

Högekostnadsskydd manuell hantering

Innehåll

Bakgrund.....	1
Manuell registrering i högekostnadskortet.....	1
Utfärdande av manuella frikort.....	1
Beställa frikort och högekostnadskort på papper.....	1

Bakgrund

En patient kan välja att stå utanför det elektroniska frikortssystemet. Patienten får då själv ansvara för att spara kvitton och hålla koll på när nivån för högekostnadsskydd är uppnått.

Vården kan skriva ut eller beställa högekostnadsskort (remsa), som vården kan stämpla/registrera vid vårdbesök eller när patienten uppvisar kvitto.

När frikortsgåransen är uppnådd får patienten själv påtala detta för vården vid nästa vårdmöte och uppvisa underlag/kvitton för detta. Vården utfärdar då ett pappersfrikort.

Manuell registrering i högekostnadskortet

På högekostnadskortet ska uppgift om patientens personnummer, namn och adress framgå. För varje patientavgift som registreras på högekostnadskortet ska följande uppgifter framgå:

- datum för vårdkontakten
- patientavgiftens storlek
- stämpel med mottagningens namn
- signatur
- betalsätt - kontant/betalkort alternativt faktura/inbetalningskort
- fakturanummer eller nummer på inbetalningskort.

Utfärdande av manuella frikort

När patienter som valt att stå utanför det elektroniska frikortssystemet har uppnått nivån på högekostnadsskyddet ska vårdgivaren utfärda ett manuellt frikort åt patienten.

För att få ett frikort utfärdat måste patienten kunna uppvisa högekostnadskort eller kvitton för debiterade patientavgifter som styrker att nivån på högekostnadsskyddet har uppnåtts.

Vid utfärdande av manuellt frikort ska vårdgivaren

- sätta stämpel med mottagningens namn i fältet ”Utfärdat av” (handskrivet frikort medges inte)
- notera på patientens högekostnadskort att frikort har utfärdats
- återlämna högekostnadskortet till patienten
- informera patienten om att högekostnadskortet berättigar till ett nytt frikort om patienten skulle tappa bort sitt frikort och att patienten därför bör spara högekostnadskortet.

Beställa frikort och högekostnadskort på papper

Vårdgivare i Region Gotland kan beställa högekostnadskort (pappersremsa) och pappersfrikort inkl. plastficka för manuell hantering av högekostnadsskyddet.

Beställning görs från [Varuförsörjningen](#):

- Högekostnadskort remsa, artikelnummer: 31114
- Frikort sjukvård (inkl plastficka): 32335