

Individens behov i centrum IBIC

Behovsinriktat

Systematiskt

Strukturerad dokumentation

Gemensamt språk (ICF)

Varför och syfte med IBIC

Öka delaktigheten för brukare

Lyfter fram brukaren i dokumentationen

Gemensamt arbetssätt – samverkan

Salutogena arbetssätt

Struktur och likvärdig hantering

Rättssäkerhet

Mäta effekten

Följa upp insatser - underlag för statistik

Behov - insats

**Behovsinriktat
arbetssätt**

**Insatsstyrd
verksamhet**

Behovsinriktat arbetssätt

- Behovsinriktat – stöd utifrån behov och inte utifrån de insatser som finns
- Behoven diskuteras med individen innan vi diskuterar insatserna
- Fokus på behov, resurser och vad som är viktigt för individen

ICF och ICD 10

ICF (Internationell klassifikation av funktionstillstånd, funktionshinder och hälsa)

Framtaget av WHO

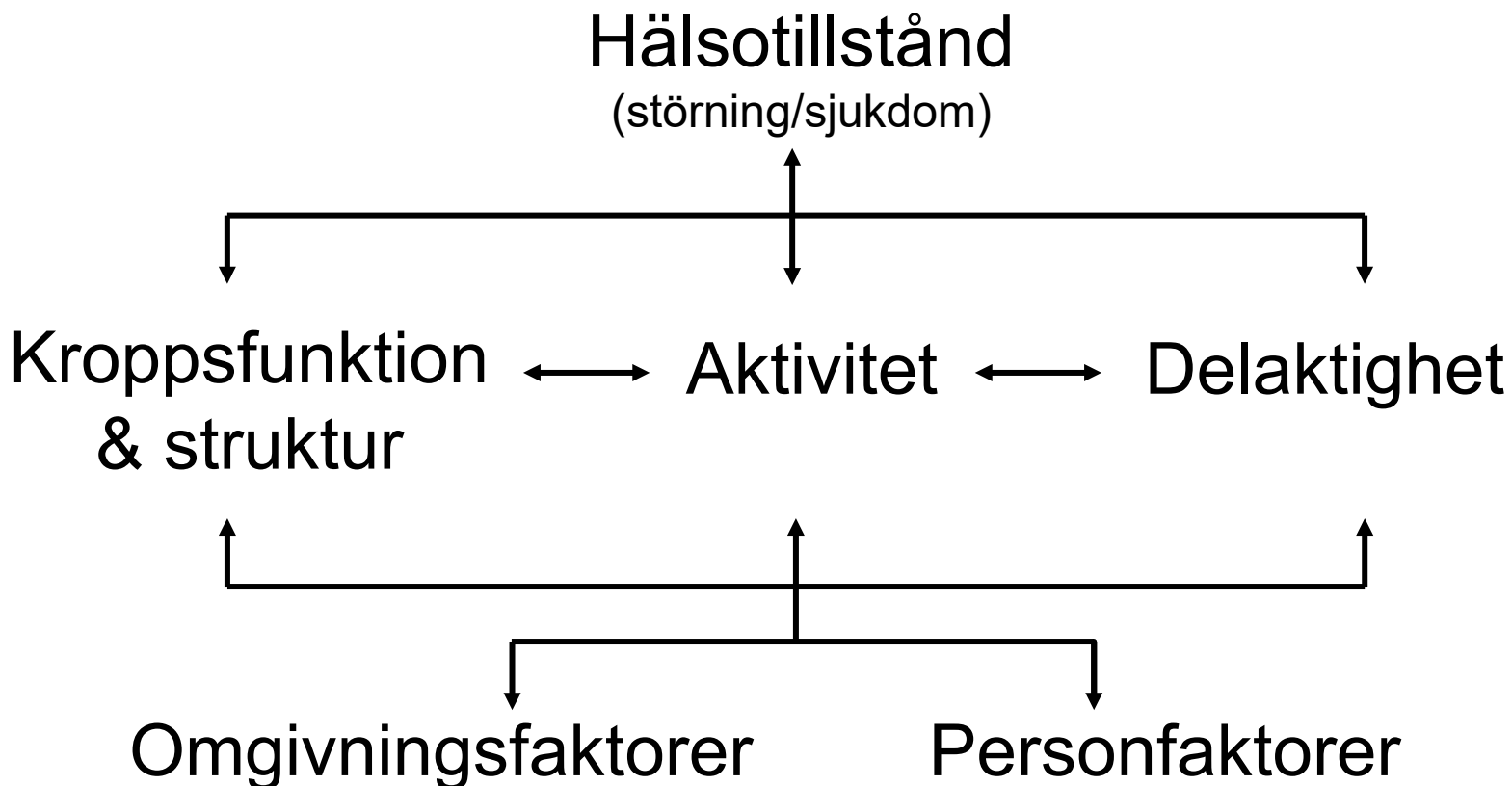
Målsättningen med ICF – gemensamt språk

ICD 10 : sjukdomar och diagnoser.

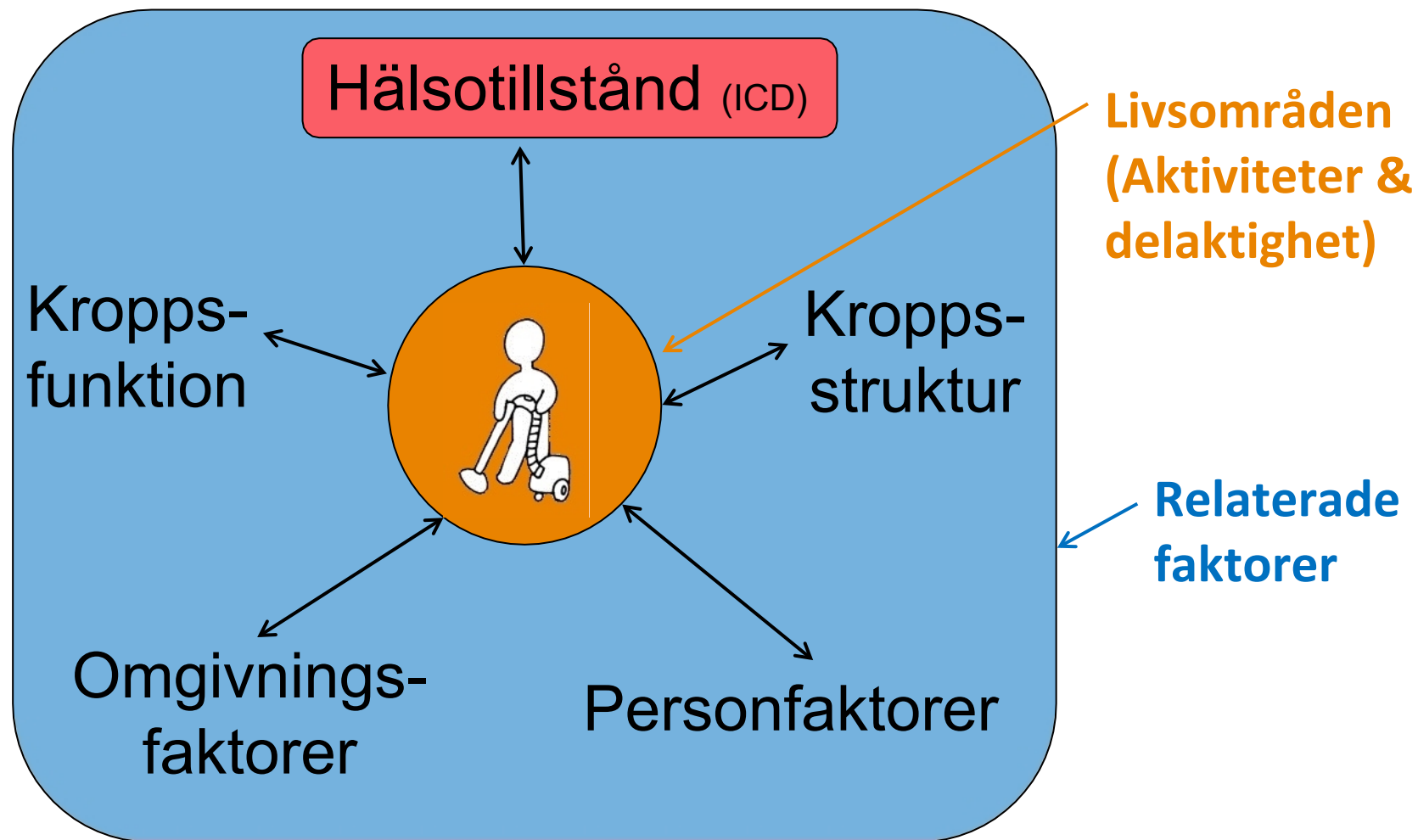
En diagnos beskriver inte så mycket av en persons hälsa och behövde kompletteras



ICF som tankemodell



ICF i Individens behov i centrum



Aktivitet/delaktighet ICF - Livsområden i IBIC

Kapitel:

1 **Lärande och tillämpa kunskap**

Lösa problem och fatta beslut

2 **Allmänna uppgifter och krav**

Kunna planera sin vardag

3 **Kommunikation**

Göra sig förstådd, ta emot information

4 **Förflyttning**

Röra sig på olika sätt

5 **Personlig vård**

Tvätta sig, klä på sig, äta och dricka

6 **Hemliv**

Laga mat, städa och tvätta

Fortsättning....

7 Mellanmännskliga interaktioner och relationer

Ha kontakt med släkt, vänner och myndigheter

8 Utbildning, arbete, sysselsättning och ekonomiskt liv

Betala räkningar, hantera pengar

9 Samhällsgemenskap, socialt och medborgerligt liv

Delta i föreningsliv, utöva fritidsintressen

***10 Känsla av trygghet** (psykisk kroppsfunction)

***11 Personligt stöd från person som vårdar eller stödjer en närstående** (omgivningsfaktor)

Anhörigperspektiv i IBIC

Uppmärksamma nätverkets betydelse

Livsområdet *Personligt stöd från person som vårdar eller stödjer en närstående*

God kvalitet på insatsen till den närstående

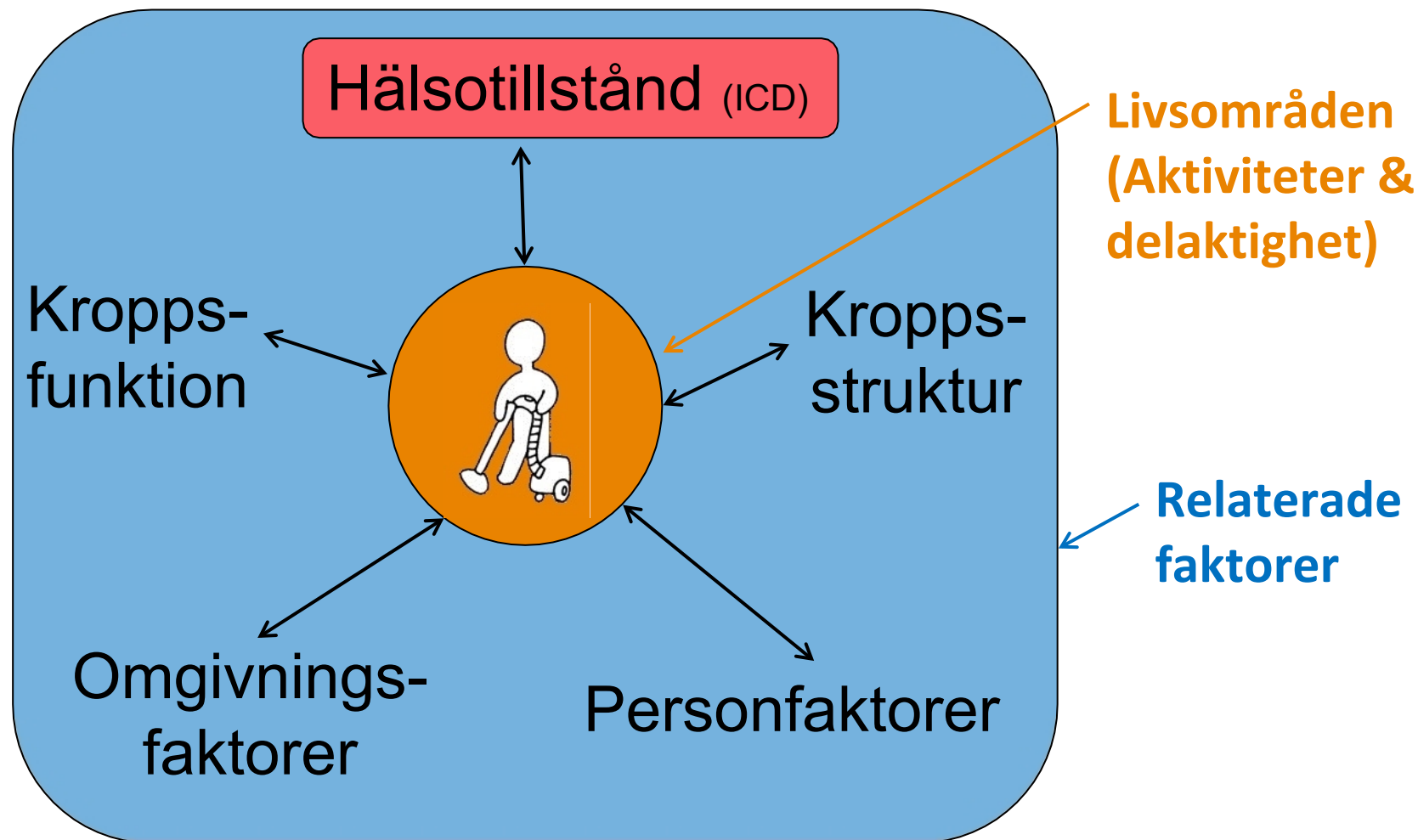
Reflektion

Anna och John 68 år har båda brutit ett
lårben.

Det kan finnas skillnader i vilka insatser de
behöver.

Vad beror det på?

ICF i Individens behov i centrum



Relaterade faktorer

- Personfaktorer
- Omgivningsfaktorer
- Kroppsfunktioner
- Kroppsstrukturer
- Hälsotillstånd

Personfaktorer

Personliga faktorer som kan påverka en persons hälsa.

Ej kategoriserat i ICF

Bakgrund
Ålder
Yrke/utbildning
Livsstil
Vanor
Coopingstrategier
Erfarenheter
Karaktärsdrag

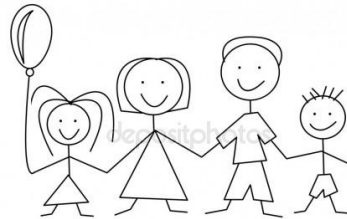
Omgivningsfaktorer

Produkter och teknik



Attityder

Personligt stöd och personliga relationer



Naturmiljö och mänskligt skapade miljöförändringar



Samhällstjänster och regelverk*



Kroppsfunktioner och kroppsstrukturer

Kroppsfunktioner beskriver fysiologiska och psykologiska funktioner.

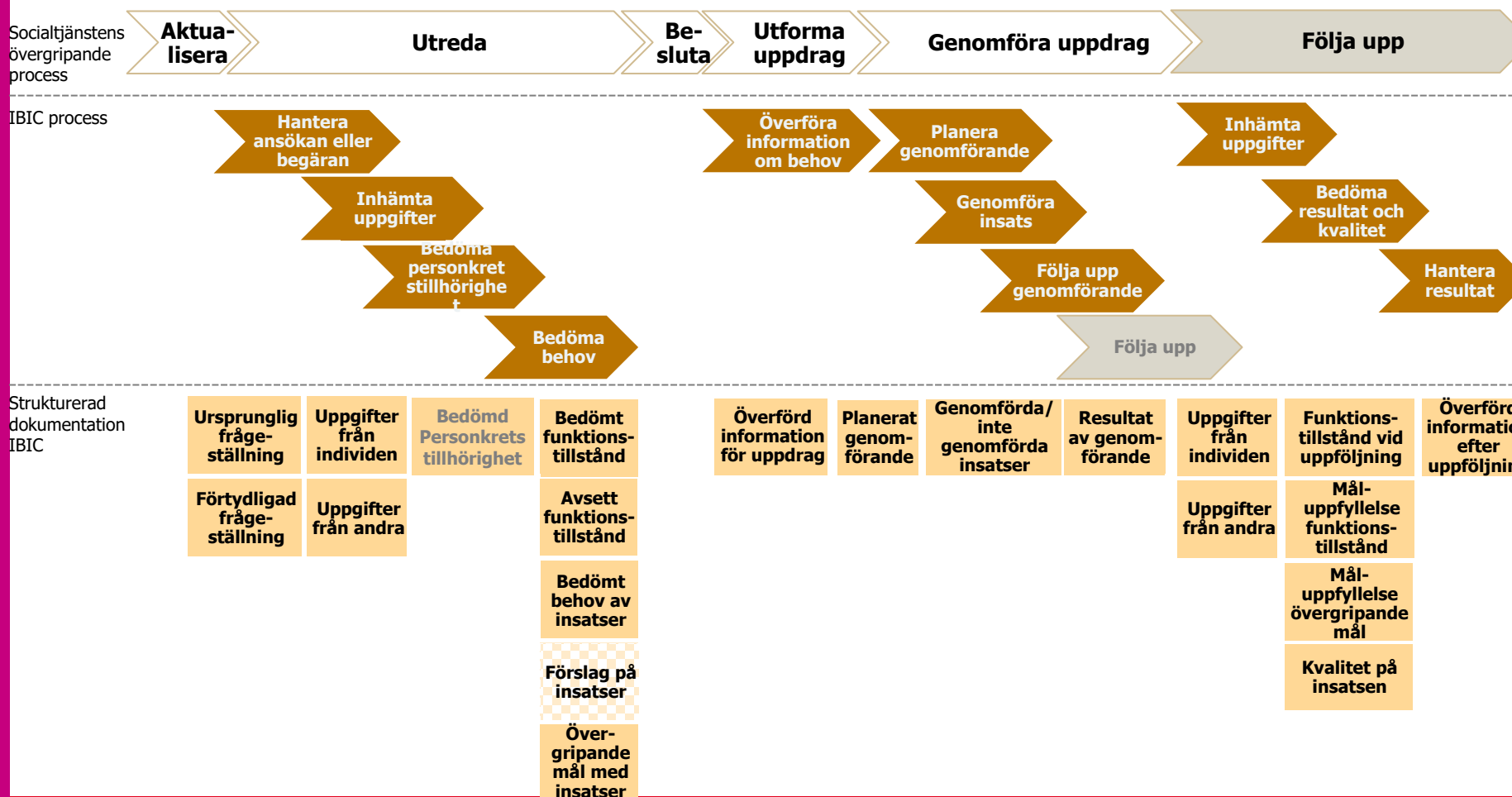
Kroppsstrukturer beskriver kroppens anatomiska delar.

Kroppsfunktioner och kroppsstrukturer

Kap	Kroppsfunktioner	Kroppsstrukturer
.		
1	Psykiska funktioner	Strukturer i nervsystemet
2	Sinnesfunktioner och smärta	Ögat, örat och därmed relaterade strukturer
3	Röst- och talfunktioner	Strukturer involverade i röst och tal
4	Hjärt-, kärl-, blodbildnings-, immunsystemets- och andningsfunktioner*	Strukturer i hjärt-, kärlsystemet och immunologiska systemet och andningssystemet
5	Matsmältning, ämnesomsättning och endokrina funktioner*	Strukturer som sammanhänger med matsmältnings- och ämnesomsättnings-systemet och endokrina systemet
6	Funktioner i köns- och urinorganen och reproduktiva funktioner	Strukturer som sammanhänger med köns- och urinorganens system
7	Rörelsesystemets funktioner*	Strukturer som sammanhänger med rörelser
8	Funktioner i huden och därmed relaterade strukturer	Huden och därmed sammanhängande strukturer

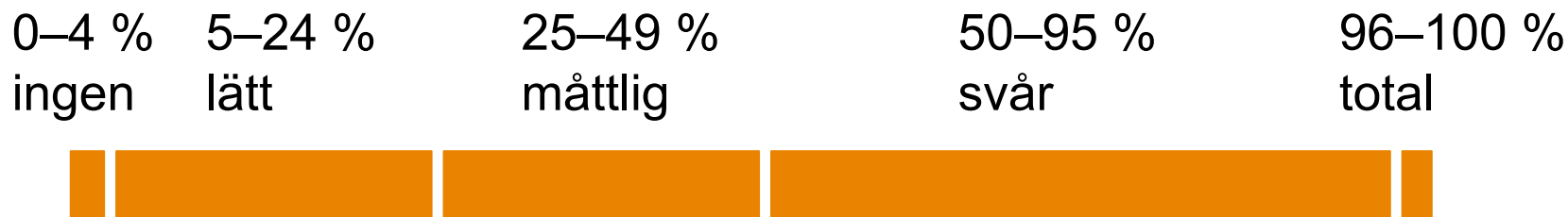
IBIC Process och resultat

Utifrån socialtjänstens övergripande process



Bedömningsfaktorer

Generisk skala för bedömning av kategorier i ICF



- (0) **ingen** begränsning (inget, frånvarande...)
- (1) **lätt** begränsning (litet, lågt ...)
- (2) **måttlig** begränsning (medel, ganska stort ...)
- (3) **svår** begränsning (gravt, stort ...)
- (4) **total** begränsning (fullständigt ...)

Möjligheter med bedömningsfaktorn

Likvärdiga bedömningar - samma begrepp

Vi tittar på samma sak – genomförandet

Tydliggör utveckling för individen – mål

Hjälp att se individens behov

Möjlighet att sammanställa uppgifter

Bedömt och avsett funktionstillstånd

Datum: XX-XX-XX	Bedömt funktionstillstånd					Avsett funktionstillstånd				
	Ingen	Lätt	Måttlig	Svår	Total	Ingen	Lätt	Måttlig	Svår	Total
Att genomföra daglig rutin	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Att sköta sin egen hälsa	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Informella sociala relationer	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

Mål och insatsens inriktning

Mål: *öka, återfå eller behålla förmågan att genomföra en aktivitet eller att vara delaktig i ett livsområde*

Stödjande/tränande insats

Agerandetyper: Praktiskt stödja eller guida men också känslomässigt stödja och motivera.

Mål: behålla ett givet tillstånd **Kompenserande insats**

**Bedöma
behov**

**Bedömt
funktions-
tillstånd**

**Avsett
funktions-
tillstånd**

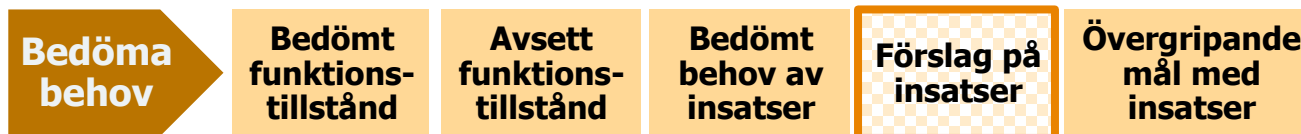
**Bedömt
behov av
insatser**

**Förslag på
insatser**

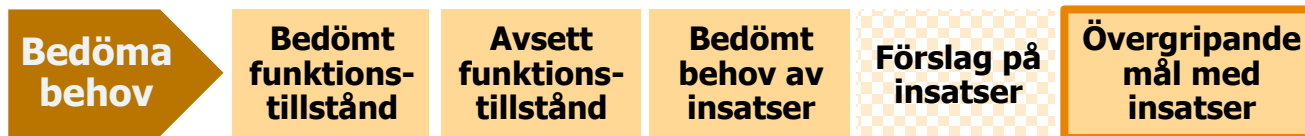
**Övergripande
mål med
insatser**

Bedömt behov av insatser

Datum: xx-xx-xx	Behov kan tillgodoses		
	Annat sätt	Stödjande/ tränande	Kompenserande
Att genomföra daglig rutin	●	●	●
Att sköta sin egen hälsa	●	●	●
Informella sociala relationer	●	●	●



- Behov som ska tillgodoses
- Kopplas till lokala insatser
- Individens ställningstagande
- Inga förslag på strukturerad dokumentation av insatser



Övergripande mål med insatser

●	Frigöra och utveckla den enskildes egna resurser , 1 kap 1 § SoL
●	Möjlighet att delta i samhällslivets gemenskap, 5 kap 7 § SoL

Film från Socialstyrelsens konferens

[Varför IBIC ?](#)

IBIC:s olika delar (repetition)

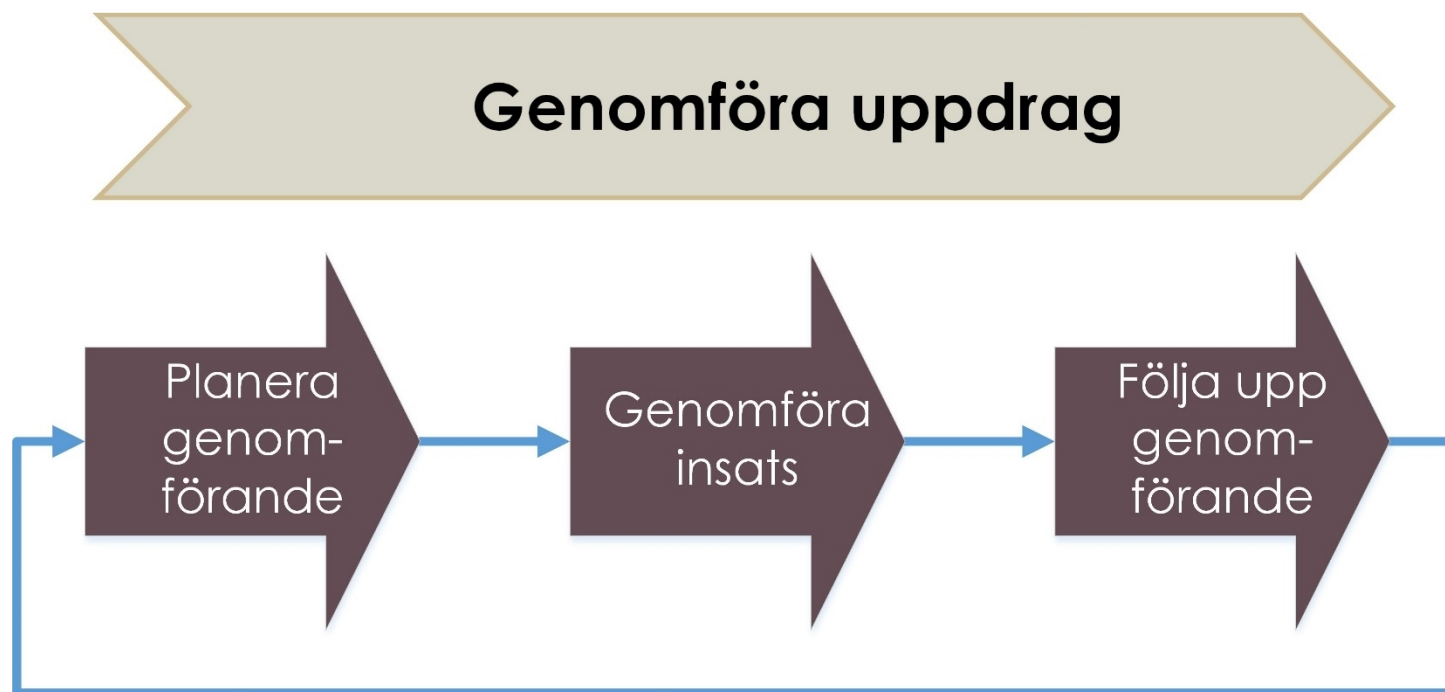
- Ett systematiskt arbetssätt som omfattar handläggning, genomförande och uppföljning
- Ett arbetssätt för hur man dokumenterar i SoL och LSS för vuxna
- **Ett behovsinriktat arbetssätt med individen i centrum**
- En strukturerad dokumentation som bygger på gemensamt språk - ICF
- Framtaget av socialstyrelsen

ICF och IBIC (repetition)

ICF som klassifikation ger förutsättningar för att beskriva individens funktionstillstånd på ett enhetligt, entydigt och jämförbart sätt.

I IBIC används ICF-modellen för att få en helhetsbeskrivning av hur en individ fungerar i sin livssituation

Flödet för utförare



**Genomföra
uppdrag****Planera
genomförande**

Planera genomförande

- Information om behov, resurser och mål som utgångspunkt
- Bryt ner till delmål vid behov
- Formulera plan för genomförandet tillsammans med individen
- Bästa möjliga arbetsätt eller metod

Uppdraget till utföraren

Relaterade faktorer: tex bostad, hjälpmedel, ev anhörig hälsotillstånd, övrigt aktuellt samhällsstöd

Aktuella livsområden: brukarens egna förmågor och behov i de livsområden som personen uppger att den har behov av hjälp och stöd med

Bedömning av behov : bedömning i de livsområden som brukaren uttryckt behov av stöd med, egna resurser.

Bedömt funktionstillstånd / Avsett funktionstillstånd

Stödjande/tränande eller kompenserande insatser.

-agerandetyper

Målsättning: Tex att öka sina förmågor att bli så självständig som möjligt i samband med dusch

Övergripande målsättning. Tex Möjlighet att leva och bo självständigt under trygga förhållanden

Beslut: anger vilka beviljade insatser som ska tillgodose behoven samt tidsperiod.

Agerandetyper

- Färdighetsträning
- Råd och information
- Stödjande samtal
- Behandlande samtal
- Praktiskt stöd
- Emotionellt stöd
- Utbildning (om produkter och teknik)
- Utbildning (om beteende och vanor)
- Tillhandahålla produkter och teknik

Film

Ärendehantering

Exempel från Östersunds kommun från ansökan till genomförande

**Genomföra
uppdrag****Planera
genomförande**

Planera genomförande

- Information om behov, resurser och mål som utgångspunkt
- Bryt ner till delmål vid behov
- Formulera plan för genomförandet tillsammans med individen
- Bästa möjliga arbetsätt eller metod

**Planera
genomförande**

**Planerat
genom-
förande**

Genomförandeplanering

Planering för när och hur behov ska tillgodoses med insatser

Utgångspunkt i de beskrivningar av behov, resurser och mål som lämnats av handläggaren

Genomförandeplan

Överenskommelser tillsammans med brukaren om hur, när och vem som ska föra vad i olika delar av aktiviteten

Utgår från bedömt funktionstillstånd –nuläget och planerar insatsen så att man kan nå målet – avsett funktionstillstånd

Framgå när nästa uppföljning ska ske, (innan handläggarens uppföljning)

Vilka har varit delaktiga

Genomförandeplan

[Film om](#) Staffan

Ärendeträff IBIC, Östersunds kommun

Arbeta med mål

Mall för genomförandeplan

Aktuella livsområden

Utgår från bedömt funktionstillstånd –nuläget

Planerar insatsen för att nå målet –avsett
funktionstillstånd

**Genomför
a uppdrag**

**Genomföra
insats**

**Genomförda/inte
genomförda
insatser**

Dokumentera genomförande

- händelser av betydelse

En avvikelse från genomförandeplanen handlar ofta om:

- en insats utförs inte
- brukaren klarar mer själv än tidigare
- brukaren klarar mindre själv än tidigare

Underlag för uppföljning

**Genomföra
a uppdrag**

**Genomföra
insats**

**Genomförda/inte
genomförda
insatser**

Strukturerad dokumentation av genomförda och inte genomförda insatser

- Begäran eller skäl från utföraren
- Begäran eller skäl från individen

Journalanteckningar

Kategorisera efter vilket eller vilka livsområden det handlar om

Rubriksatta anteckningar – underlättar att söka hur det gått med brukarens insatser och förmågor

Uppföljning av verksamheten och för handläggarens uppföljning

Andra journalanteckningar av vikt som inte är kopplade till livsområden tex uppföljningar, anhörig som ringt eller lämnad uppgifter mm

**Genomföra
insats**

**Genomförda/inte
genomförda
insatser**

Exempel på dokumentation av genomförda/inte genomförda insatser

Ej genomfört, begäran eller skäl från individen
XXXX-09-23 Lisa ringer och berättar att hon ska
resa bort på fredag och inte kan ta emot planerat
stöd. Hon kommer tillbaka på måndag
eftermiddag.

**Genomföra
uppdrag**

**Följa upp
genomförande**

**Resultat av
genom-
förande**

Följa upp genomförande

- Utförarnas fortlöpande uppföljning av utförda insatser
- Uppföljning av eventuella delmål
- Revidering av genomförandeplan vid behov

Exempel på dokumentation av händelser av betydelse

Personlig vård

XXXX-10-04: Lisa beskriver att hon nu tycker att hon själv kan ta ansvar för att skriva matlistor för veckorna och själv se till att äta regelbundet och mat som är bra för henne. Hon vill gärna att personalen stämmer av med henne i slutet av varje vecka, mest som en påminnelse så att hon inte kommer av sig och tappar vanan att äta ordentligt.



- Individuppföljning
- Sker under pågående beslut
- Individuell prövning hur ofta det behöver ske

**Genomföra
uppdrag**

**Följa upp
genomförande**

**Resultat av
genom-
förande**

Följa upp genomförande

- Fortlöpande uppföljning
- Genomförandeplanen som levande dokument
- Dokumentation av uppföljning

Film

Mål och uppföljning

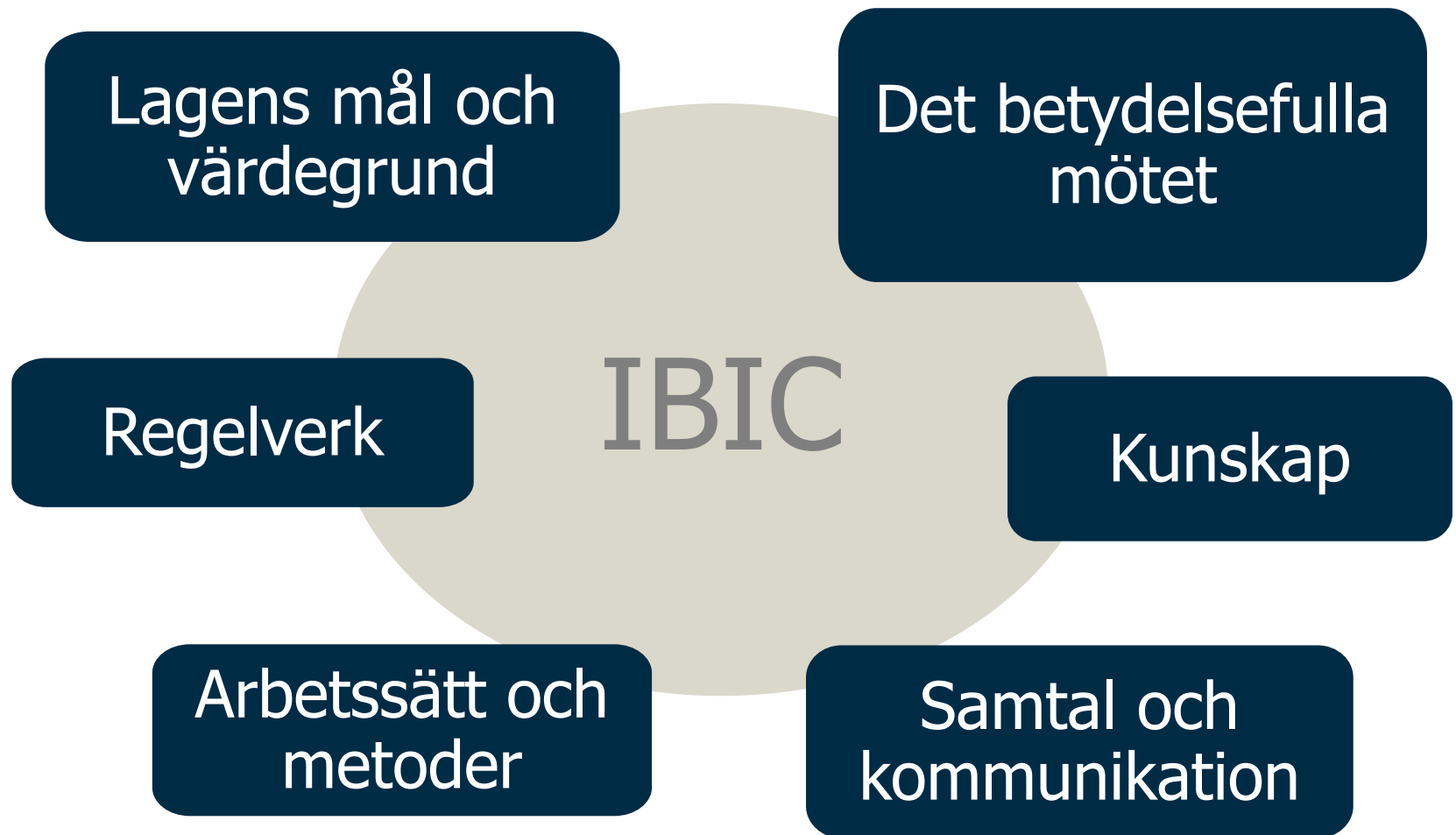
Socialstyrelsens konferens 2011



Hantera uppföljningens resultat

- Förändrade eller nya behov av insatser
= ny utredning
- Oförändrade behov av insatser,
eventuellt uppdaterat uppdrag

Viktiga förutsättningar



Tre förutsättningar för god kvalitet

Ett systematiskt arbetssätt

En evidensbaserad praktik

Ett ledningssystem för kvalitetsarbete

Tack för att ni tagit del av utbildningen!