

**Anslutningsavtal avseende e-Frikortstjänst****Region Gotland**

Hälso- och sjukvårdsnämnden
212000-0803
(nedan kallad "HSF")

Vårdgivare

Namn:
Orgnr:
HSA-id:
(nedan kallad "Vårdgivaren")

Mellan HSF och Vårdgivaren har följande anslutningsavtal för e-frikortstjänst (nedan kallat e-frikort) träffats.

e-frikort

e-frikort är en av HSF tillhandahållen tjänst för att vårdgivare ska kunna hantera patienters högkostnadsskydd och frikort.

Högekostnadsskyddet är lagstiftat i Hälso- och sjukvårdslagen (17 kap 6 §). Lagen är tvingande och måste därför följas. Där framgår att patienten inte ska betala mer än det högkostnadsskyddsbelopp som fastställs varje år. Det är därför viktigt att rutiner för e-frikort är gemensamma och följs av samtlig personal i Region Gotland och av de privata vårdgivare som anslutit till e-frikort.

Tjänsten utgör en begränsad form av sammanhållen journalföring enligt Lag (2022:913) om sammanhållen vård- och omsorgsdokumentation (SVOD) som innebär att de vårdgivare som deltar i systemet kan tillgängliggöra uppgifter respektive ta del av uppgifter som andra vårdgivare gjort tillgängliga om patientens avgifter och status vad gäller högkostnadsnivå och frikort, under vissa förutsättningar, företrädesvis att tillgängliggörandet av uppgifter inte får ske innan information lämnats till patienten, som ska ges möjlighet att stå utanför tjänsten.

Detta avtal gäller för nyttjande av e-frikortstjänsten för att utbyta information om patientens högkostnadsskydd och frikort.

En förutsättning för att teckna detta avtal är att vårdgivaren har ingått ett vårdavtal med HSF.

Vårdgivarens ansvar

- Vårdgivaren förbinder sig att följa Patientdatalagen, Hälso- och sjukvårdslagen samt Dataskyddsförordningen samt att iaktta absolut sekretess innebärande att patientinformation inte får röjas i strid med detta. Denna förbindelse ska gälla såväl för den juridiska personen som för dess medarbetare och konsulter.
- Att informera patienten om rätten att stå utanför tjänsten utifrån att e-

frikortstjänsten är ett erbjudande till patienten och att patienten kan gå ur tjänsten om han/hon vill.

Patientinformation finns på www.1177.se.

- Skyndsamt registrera patientens avgifter i tjänsten i enlighet med av HSF fastställt regelverk för patientavgifter. Vid behov med patientens samtycke ta del av befintliga registrerade uppgifter i tjänsten som underlag för att fastställa patientavgiften. Ackumulerat belopp för samtliga vårdgivare visas alltid utan samtycke.
- Använda sig av godkänd säker autentisering vid åtkomst till e-frikortstjänsten och säkerställa att endast behörig personal ges åtkomst till tjänsten och de uppgifter de behöver för att kunna utföra sina arbetsuppgifter.
- I enlighet med lagar och författningar ansvara för informationskvaliteten i tillgängliggjord information innebärande bland annat att vårdinformationen ska vara kvalitetssäkrad och lättillgänglig när den behövs.
- Snarast meddela HSF om Vårdgivarens organisation eller vårdsystem upphör.
- Ansvara för egen nivå avseende tjänstenivå, SLA (Service Level Agreement) för egna vårdsystems koppling till e-frikort.
- Vara behjälplig vid felsökning vid upplevd brist i e-frikort, även om det inte är klart vem som ansvarar för felet och/eller bristen.
- Ansvara för att hantera skyldigheter mot patienterna samt patienternas rättigheter enligt gällande lagar och förordningar.

Avtal om personuppgiftsbehandling och fullmakt

Varje vårdgivare är enligt patientdatalagen personuppgiftsansvarig för sin behandling av personuppgifter.

HSFs anlitande av leverantörer förutsätter emellertid en fullmakt från varje ansluten vårdgivare; en fullmakt som medger att HSF får uppdra åt leverantör att behandla personuppgifter för vårdgivarens räkning. Detta avtal innebär fullmakt för HSF som huvudpersonuppgiftsbiträdesansvarig för avtal med driftleverantör. Ett separat personuppgiftsbiträdesavtal (PUB-avtal) tecknas mellan HSF och respektive vårdgivare.

HSFs ansvar

HSF förbinder sig att:

- Förvalta den elektroniska tjänsten för e-frikort.
- Agera som beställare gentemot leverantören av e-frikort, innefattande bl. a. ett åtagande att ta ett samordningsansvar för e-frikort på beställarnivå och samordna samarbete och kommunikation med å ena sidan leverantören, och å andra sidan anslutna vårdgivare.
- Tillhandahålla information om tjänstens status och driftsituation till vårdgivarna.
- Teckna personuppgiftsbiträdesavtal (PUB-avtal) med tjänsteleverantör.
- HSF förbinder sig att tillhandahålla information om vilka regioner som ingår i tjänsten.

Ersättning

HSF finansierar att tillhandahålla e-frikortstjänsten och utskick till patienter av begärd utskrift av fysiskt frikort. Vårdgivaren ansvarar själv för datorarbetsplats med internetuppkoppling, kostnader till utgivare av E-tjänstekort och eventuella kostnader för att integrera Vårdgivarens övriga vårdsystem med e-frikort samt att införa och använda e-frikortstjänsterna i verksamheten.

Avtalstid

Detta anslutningsavtal träder i kraft när det har undertecknats av båda parter och gäller med samma avtalslängd som vårdavtalet. När vårdavtalet är avslutat upphör även detta avtal.

Avstängning av anslutning

HSF har rätt att stänga av ansluten vårdgivare från e-frikort för det fall Vårdgivaren använder e-frikort på sätt som medför skada eller olägenhet för anslutna vårdgivare och/eller HSF, eller annars bryter mot villkor i detta anslutningsavtal. Vårdgivare har rätt att sluta tillgängliggöra information i e-frikort om HSF eller annan ansluten vårdgivare inte fullgör sina förpliktelser enligt detta avtal och rättelse inte sker inom skälig tid efter skriftligt påpekande.

Detta avtal undertecknas, om inte annat överenskommits, digitalt, varvid en elektronisk kopia tillhandahålls respektive part. Vid fysisk signering upprättas två (2) likalydande exemplar om fyra (4) sidor, varav parterna erhåller varsitt.

Region Gotland

Privat vårdgivare

Visby den

_____ ort _____ datum

Region Gotland, HSF

_____ vårdgivare

_____ firmatecknare

Namn:

Titel:

_____ titel