

## SMS-påminnelse inför ditt besök i vården

Påminnelser om dina besök i vården via sms är ett smidigt sätt att inte missa en bokad tid. SMS-påminnelsen fungerar för alla dina besök inom hälso- och sjukvården på Gotland, både till lasarettet och till vårdcentralen.

För att aktivera tjänsten SMS-påminnelser kontakta personalen i receptionen på din mottagning. När du gjort det kommer alla mottagningar inom hälso- och sjukvården på Gotland att kunna använda sig av SMS-påminnelse vid dina bokade tider.

SMS-påminnelse skickas två dygn (cirka 48 timmar) före bokad besök till det mobilnummer du uppgivit. Om du byter mobiltelefonnummer, meddela vården så snart som möjligt!

För dig som är 18 år eller äldre skickas SMS-påminnelser till dig själv. Om du är mellan 13 och 17 år skickas också SMS-påminnelser till dig, men då ska du vid varje ny bokning ha fått fråga om inskrivet telefonnummer för SMS-påminnelse är korrekt.

För barn från 0 upp till och med 12 år skickas SMS-påminnelser till dig som är ansvarig förälder. SMS kan endast skickas till ett mobilnummer.

### Kan det vara olämpligt SMS-påminnelser för dig

Om du befinner sig i en utsatt situation eller det finns risk att någon obehörig kan komma åt information i din mobiltelefon är SMS-påminnelser olämpligt.

### Exempel på textmeddelande

*"Bokad tid: Påminnelse om ditt besök på neurologmottagningen Visby lasarett torsdag 24 augusti 2017 kl 09:00, se eventuell brevkallelse."*

### Om du inte längre vill ha SMS-påminnelse

Är du inte längre intresserad av att ta emot SMS-påminnelse eller inte vill att andra mottagningar ska ha den möjligheten måste du själv meddela det till din mottagning.