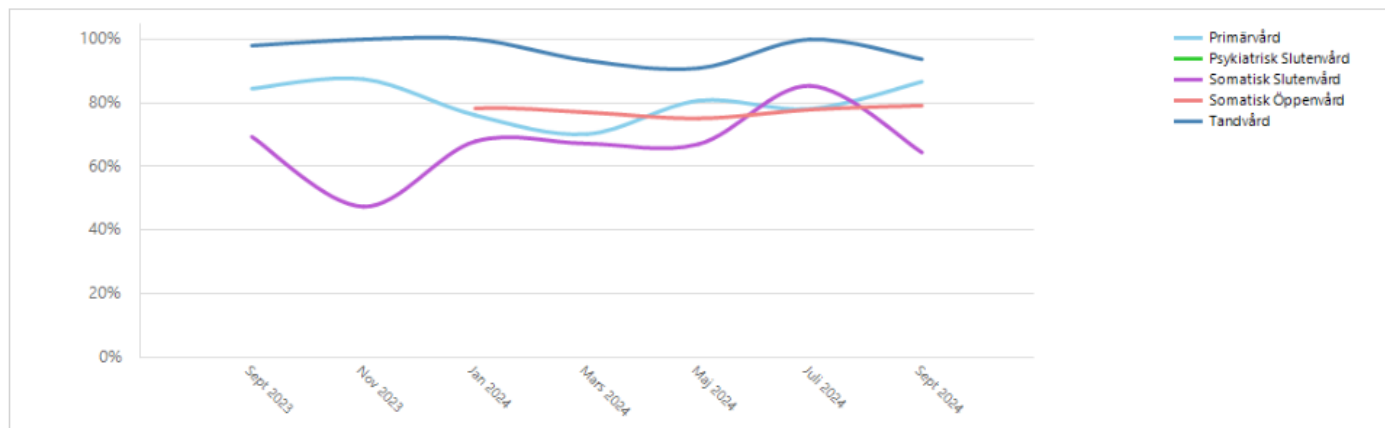


Patientsäkerhet

Hygien-och klädrutiner Följsamhet till hygien- och klädrutiner. Mål: 100%.

Hygien och klädrutiner -Andel korrekt följsamhet
målvärde 100%



Andel korrekt följsamhet månadsvis

	Sept 2023	Nov 2023	Jan 2024	Mars 2024	Maj 2024	Juli 2024	Sept 2024
Primärvård	85%	88%	76%	70%	81%	78%	87%
Psykiatrisk Slutenvård					25%		
Somatisk Slutenvård	69%	47%	68%	67%	67%	85%	64%
Somatisk Öppenvård	69%		78%	77%	75%	78%	79%
Tandvård	98%	100%	100%	93%	91%	100%	94%
Totalt	78%	68%	77%	74%	75%	81%	76%

Självskattning/observation omfattas av:

- Handsprit före
- Handsprit efter
- Handskar
- Skyddsrock/förkläde
- Kortärmad arbetsdräkt
- Fri från smycken
- Uppsatt/kort hår
- Korta, omålade naglar
- Kort eller uppsatt skägg
- Uppsatt/instoppad huvudduk

Målvärdet är 100%.

Länk till detaljerade resultat (länk till intranätet):

<http://intdb01/Reports/report/Insidan/Patients%C3%A4kerhet/Hygien%20och%20kl%C3%A4drutiner%20-%20detaljer>

Patientklagomål

Antal och andel som har fått ett första svar inom fem arbetsdagar. Mål: 100%.

	sep-23	okt-23	nov-23	dec-23	jan-24	feb-24	mar-24	apr-24	maj-24	juni-24	juli-24	aug-24	sept-24
Antal klagomål	6	5	5	1	5	2	5	5	3	5	2	4	6
Andel återkoppling <=5 arbetsdagar.	100%	60%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	75%	100%	100%	100%

Avvikelser

Antal och andel rapporter som analyserats inom 10 arbetsdagar. Mål: 100%.

	sep-23	okt-23	nov-23	dec-23	jan-24	feb-24	mar-24	apr-24	maj-24	juni-24	juli-24	aug-24	sept-24
Registrerade vårdavvikelser	396	433	456	358	400	379	338	329	362	313	279	330	366
Andel ärenden/mån handlagda <=10 arbetsdagar.	44%	50%	55%	59%	54%	61%	57%	56%	54%	47%	41%	65%	57%