



# Låneregler surfplatta

Framtagen av Regionstyrelseförvaltningen  
Biblioteken på Gotland  
Datum 2025-10-22  
Gäller från 2026-01-01

## Innehåll

<b>1. Avtal</b> .....	<b>1</b>
1.1 Sekretessbestämmelser .....	1
1.2 Avgifter och kostnader .....	1
1.3 Fjärrstyrning och spårning .....	2
1.4 Återlämning av surfplatta och utrustning .....	2
1.5 Support.....	2
1.6 Övrigt .....	2
Utskick av information .....	2
Utlån via ombud .....	2

## 1. Avtal

Detta är ett kompletterande avtal för utlån av surfplattor till bibliotekets allmänna villkor. Lånebestämmelserna för bibliotekslån regleras av de allmänna villkoren i låneavtalet (Bilaga A). Lånetiden för lån av surfplattor är tre månader.

### 1.1 Sekretessbestämmelser

Uppgifter om enskild persons lån, reservation eller annan form av beställning lämnas ej ut enligt 9 kap. 22 § sekretesslagen (SFS 1980:100, SFS 1989:713).

### 1.2 Avgifter och kostnader

Kostnader för andra appar utöver de förinstallerade, prenumerationer etc. svarar låntagaren själv för. Eget Apple-ID får användas men Region Gotland äger rätten att nollställa surfplattan via MDM vilket innebär att låntagare själv ansvarar för säkerhetskopiering. Låntagaren har inte rätt att låna/hyra ut, pantsätta eller överlåta surfplattan till någon annan. Om låntagaren bryter mot avtalet har Region Gotland rätt att säga upp avtalet och begära att surfplattan återlämnas.

Ersättning för förstörd eller borttappad surfplatta är 1000 kronor. Om surfplattan har ersatts har du ingen rätt till återbetalning om den återfinns och återlämnas senare. Ersättning för förstörd eller borttappad utrustning till surfplattan är 100 kronor. Med utrustning avses bland annat touchpenna, laddare, väska.

### **1.3 Fjärrstyrning och spårning**

För att kunna ge support på distans kan personer på Region Gotland titta på din surfplatta via fjärrstyrning. Innan vi går in i din surfplatta för att fjärrstyra frågar vi alltid om lov. Surfplattorna ingår i ett manövreringsverktyg (MDM) som kortfattat innebär att den registreras och styrs centralt gällande grundläggande inställningar, appar och återställning vilket ger en hög säkerhet. I grundutbudet ingår ett urval av appar. Platsen för surfplattan går att spåra. Innan eventuell spårning av surfplattans plats informeras låntagaren om att spårning kommer ske. Vid förlust, rapporterad stöld, eller otillbörlig användning av surfplattan kommer vi att aktivera spårning och spärra surfplattan så den inte går att använda.

### **1.4 Återlämning av surfplatta och utrustning**

Surfplattan lämnas ut med tillhörande grundutrustning. Grundutrustningen består av surfplatta, SIM-kort, skydd till surfplatta, väska och laddare. Om du har lånat en surfplatta av modellen ”Samsung Galaxy S9 FE” kommer det även med en penna i fodralet. Ytterligare tillbehör kan lämnas ut efter samråd med utlånande enhet. Både surfplattan och utrustningen ska återlämnas innan lånetidens sista dag passerat. Vid återlämning av surfplattan ska den vara återställd till fabriksinställningar. Ta gärna hjälp av manualen ”Återställning av surfplattan”.

### **1.5 Support**

Vid behov av teknisk hjälp med surfplattan erbjuder biblioteken på Gotland handledningstillfällen på plats eller över telefon. För att boka in en tid för support eller ställa frågor om surfplattan ring: 0498-269090 så återkommer vi så snart vi kan. Du kan även kontakta oss på e-post: [it-handledning.bibliotek@gotland.se](mailto:it-handledning.bibliotek@gotland.se) för bokning av handledning eller med eventuella frågor. På din surfplatta finns det även manualer för att hantera vanliga ärenden.

### **1.6 Övrigt**

#### **Utskick av information**

När du lånar surfplattan accepterar du även att Biblioteken på Gotland och Hälsofrämjande enheten skickar information till dig. Syftet med utskicken är att uppmuntra till aktiviteter eller kunskapsinhämtning som motverkar upplevd ensamhet och isolering samt främjar hälsa. Vid lån och återlämning av surfplattan är du även med i en utvärdering av hur din upplevelse av användandet har varit.

#### **Utlån via ombud**

För att låna via ombud krävs uppvisande av låntagarens samt ombudets legitimation.