

Risakanalays

Momentets namn, Stöd och behandling

Ort, datum

Innehåll

Identifiera risker	3
Åtgärdsplan	5

Enhetens namn: [ersätt texten]**Enhetschefs (eller motsvarande) namn:** [ersätt texten]**Momentets namn:** [ersätt texten]**Datum:** [ÅÅÅÅ-MM-DD]

Identifiera risker

SAN Sannolikhet att händelsen inträffar. Skala 1–5.**KON** Konsekvens om händelsen inträffar. Skala 1–5.**R/V** Riskvärde (sannolikhet * konsekvens). 1–25.

Nedan finns några exempel på vanliga risker. Överväg om dessa är applicerbara på det aktuella momentet. Identifiera även andra risker. Utgå från momentets processbeskrivning så att de aktiviteter som görs när momentet används i praktiken beaktas (aviseringar, starta moduler etc).

#	Identifierade risker för momentet	SAN	KON	R/V
R1	Ex. Pat förstår inte instruktionerna till formulären	2	3	6
R2	Patienten orkar inte fylla i alla formulär			
R3	Pat orkar inte läsa all text			
R4	Pat kan inte svenska eller bara enkel svenska			
R5	Flaggor och aviseringar fungerar inte som väntat			
R6	Patienten öppnar inte momentet			
R7	Patienten skickar akuta meddelanden i momentet			
R8	Kritisk personal blir sjukskriven			
R9	Projektmedarbetare slutar/hoppar av			
R10	Projektmedarbetare hinner inte avsätta tid för möten och arbetsuppgifter			
R11	Personal på mottagningarna engagerar sig inte			
R12	Mycket administration för personal vid implementering			
R13	Extra administration pga forskningsstudie			
R14	Pat har inloggningsproblem			
R15	SoB verkar inte fungera som avsett ("fel")			
R16	Oklara supportvägar. Vem kan svara på frågor om hur momentet fungerar (det gör inte det regionala införandestödet)?			
R17	Användarstöd saknas eller är bristfälligt utformat			

R18	Pat hittar fel i programmet eller har förbättringsförslag			
R19	Patienter slutar plötsligt använda programmet			
R20	Pat har inloggningsproblem			
R21	Pat byter enhet och ska fortsätta med programmet på den nya enheten, men personalen vet inte hur de överlämnar moment mellan enheter.			
R22	Patientens uppgifter i SoB gallras inte			
R23	Dataadmin sparar personuppgifter lokalt på datorn			
R24	Beräkningar i formulär visar ej korrekta resultat			
R25	Flaggor triggas inte på resultat som väntat (detta kan hända när man gör en ny version av ett formulär, då måste man se till att flaggan hämtar resultatet igen).			

[Infoga nya rader vid behov. Högerklicka på understa raden, välj ”Infoga”, sedan ”Infoga rader nedanför”.]

