Stöd och behandling - Rutin testa nytt program

Innehåll

1. Introduktion 2
Begrepp i Stöd och behandling 2
Förutsättningar 2
2. Logga in och starta programmet som testbehandlare 2
3. Starta program som testbehandlare 3
4. Jobba i programmet som testbehandlare 5
5. Förklaring av modulhantering 7
Startade, kommande och avklarade moduler 7
Antal dagar kvar 7
6. Växla till testinvånare 7
7. Arbeta med programmet som testinvånare 8
8. Växla mellan vyer 9

1. Introduktion

Det är viktigt att noga testa och utbilda sig i momentet som man ska börja använda som behandlare. Genom att lära känna innehållet och se hur information, inställningar och aktiviteter fungerar för både patient och behandlare kan momentet användas på ett säkert och ändamålsenligt sätt.

Inera har en utförlig behandlarmanual som beskriver alla funktioner i Stöd och behandling. Alla funktioner i programmet ska testas och lokalt metodstöd ska finnas.
Manual behandlare

Begrepp i Stöd och behandling

Invånare = patient
Behandlare = vårdpersonal som ska starta och bedriva program för patient
Moment = program

Förutsättningar

För att du ska kunna testa programmet krävs att du har:

- Fått behörighet som behandlare och invånaradministratör på utgivarenhet i Designverktyget
- Ditt SITHSkort i kortläsaren
- Chrome eller Edge som webbläsare
- BankID till hands.

2. Logga in och starta programmet som testbehandlare

- Logga in
  Gå in på https://dv.personal.sob.1177.se/
  Välj SITHS eID på **denna** enhet



- Välj Medarbetaruppdrag

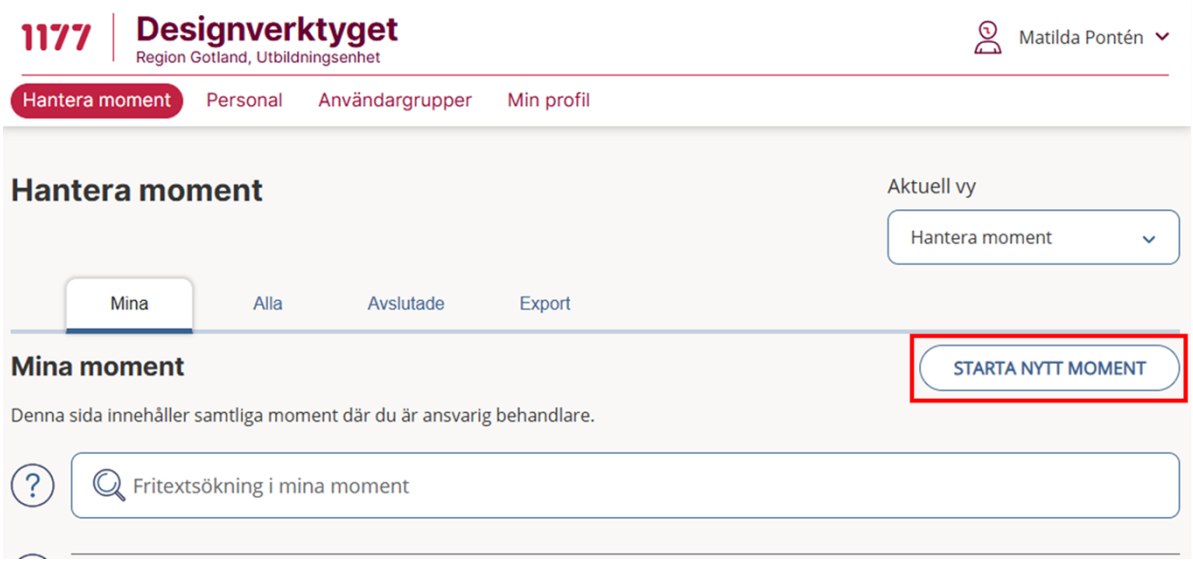


3. Starta program som testbehandlare

Testbehandlarvyn ser ut som skarpa enheten där behandlare arbetar med patienter.

Du kommer in på fliken **Mina**. Här visas de program och patienter som du är ansvarig för. När du går in första gången har du inga i listan.

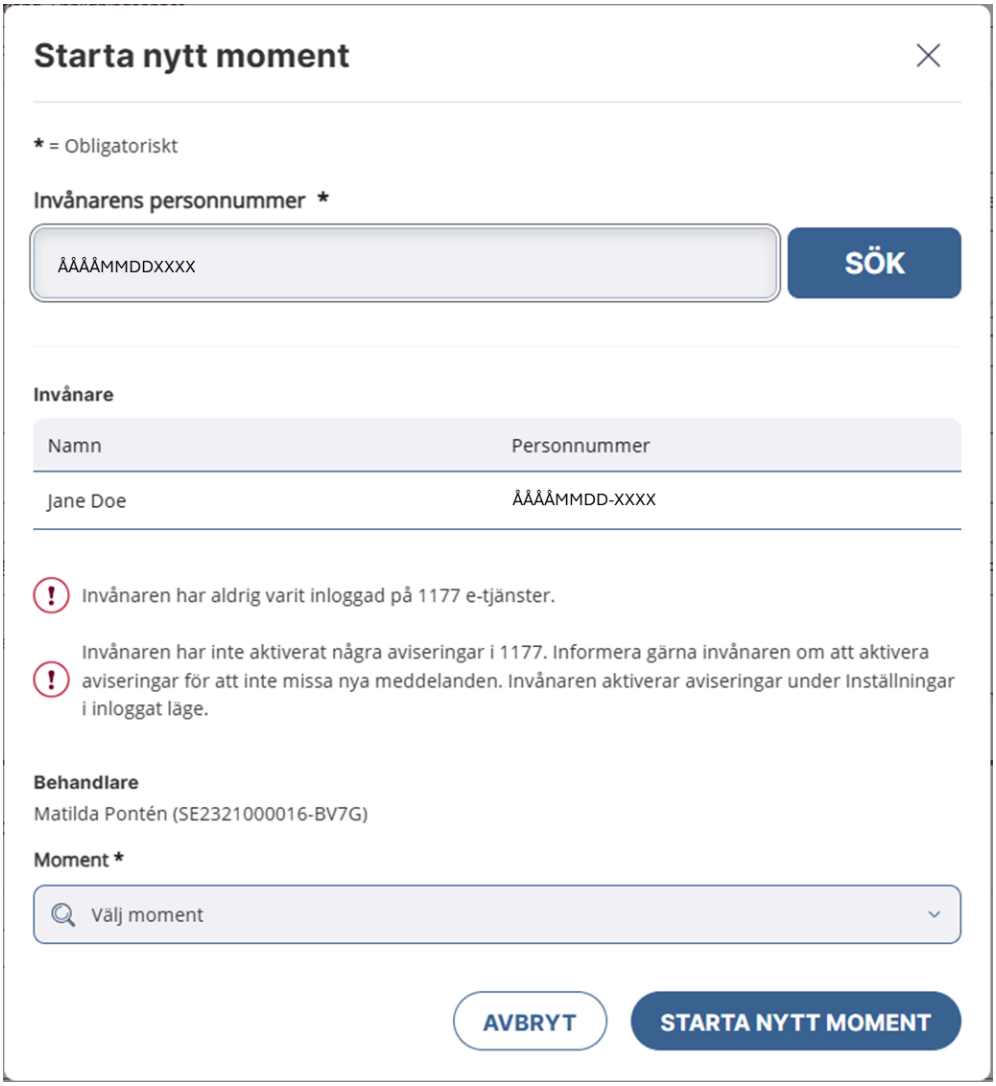
Klicka på ”Starta nytt moment”



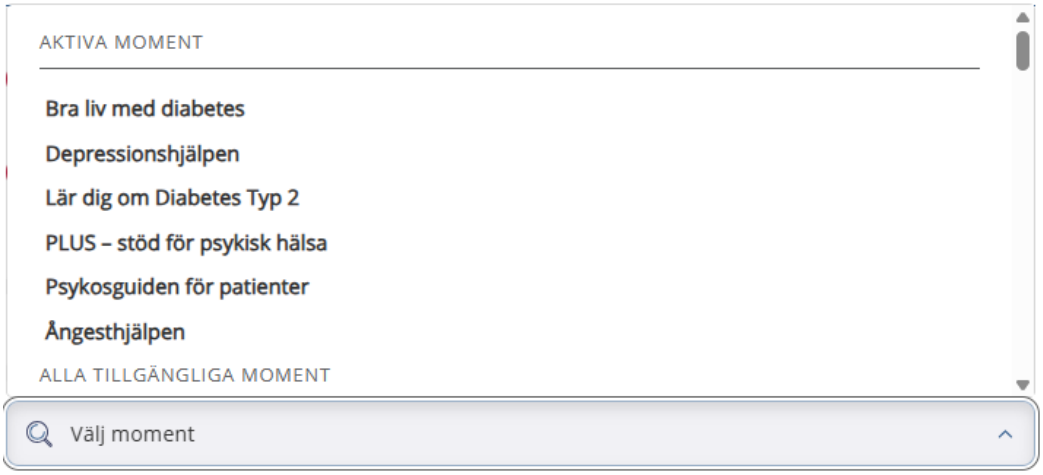
Skriv in ditt personnummer, klicka på ”Sök”

- I övningsmiljön får alla ett fiktivt namn. Kvinnor heter Jane Doe och män heter John Doe.
- Ditt personnummer kommer bli avidentifierat när du startat momentet.

Klicka på ”Välj moment” och välj det moment du ska öva på.

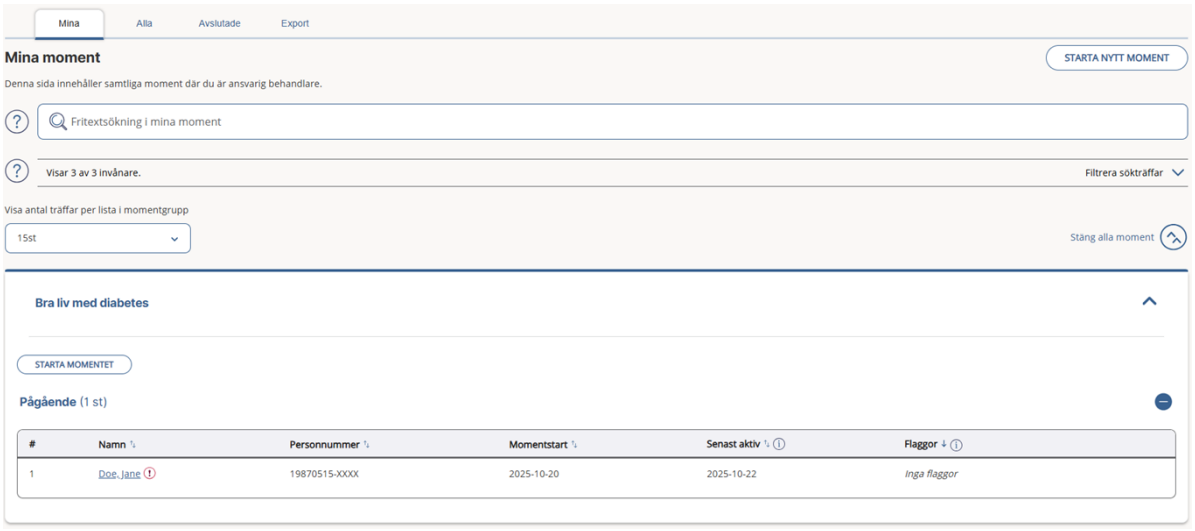


Under rubriken **Moment** skriver du namnet på programmet du ska starta. I testmiljön ligger väldigt många program i en lång lista som inte kommer att finnas på din riktiga enhet.



4. Jobba i programmet som testbehandlare

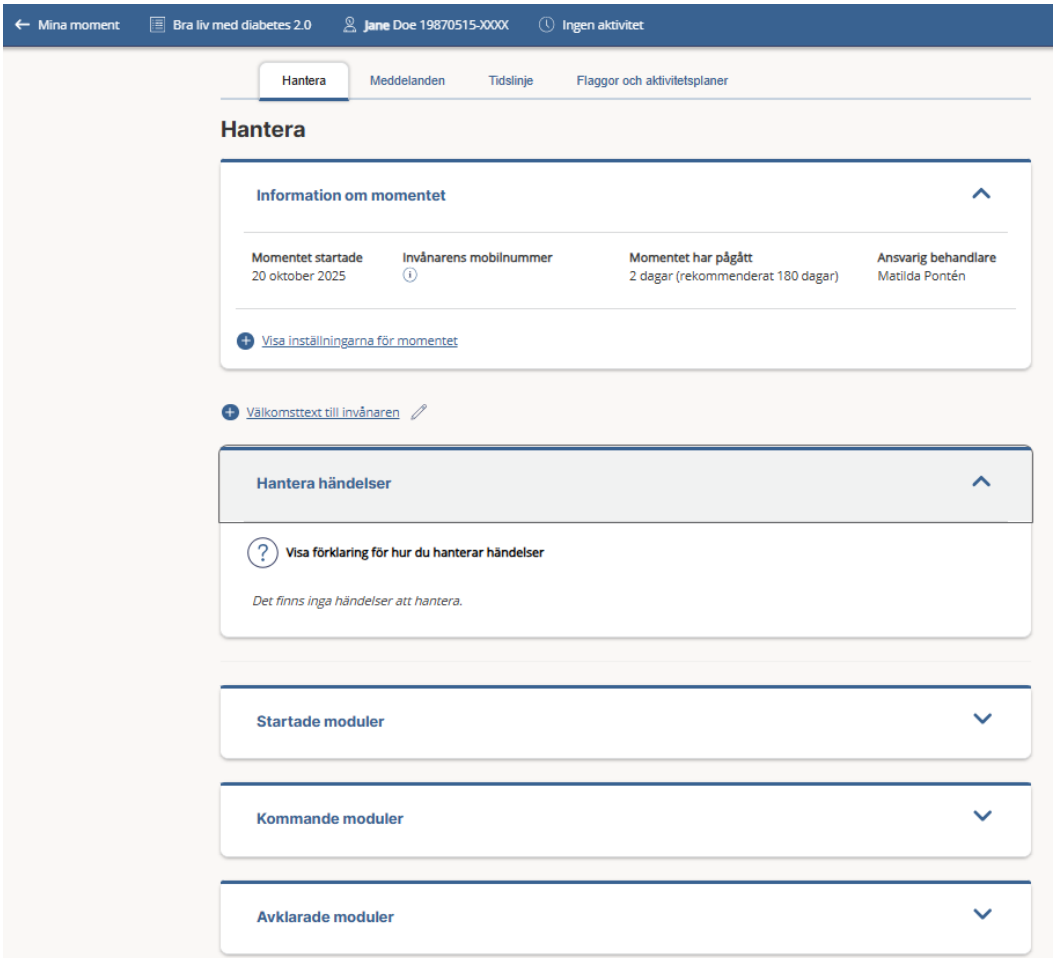
Nu ser du det startade programmet under fliken **Mina**.

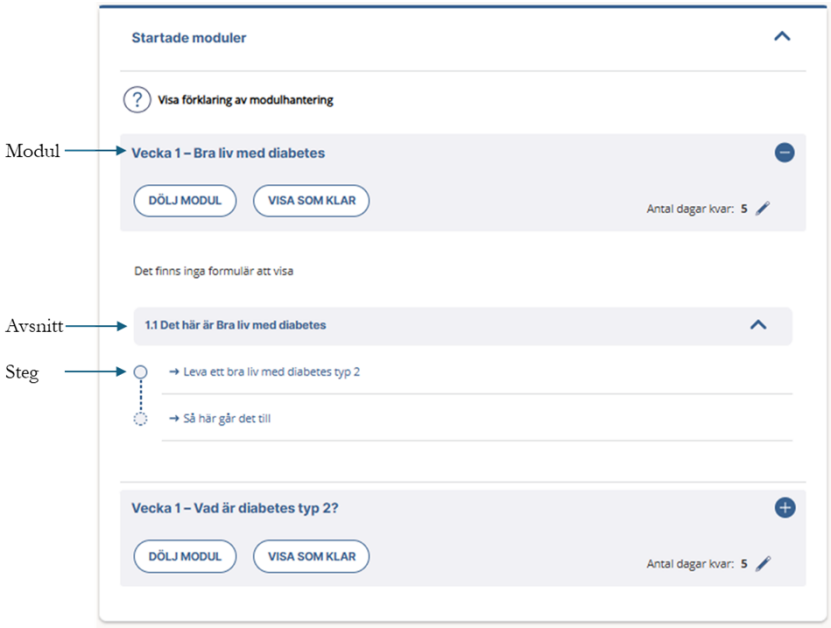


Klicka på invånarens namn i blått.

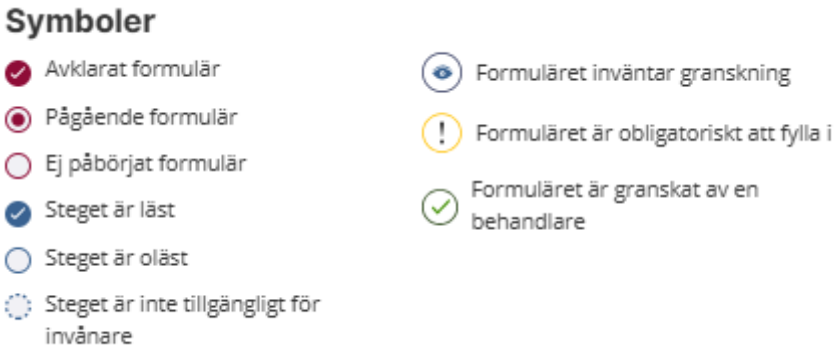
Nu kommer du till din översikt i invånarens moment.
Här finns innehållet som invånaren har tillgång till samt de funktioner och inställningar som är uppsatta i moment. För mer information, se metodstöd för specifikt moment.

Genom att klicka på pilarna i modulerna och rubrikerna i stegen ser du innehållet.





5. Förklaring av modulhantering



Startade, kommande och avklarade moduler

Du styr vilka moduler invånaren ska få tillgång till samt när under momentets gång detta ska ske. Starta modulen för att göra den synlig för invånaren, dölj modulen för att flytta den till kommande moduler eller välj "Visa som klar" för att flytta modulen till avklarade moduler. Det går att starta en modul igen efter den markerats som avklarad. I vissa moment har designern gjort det möjligt för behandlaren att välja vilka steg som ska vara synliga respektive dolda för den enskilda invånaren.

Antal dagar kvar

Varje modul har en rekommenderad tid för hur länge det bör tar att göra klart den. Det står också huruvida invånaren kan se information om den rekommenderade tiden eller inte. "Antal dagar kvar" avser den tid som invånaren har kvar att arbeta med innehållet i förhållande till den rekommenderade tiden. Om du vill förlänga tiden för en modul klickar du på pennan bredvid "antalet dagar kvar".

6. Växla till testinvånare

- Öppna en ny flik i webbläsaren utan att stänga ner Designeverktygt.
- Gå in på https://dv.sob.1177.se/ , använd ditt BankID för att logga in.
- Nu är du inne som testinvånare i 1177 Stöd och behandling. Här ser du det program som du som testbehandlare aktiverat på dig själv som testinvånare.



7. Arbeta med programmet som testinvånare

Den första fliken som patienten automatiskt hamnar på heter Mitt innehåll.

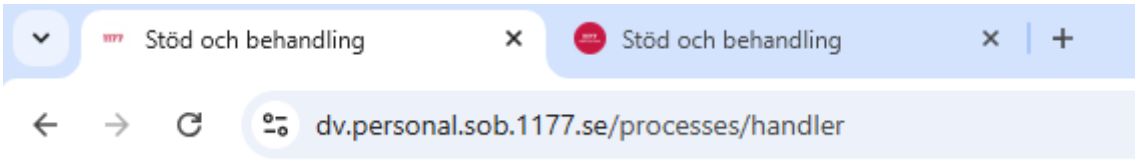
Gå igenom och lär känna programmet och dess funktioner som testinvånare. Även här behöver du klicka på pilarna i modulerna för att kunna se innehållet.

Klicka **aldrig** på **Start** i sidnavigationen uppe till vänster. Då hamnar du i inloggat läge i din privata 1177-vy och måste logga in i testinvånarvyn igen.



8. Växla mellan vyer

Nu kan du växla mellan att vara invånare och behandlare genom att klicka på de olika flikarna i webbläsaren.



Att tänka på vid test när du växlar mellan behandlarvy och invånarvy. Ingenting ändras i realtid i miljöerna. Om du är aktiv i till exempel testinvånarvyn samtidigt som du har behandlarvyn uppe behöver du uppdatera behandlarvyn för att testinvånarens aktivitet ska slå igenom och synas. Klicka på webbläsarens uppdateringsikon eller F5-tangenten för att se förändringar.

Testa nu till exempel att fylla i och läsa formulär, aktivera innehåll och skicka meddelanden och kommentarer om de funktionerna finns. Lär känna innehållet, processerna och funktionerna i programmen ordentligt på egen hand, både som testbehandlare och testinvånare, innan du sätter i gång med patienter.