Effektkarta för Gotland.se

HUVUDSAKLIGT SYFTE

Gotland.se ska bidra till att underlätta i vardagen för invånare, besökare och näringsliv genom enkla, effektiva tjänster, och användbar och tillförlitlig information. Webbplatsen ska också bidra till att utveckla Gotland och Region Gotlands verksamheter genom enkla vägar till delaktighet och påverkan.

MÄTOMRÅDEN OCH MÄTPUNKTER

ENGAGEMANG

- Användare stannar längre på våra sidor
- Besökare ger mer feedback genom modulen "hjälpte informationen dig?"
- Besökare upplever att webbplatsen bidrar till ökat engagemang

FÖRBÄTTRAD SERVICE

- Användare ska i ökad grad uppleva att webbplatsen ger dem det de behöver

ANVÄNDBARHET OCH TILLFÖRLITLIGHET

- Antal omdirigeringar till 404-sida ska inte överskrida 1%
- Minst 99% av innehållet på webbplatsen ska vara uppdaterat inom de senaste 12 månaderna
- Användare ska i större grad uppleva att webbplatsen är användbar

1

FÅ HJÄLP-HJALMAR

"Jag vill få hjälp av Region Gotland för min egen eller annans räkning. Jag behöver förstå vilken hjälp jag kan få, varför och hur jag får den"

- Förstå rättigheter
- Få kontakt
- Förstå hur hjälpen fungerar
- Starta process
- Bli sedd

2

STARTA PROCESS-ESME

"Jag vill använda Region Gotlands tjänster och vill initiera den processen"

- Starta process
- Förstår gången
- Förstå förutsättningarna

3

PÅVERKA-JERKA

"Jag vill påverka Gotland eller Region Gotland, övergripande eller i detalj, utifrån mitt samhällsengagemang eller min uppfattning av regionens tjänster"

- Lämna synpunkt
- Få kontakt med förtroendevald
- Engagera sig/bidra

4

SPECIFIKA ULRIKA

"Jag behöver specifik information relaterat till min roll som användare av Region Gotlands tjänster"

- Få svar på en fråga
- Ta kontakt
- Ta del av dokument
- Hitta på karta

5

VETA MERA-VERA

"Jag vill veta mer, förstå, gå på djupet om en del av verksamheten utifrån en av mina aspekter som boende, besökare eller företagare"

- Få övergripande förståelse
- Få detaljerad information
- Förstå regionens/kommunens ansvar och möjligheter
- Få inspiration och idéer

Soleil