

Rutin för saknade hjälpmedel

Hjälpmedel är ett lån från Region Gotland så länge personen har behov och uppfyller kriterier för förskrivning. Personen som lånar ska också hantera hjälpmedlet varsamt och i enlighet med lånevillkor för hjälpmedel. Om ett hjälpmedel, av olika skäl, försvinner och inte återhittas eller kan återlämnas kan personen som lånat bli ersättningsskyldig.

Personer som lånar hjälpmedel bör således kontakta sitt försäkringsbolag i samband med förskrivning, för att säkerställa att försäkringen täcker även aktuella hjälpmedel.

Hjälpmedel som saknas från dödsbo

- Hjälpmedelscentralen kontrollerar regelbundet folkbokföringsregistret avseende avlidna personer som har förskrivna hjälpmedel.
- Hjälpmedelscentralen skickar återkrav på aktuella hjälpmedel till dödsboet.
- Om hjälpmedel ej returnerats skickar Hjälpmedelscentralen en påminnelse till dödsboet. I påminnelsen ska information ges om debitering av hjälpmedel som ej returneras.

Hjälpmedel som saknas vid flytt från Gotland

- Hjälpmedelscentralen kontrollerar regelbundet folkbokföringsregistret avseende utflyttade personer som har förskrivna hjälpmedel.
- Hjälpmedelscentralen skickar förfrågan om övertagande av hjälpmedel till den region/kommun dit personen flyttat.
- Om mottagande region inte tar över aktuella hjälpmedel skickar Hjälpmedelscentralen ett återkrav till personen som flyttat.
- Om hjälpmedel ej returnerats skickar Hjälpmedelscentralen en påminnelse till personen som flyttat. I påminnelsen ska information ges om debitering av hjälpmedel som ej returneras.

Hjälpmedel som saknas för person boende på Gotland

- När förskrivare eller annan vårdpersonal upptäcker att ett hjälpmedel som finns i en persons hjälpmedelsbild inte finns hos personen, skapas en Aktivitet med Aktivitetstyp "Saknade hjälpmedel" i Visma webSesam. Ange vilket/vilka hjälpmedel som saknas samt orsak. Undantag för hörselhjälpmedel – då kontaktas Hörselvården.
- Förskrivare eller annan vårdpersonal gör en utredning tillsammans med respektive hjälpmedelsverksamhet.