SMS-påminnelser för bokade besök/telefontider

Dokumentet gäller för mottagningspersonal inom HSF Gotland

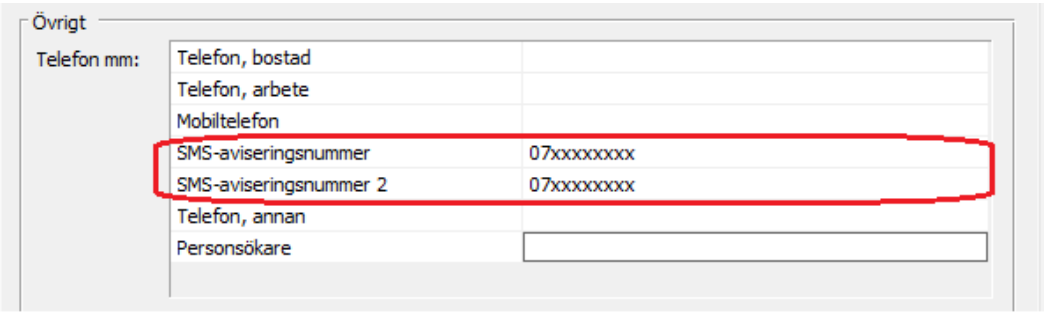
Förutsättningar för SMS-påminnelser

- SMS-påminnelser aktiveras efter begäran från patienten. I samband med det ska patienten få information om vad SMS-påminnelse innebär och därefter godkänna att SMS-påminnelse från TakeCare används av HSF Gotland.

- SMS-påminnelser kan användas för påminnelser av besök på mottagning, provtagning, videobesök, bokade telefonkontakter, hembesök eller besök på annan plats (t.ex. i skola).

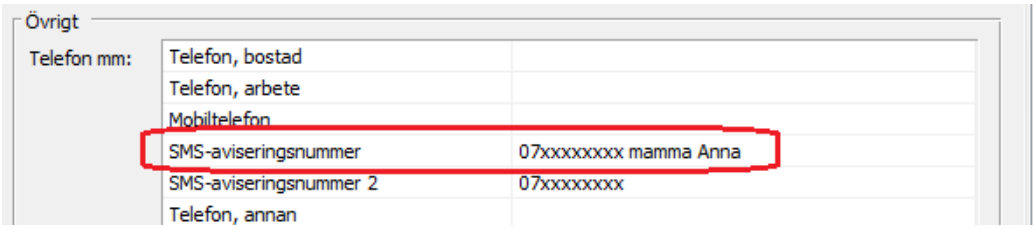
- Journalanteckning görs under sökordet ”Patientsamtycke”.
  Exempel på anteckning:
  Patienten önskar få SMS-påminnelser till sina bokade besök och telefontider inom hälso- och sjukvården på Gotland.

- Ange i fältet SMS-aviseringsnummer det mobiltelefonnummer som patienten önskar att SMS-påminnelsen ska skickas till. Numren rensas från eventuella tecken som inte är siffror.
  Ifyllt mobiltelefonnummer innebär att patientsamtycke är inhämtat.

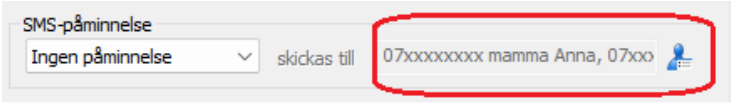


- Som vårdnadshavare kan du få SMS-påminnelse inför besök tills barnet är 13 år. Barn som fyllt 13 år bestämmer själv om vårdnadshavare ska få SMS-påminnelse inför barnets besök.
  Särskilt beaktande bör tas för bokningar på till exempel ungdomsmottagningen, gynekologisk mottagning och BUP.

- OBS: För barn och ungdomar upp till 13 år ska det i fältet för sms-avisering stå vem telefonnumret går till. Om barnet själv önskar att sms ska gå till vårdnadshavare från det att barnet fyllt 13 år ska det också framgå vems nummer aviseringen går till.



- Vid bokning syns då längst ner till höger i bokningsunderlaget att patienten angett att hen önskar SMS-påminnelser för sina besök.



- För patienter från 18 år skickas SMS-påminnelser till patienten själv. Det är alltid bra att kontrollera telefonnumret men det måste inte göras vid varje ny bokning.
- SMS-påminnelse skickas två dagar före bokat besök. SMS:en skickas för alla bokningar i klump, vanligtvis på natten, oberoende av klockslag för de aktuella bokningarna.

SMS-meddelandetext skapas av systemförvaltare på eHälsa/MIT.
Exempel på textmeddelande:

Mallnamn	Text
Besök	Påminnelse om besök på ortopedmottagningen Visby lasarett <<Datum&Tid>>. För mer information se eventuell brevkallelse
Telefontid	Påminner om bokad telefontid med Inf- och lungmottagningen <<Datum&Tid>>. Observera att tiden är ungefärlig
Videobesök	Påminner om ditt bokade videomöte med Psykiatriska öppenvårdsmottagningen <<Datum&Tid>>.
Hembesök	Vi vill påminna att du får ett besök från hälso- och sjukvården <<Datum&Tid>>.
Provtagning	Påminnelse om tid för provtagning <<Datum&Tid>>.
Besök på annan plats (tex skola)	Påminnelse om bokad tid på xxxxxxx <<Datum&Tid>>.

Återtagande av SMS-avisering

Om patienten vill återta sitt medgivande så görs en journalanteckning under sökordet patientsamtycke och mobilnummer i aviseringsfältet för SMS under patientuppgifter raderas.