information se [STY 09706 1177 Journalen - Regional rutin](#)

## 3. Rutiner/informationsmaterial

För övergripande information 1177 Journalen se [STY 09706 1177 Journalen - Regional rutin](#)

Ett informationsmaterial/utbildningsmaterial är framtaget som beskriver 1177 Journalen.

Där beskrivs också olika situationer och åtgärder för att begränsa och utöka åtkomst närmare [INF-29358-v.1.0 1177 Journalen TakeCare](#)

## 4. Historik TakeCare

- Journalinformation från och med 1 januari 2017 visas, oavsett vid vilket datum vårdenheten ansluts till tjänsten. Enheten Gotl SOF undantaget denna information då de visar journalinformation från 2026-01-01
- Remisstatus visas på remisser skapade efter 2019-12-03.
- Uppmärksamhetsinformation slogs på 2025-05-26 och visar all historisk uppmärksamhetsinformation registrerad i TakeCare.

## 5. Informationsmängder från TakeCare

- Journalanteckningar från anslutna enheter av alla journalförande yrkeskategorier.
- Vårdkontakter och bokningar
- Diagnoser
- Provsvar Klinisk kemi. Dessutom viss serologi och immunologi - om laboratoriet har multivarsformat.
- Remisstatus
- Administrerade vaccinationer
- Uppmärksamhetsinformation (UMI)

Mätvärdesmodulen är inte ansluten till 1177 Journalen. Patientnära analyser visas endast om de skrivs in i journaltext.

### 5.1. Signerat/osignerat

Från 31 mars 2021 visas även osignerade journalanteckningar i 1177 Journalen, det vill säga direkt när de är skrivna i TakeCare. Sedan tidigare visas diagnoser och provsvar osignerat.

### 5.2. Information som döljs för patienten

Det är möjligt att göra undantag från direktåtkomst gällande; enheter, yrkesroller, sökordstermer och bokningar. Chefläkare beslutar om eventuella undantagna enheter samt bokningar. Undantagna yrkesroller och sökord beslutas gemensamt mellan HSF Gotland och Region Stockholm i samarbetet FSTC (Federation Samverkan TakeCare).

#### 5.2.1. Undantagna sökord

Det finns ett antal sökord som är undantagna från visning i 1177 Journalen, om man dokumenterar på något av dessa sökord så visas inte det som skrivits eller sökordet för patienten i 1177 Journalen. Observera att sökorden med tillhörande journaltext finns med på pappersutskriften från TakeCare och att textinnehållet därför måste menprövas vid utlämnade av journalkopior.

Se även rutin [STY-39504 Dokumentation av utsatthet för våld och övergrepp - TakeCare](#)

#### Information döljs under följande termer:

- Tillfrågad om våld och övergrepp (term-id 12608)
- Vårdnadshavare tillfrågad om egen våldsutsatthet (term-id 19223)
- Uppgift inhämtad om barnets våldsutsatthet (term-id 19179)
- Utsatt för våld/övergrepp i nära relation (term-id 19188)
- Utsatt för våld/övergrepp utanför nära relation (term-id 19189)
- Omfattning våld/övergrepp, senaste 12 månaderna (term-id 19190)
- Omfattning våld/övergrepp, mer än 12 mån sedan (term-id 19191)
- Av patienten upplevd hotbild om våld/övergrepp (term-id 19192)
- Bedömning vid utsatthet för våld och övergrepp (term-id 19204)
- Åtgärder vid utsatthet för våld och övergrepp (term-id 19214)
- Våld och hot (term-id 4755)
- Antal gärningspersoner (term-id 18774)
- Annat fysiskt våld (term-id 10408)
- Duration av fysiskt våld – enskilt tillfälle (term-id 11891)
- Duration av fysiskt våld – period (term-id 11890)
- Duration – enskilt sexuellt övergrepp (term-id 10069)
- Duration – period remed sexuella övergrepp (term-id 10068)
- Fysiskt våld vid sexuella övergrepp (term-id 10108)
- Misstänkta sexuella övergrepp (term-id 4756)
- Motstånd under händelsen (term-id 10118)
- Plats för sexuella övergrepp (term-id 10070)
- Plats för fysiskt våld (term-id 12331)
- Relation till förövare vid fysiskt våld (term-id 12316)
- Relation till förövare vid sexuella övergrepp (term-id 12317)
- Sexuellt övergrepp (term-id 4793)

- Substanspåverkan vid sexuella övergrepp (term-id 9788)
- Tidigare utsatts för sexuella övergrepp (term-id 9091)
- Typ av sexuella övergrepp (term-id 10067)
- Typ av fysiskt våld patienten utsatts för (term-id 11889)
- Utsatt för sexuella övergrepp (term-id 10066)
- Utsatt för fysiskt våld (term-id 11887)
- Utsatt för psykiskt våld (term-id 11888)
- Uppgifter som kräver särskild menprövning (term-id 14836)
- Våldsutsatt kroppsdel vid sexuella övergrepp (term-id 10071)

Sökordet **”Uppgifter som kräver särskild menprövning”** undantaget från visning i eTjänsten Journalen. När vården journalför uppgifter som kan vara till men för patienten eller dennes närstående om de visas för patienten så ska det dokumenteras på sökordet ”Uppgifter som kräver särskild menprövning”. Detta visas inte upp i 1177 Journalen.

Sökordet **”Operations-åtgärds kod”** är undantaget från visning i 1177 Journalen. Operations-åtgärds kod benämns även som KVA-kod som journalförs på sökordet Operations-åtgärds kod. Varken sökordet eller det som registreras på sökordet visas upp för patienten.

### 5.2.2. Dölj hel journalanteckning

Möjlighet att dölja en hel journalanteckning i TakeCare införs den 1 november 2022.

Sökordets namn: ”Dölj journalanteckning i 1177 Journalen”

Vid dokumentation på detta sökord visas inte något av journalanteckningen i 1177 Journalen.

#### OBS!

- Denna term ska enbart användas för att dölja anteckningen i 1177 Journalen om det föreligger risk för att patient eller tredje person lider men av att journalanteckningen blir synlig.
- Annan information relaterat till besöket eller kontakten kommer att visas (provsvar, remisstatus, diagnoser, vårdkontakter, bokning). Om detta inte ska visas behöver annan åtgärd utföras, se [STY-09706 1177 Journalen – Regional rutin](#).
- Vid utskrift av journalkopia kommer all journalinformation med, även det som inte visas i 1177 Journalen. Det är viktigt med menprövning innan utlämning av journalkopia. Vid menprövning görs en bedömning av om det finns risk att patienten eller tredje person lider men av att patienten tar del av journalinformationen

### 5.2.3. Undantagna enheter

**Följande enheter är administrativa och ska därför inte producera information till Journalen:**

Gotland Centralkassa

Gotl Blodcentralen

Gotl Kurator Visby lasarett (remissmottagande enhet)

Gotl Lymfterapi Visby lasarett (remissmottagande enhet)

Gotl Laboratoriemedicin

Gotl Multi Kemi  
Mikrobiologen  
~~Gotl Röntgenavd~~  
Gotl Testenhet IT  
Gotl Testenhet primv

### **Följande enheter slås inte på tills vidare**

Gotl Ungdomsmottagning

#### **5.2.4. Undantagna yrkesroller**

Inga yrkesroller är undantagna.

#### **5.2.5. Undantagna bokningar**

Bokningar som ska undantas kan vara rena administrativa bokningar eller exempelvis bokning för drogscreening. Dessa ska bokas med ”tidstyp” (färg) som är dold för patienten. Inställningar för dold tidstyp i TakeCare görs av verksamheternas lokala systemadministratörer efter beslut av chefläkare.

## **6. Support/frågor**

### **6.1. Patientensupport**

Gällande patientsupport se [STY-09706 1177 Journalen - Regional rutin](#)

### **6.2. Personalsupport**

Frågor från personal gällande information från TakeCare hänvisas till TakeCare-supporten: [takecarehalsamit@gotland.se](mailto:takecarehalsamit@gotland.se) och vid akuta frågor 0498-26 81 13.

## **7. Hantering av personal och patienter med skyddad identitet**

### **7.1. Patienter med skyddad identitet**

Personer över 16 år med skyddade personuppgifter registrerade hos Skatteverket har åtkomst till journalinformation via 1177 Journalen.

Om ett barn under 16 år har skyddade personuppgifter så kan inte vårdnadshavare vara ombud och ta del av sitt barns journalinformation via e-tjänsten 1177 Journalen.

Man bör vara observant på att det tar tid innan en sådan registrering utförs på Skatteverket. Är man osäker så ska direktåtkomst för vårdnadshavare tas bort, alternativt förseglas hela e-tjänsten 1177 Journalen för barnet (t.o.m det datum barnet fyller 13 år).

TakeCare kunde tidigare inte visa information från patient med sekretessmarkering men från 2021-10-12 visas detta.

### **7.2. Personal med skyddad identitet**

Alla aktiviteter som görs av personal i TakeCare loggas i enlighet med patientdatalagens krav på spårbarhet. Det innebär att den anställdes namn blir synligt för patienterna i e-tjänsten 1177 Journalen. Ansvarig chef måste informera den anställda om riskerna med detta. Personal med stort skyddsbehov kan behöva få anpassade arbetsuppgifter.