

Lånevillkor för hjälpmedel

Hjälpmedel är individuellt utprovade. Du får inte låna ut hjälpmedlet eller överlåta det till någon annan. Ditt lån av hjälpmedel registreras hos vårdgivaren. Förskrivaren är den person inom hälso- och sjukvården som ansvarar för bedömning, utprovning och uppföljning av ditt hjälpmedel. Bedömningen av ditt hjälpmedelsbehov sker i enighet med Region Gotlands regelverk för hjälpmedel. Lånet kan också innebära att du betalar en avgift för ditt hjälpmedel. Förskrivaren har rätt att göra en förnyad bedömning av ditt hjälpmedelsbehov, t.ex. om din sjukdomsbild eller dina bostadsförhållanden förändras eller om du inte använder ditt hjälpmedel som det var avsett. En förnyad bedömning kan leda till att förskrivaren tar tillbaka eller byter ut hjälpmedel.

Bruksanvisning, instruktion och skötsel

Ditt ansvar är att använda, underhålla och rengöra hjälpmedlet enligt bruksanvisningen och de instruktioner som ges av förskrivaren. Detta för att hjälpmedlet ska fungera på rätt sätt och inte utsättas för onormalt slitage (t.ex. ladda batterier, rengöra hjälpmedlet, pumpa däck). Hjälpmedlet ska förvaras i lämpligt utrymme. Du får inte göra egna ingrepp eller åverkan på lånat hjälpmedel.

Reparation

Behöver hjälpmedlet repareras ska du vända dig till aktuell hjälpmedelsverksamhet. Misstänker du att felet kan påverka säkerheten ska du inte använda hjälpmedlet förrän felet är åtgärdat. Ingen jourverksamhet finns på kvällar och helger.

Flytt

Om du planerar att flytta ska du i god tid ta kontakt med angiven förskrivare eller aktuell hjälpmedelsverksamhet på Gotland för handläggning. Skulle du flytta utan att meddela detta kommer Region Gotland att kontakta berörd hjälpmedelsverksamhet på din nya bostadsort för ett eventuellt övertagande av dina hjälpmedel.

Ersättningsskyldighet

Du kan bli ersättningsskyldig om ett hjälpmedel skadas utöver normal förslitning, om du förlorar det på grund av oaktsamhet eller om det återlämnas onormalt nersmutsat. Du kan också bli ersättningsskyldig om du använder hjälpmedlet på ett sätt det inte är avsett för, inte återlämnas efter låneperiod eller vid flytt från Region Gotland där mottagande hjälpmedelsverksamhet inte övertar ansvaret för hjälpmedlet. Ersättningsskyldigheten innebär att hjälpmedlets restvärde (dock aldrig lägre än 50% av nypris) kan komma att debiteras dig om hjälpmedlet inte kan returneras till aktuell central. Undantag finns för hörapparater.

Försäkring

När du lånar hjälpmedel rekommenderas du att kontakta ditt försäkringsbolag för att se över ditt försäkringsskydd mot t ex stöld och brand samt annan oförutsedd skadehändelse på hjälpmedlet. Stöld och skadegörelse på hjälpmedel ska polisanmälas och meddelas till förskrivaren. Inför utlandsresa rekommenderar vi dig att kontakta ditt försäkringsbolag för att se över ditt försäkringsskydd gällande hjälpmedel som kommer att tas med på resan.

Tillbud med hjälpmedel

Råkar du ut för tillbud/olycka med ditt hjälpmedel ska du vända dig till din förskrivare eller aktuell central.

Återlämning

När du inte längre har behov av hjälpmedlet eller när du blivit uppmanad av din förskrivare att lämna tillbaka det, ska det så snart som möjligt återlämnas komplett med eventuella tillbehör och väl rengjort. För information om återlämningsställe hänvisas till angiven förskrivare eller aktuell central.

Har du frågor och funderingar ber vi Dig kontakta Din förskrivare.

Förskrivare:

Arbetsplats:

Telefon:

Region Gotlands hjälpmedelsverksamheter

Hjälpmedelscentralen:

Österbyväg 20
621 81 Visby
Telefon: 0498-26 88 04

Hörselvården:

Brömsebroväg 8
621 84 Visby
Telefon: 0498-26 83 33

Syncentralen:

Brömsebroväg 8
621 84 Visby
Telefon: 0498-26 83 15

Tolkcentralen:

Brömsebroväg 8
621 84 Visby
Telefon: 0498-26 83 38
Texttelefon: 0498-21 71 23

Got-IT resurscenter:

Brömsebroväg 8
621 84 Visby
Telefon: 0498-20 36 34