

## Hemsjukvård

### Beskrivning av Hemsjukvård

När sjukdom eller funktionsnedsättning gör det svårt för dig att komma till vårdcentralen kan sjukvård erbjudas i hemmet.

Hemsjukvården ska ge en trygg och säker vård dygnet runt. En vårdplanering med utgångspunkt i varje persons individuella behov ligger till grund för vilken vård eller rehabilitering som erbjuds och när.

Som patient i hemsjukvården möter du flera yrkesgrupper: sjuksköterskor, distriktssköterskor, undersköterskor, arbetsterapeuter, fysioterapeuter/sjukgymnaster och rehabiliteringsassistent.

Hemsjukvård omfattar all hälso- och sjukvård som med bibehållen patientsäkerhet kan ges i ditt hem.

Att vara inskriven i hemsjukvård genererar en inskrivningsavgift. För den som inte har tillräckliga inkomster kan avgifterna komma att bli lägre. Har du andra insatser från socialtjänsten räknas avgifterna för hemsjukvården in i högkostnadsskyddet enligt socialtjänstlagen.

Hembesök, planerade och oplanerade, ska erbjudas när legitimerad vårdpersonal bedömt att det är motiverat för att kunna bedriva god och säker vård. Behov av hembesök kan initieras från vårdcentral, sjukhus, öppenvårdsmottagningar eller hemtjänsten. Ingen avgift tas ut vid enstaka hembesök.

### När du har kontakt med om Hemsjukvården kan du förvänta dig:

- Att kontakten med oss präglas av Region Gotlands värdeord delaktighet, förtroende och omtanke.

- Att all personal har tystnadsplikt.
- Att du vid inskrivning i Hemsjukvård får en fast vårdkontakt och får information om vad det innebär. Du får kontaktuppgifter till din fasta vårdkontakt.
- Att du får information på ett sätt som du förstår.
- Att vi tar hänsyn till dig som unik person.
- Att den personal du träffar har ett gott bemötande med respekt, vänlighet och lyhördhet.
- Att din vård utgår från dig och dina behov samt att personalen arbetar tillsammans i team för nå dina uppsatta mål.
- Att den personal du träffar arbetar utifrån att du ska bibehålla och/eller förbättra din förmåga så att du får förutsättningar att leva ditt liv med så hög grad av livskvalitet, hälsa och oberoende som möjligt.
- Att vi erbjuder en god och säker vård och stödjer dig och dina närstående vid vård i livets slut.

### **Lämna synpunkter!**

Dina synpunkter är värdefulla. Vi vill ta tillvara både positiva och negativa synpunkter, idéer och klagomål. De hjälper oss att utveckla och förbättra vår verksamhet. Du kan lämna synpunkter via e-tjänst eller blankett. Mer information hittar du på

[www.gotland.se/socialtjanst/synpunkter](http://www.gotland.se/socialtjanst/synpunkter) eller



Du kan också prata direkt med ansvarig chef.