

A decorative graphic on the left side of the page. It consists of a large blue triangle pointing right, followed by a series of overlapping triangles in shades of grey, green, and blue, creating a sense of movement and depth.

Granskning av arbetet med ny socialtjänstlag

Rapport

Region Gotland

2026-09-10

Antal sidor: 23

1 INNEHÅLLSFÖRTECKNING

1	Sammanfattning	3
2	Bakgrund	6
3	Syfte, revisionsfrågor och avgränsning	6
3.1	<i>Avgränsning och ansvariga nämnder</i>	7
4	Revisionskriterier	7
5	Metod	7
6	Resultat av granskningen	8
6.1	<i>Ansvar- och organisationsfördelning</i>	8
6.2	<i>Nuläges och behovsanalys</i>	8
6.2.1	Bedömning	11
6.3	<i>Följsamhet mot lagen</i>	12
6.3.1	Bedömning	13
6.4	<i>Uppföljning av åtgärder</i>	14
6.4.1	Bedömning	16
6.5	<i>Samverkan</i>	17
6.5.1	Bedömning	21
7	Samlad bedömning och rekommendationer	22

1 SAMMANFATTNING

Azets Revision & Rådgivning har av Region Gotlands revisorer fått i uppdrag att granska arbetet med omställningen till den nya socialtjänstlagen, som trädde i kraft 1 juli 2025. Uppdraget ingår i revisionsplanen för år 2026.

Granskningen har syftat till att bedöma om socialnämnden har säkerställt en ändamålsenlig omställning till den nya socialtjänstlagen avseende planering, genomförande och uppföljning samt om det finns etablerade och ändamålsenliga former för samverkan med hälso- och sjukvårdsnämnden i omställningsarbetet.

Vår samlade bedömning utifrån granskningens syfte är att socialnämnden endast delvis har säkerställt en ändamålsenlig omställning till den nya socialtjänstlagen avseende planering, genomförande och uppföljning. Samtidigt bedömer vi att socialnämnden och hälso- och sjukvårdsnämnden i allt väsentligt har säkerställt etablerade och ändamålsenliga former för samverkan.

Vår bedömning grundas på att det finns en tydlig analytisk grund för omställningsarbetet. Förvaltningen har använt SKR:s modell "Skatta läget" och genomfört läges- och behovsanalyser. Underlagen innehåller nulägesbedömningar, fördjupade analyser och statistiska underlag samt beskrivningar av målgruppers behov och utvecklingsområden i förhållande till den nya socialtjänstlagen. Vi noterar även att det finns en struktur för arbetet genom ett projektdirektiv och en aktivitetsplan med åtgärder kopplade till centrala delar av lagstiftningen, såsom förebyggande arbete och kunskapsbaserat arbetssätt. Socialnämnden har emellertid inte har fattat beslut om projektdirektivet eller aktivitetsplanen.

Vi kan konstatera att socialnämnden, som en följd av införandet av nya socialtjänstlagen, har uppdaterat sin delegationsordning. Därtill kan vi konstatera att socialnämnden vidtagit ett antal åtgärder för att vara i linje med lagens intentioner, exempelvis insatser utan behovsprövning, förebyggande insatser för personer över 65 och utökad dagverksamhet. Dock noterar vi att nämnden inte har antagit någon samlad plan för hur behovsanalyserna ska omsättas i åtgärder och därmed saknas en tydlig struktur för uppföljning av åtgärdernas genomförande.

Vidare visar granskningen på att socialnämnden följt upp särskilda åtgärder, exempelvis förenklad ansökan om serviceinsatser och den förebyggande verksamheten. Vad gäller uppföljningen av de specifika besluten har inga brister identifierats och därmed har inga åtgärdsförslag presenterats. Vi kan även se att socialnämnden genomför återkommande och systematiska uppföljningar av verksamheten i form av till exempel kvalitetsberättelser, verksamhetsberättelser och delårsrapporter. Vi noterar dock att det saknas en tydlig uppföljning av de övriga åtgärder som genomförs för att närma sig socialtjänstlagens intentioner.

Vi kan konstatera att det finns ett etablerat ramverk och en samverkansstruktur för hur samverkan ska utövas inom regionen. Vi noterar dock att det inte finns fastställda tydliga strukturer för hur uppdrag som sker inom ramen för det gemensamma ramverket för samverkan ska utvärderas. Detta då det saknas fastställda indikatorer eller andra mätetal kopplat till samverkansområdena. Detta gör det svårt att bedöma i vilken utsträckning samverkan fungerar och uppnår avsedda resultat.

I det följande redovisas samlad bedömning av revisionsfrågan per revisionsobjekt.

Nej Endast delvis I allt väsentligt Ja 	
Har socialnämnden säkerställt en samlad och strukturerad plan för omställningen till den nya socialtjänstlagen med grund i genomförd läges- och behovsanalys?	
Socialnämnden	Endast delvis
Har socialnämnden säkerställt att verksamheten genomför de åtgärder som krävs för att uppfylla lagens krav?	
Socialnämnden	Nej
Har socialnämnden säkerställt att genomförda åtgärder systematiskt följs upp för att säkerställa att de gett avsedda effekter?	
Socialnämnden	Endast delvis
Har socialnämnden vidtagit nödvändiga åtgärder eller anpassningar utifrån resultat av uppföljning vid eventuella identifierade brister?	
Socialnämnden	Endast delvis
Har socialnämnden och hälso- och sjukvårdsnämnden säkerställt en ändamålsenlig samverkan, såväl mellan nämnderna som med barn- och utbildningsnämnden i frågor som är centrala för förebyggande arbete?	
Socialnämnden och hälso- och sjukvårdsnämnden	I allt väsentligt

För närmare beskrivning av bakgrunden till våra bedömningar hänvisar vi till respektive avsnitt i revisionsrapporten.

Utifrån resultatet av vår granskning rekommenderar vi socialnämnden att:

- Säkerställa att det finns en samlad och strukturerad plan för omställningen till den nya socialtjänstlagen med utgångspunkt i genomförda läges- och behovsanalyser.
- Säkerställa att det finns beslutade åtgärder och aktiviteter med tydlig koppling till identifierade behov och lagens intentioner.
- Säkerställa att centrala styrdokument för omställningen till den nya socialtjänstlagen beslutas av nämnden.
- Säkerställa att det sker en systematisk uppföljning av åtgärder för att följa upp genomförande och framdrift.
- Säkerställa att det genomförs en systematisk uppföljning och utvärdering av vilka effekter vidtagna åtgärder ger.

Utifrån resultatet av vår granskning rekommenderar vi socialnämnden och hälso- och sjukvårdsnämnden att:

- Säkerställa att det sker en systematisk uppföljning och utvärdering av samverkansområdena.

2 BAKGRUND

Azets Revision & Rådgivning har av Region Gotlands revisorer fått i uppdrag att granska arbetet med omställningen till den nya socialtjänstlagen, som trädde i kraft 1 juli 2025. Uppdraget ingår i revisionsplanen för år 2026.

Den nya socialtjänstlagen innebär en omfattande förändring av uppdraget för socialnämnden. Lagen betonar bland annat ett stärkt förebyggande arbete samt krav på att socialtjänstens arbete ska bedrivas i enlighet med vetenskap och beprövad erfarenhet. Lagen ställer även ökade krav på systematisk uppföljning, behovsanalys och långsiktig planering inom socialtjänstens samtliga verksamhetsområden.

Inför lagens ikraftträdande har Region Gotland tagit del av statliga stöd för att genomföra nuläges- och behovsanalys och utveckla arbetssätt som stödjer en hållbar omställning. Flera av lagens krav fanns redan i tidigare lagstiftning men har nu fått en tydligare och mer styrande funktion. Detta särskilt avseende kvalitetsarbete, kunskapsbaserad samverkan och förebyggande insatser.

Omställningen berör även hälso- och sjukvårdsnämnden. Även om nämnden inte ansvarar för arbetet enligt socialtjänstlagen har nämnden en central roll i det förebyggande arbetet samt i att säkerställa en väl fungerande samverkan med socialtjänsten. Lagen tydliggör behovet av sammanhållna insatser mellan socialtjänst och hälso- och sjukvård, både på organisationsnivå och i det individnära arbetet.

Mot denna bakgrund, och utifrån revisorernas risk- och väsentlighetsanalys, genomförs en fördjupad granskning av socialnämndens arbete med omställningen till den nya socialtjänstlagen. Granskningen omfattar nämndens planering, genomförande och uppföljning av omställningsarbetet samt de former för samverkan som finns mellan socialnämnden och hälso- och sjukvårdsnämnden i det förebyggande och kunskapsbaserade arbetet.

3 SYFTE, REVISIONSFRÅGOR OCH AVGRÄNSNING

Granskningen syftar till att bedöma om socialnämnden har säkerställt en ändamålsenlig omställning till den nya socialtjänstlagen avseende planering, genomförande och uppföljning samt om det finns etablerade och ändamålsenliga former för samverkan med hälso- och sjukvårdsnämnden i omställningsarbetet.

Granskningen avser besvara följande revisionsfrågor:

- Har socialnämnden säkerställt en samlad och strukturerad plan för omställningen till den nya socialtjänstlagen med grund i genomförd läges- och behovsanalys?
- Har socialnämnden säkerställt att verksamheten genomför de åtgärder som krävs för att uppfylla lagens krav?

- Har socialnämnden säkerställt att genomförda åtgärder systematiskt följs upp för att säkerställa att de gett avsedda effekter?
- Har socialnämnden vidtagit nödvändiga åtgärder eller anpassningar utifrån resultat av uppföljning vid eventuella identifierade brister?
- Har socialnämnden och hälso- och sjukvårdsnämnden säkerställt en ändamålsenlig samverkan, såväl mellan nämnderna som med barn- och utbildningsnämnden i frågor som är centrala för förebyggande arbete?

3.1 AVGRÄNSNING OCH ANSVARIGA NÄMNDER

Granskningen avgränsas till verksamhetsår 2026 och omställningen till en förebyggande och kunskapsbaserad socialtjänst.

Granskningen avser socialnämnden samt hälso- och sjukvårdsnämnden.

4 REVISIONSKRITERIER

Granskningen utgår från nedanstående revisionskriterier:

- Kap. 6 § kommunallagen (2017:725), KL
- 2 kap. 4 §, 5 kap. 1 §, 6 kap. 3–8 §§, 7 kap. 1–2 §§ socialtjänstlagen (2025:400), SoL
- Kap. 7 §, 11 kap. 3 §, 5 kap. 8 § hälso- och sjukvårdslagen (2017:30), HSL

5 METOD

Granskningen har genomförts genom:

- Dokumentstudier av bland annat nulägesanalyser, ”Skatta läget”, delegationsordning, reglemente, kvalitets- och verksamhetsuppföljningar och protokollsutdrag.
- Intervjuer med socialdirektör, kvalitetschef, myndighetschefer, utförarchef, administrativ chef, utvecklingsledare, MAS och socialnämndens presidium. Därtill har vi träffat enskilda företrädare från hälso- och sjukvårdsförvaltningen samt barn- och utbildningsförvaltningen.



Alla som intervjuats i granskningen har fått möjlighet faktakontrollera rapporten.

6 RESULTAT AV GRANSKNINGEN

6.1 ANSVAR- OCH ORGANISATIONSFÖRDELNING

Av socialnämndens reglemente¹ framgår att socialnämnden ska fullgöra regionens uppgifter inom socialtjänsten och vad som sägs i annan lag om socialnämnd, samt lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS), med undantag av faktiskt tillhandahållande av insatser enligt 9 § första punk i sistnämnda lag, som åvilar hälso- och sjukvårdsnämnden. Nämnden ansvarar också för den kommunala hälso- och sjukvårdsverksamheten enligt Avd. IV. hälso- och sjukvårdslagen (2017:30).

Av intervjuer framgår att socialnämnden består av följande avdelningar/enheter/verksamhetsområden: myndighet, särskilt boende (SÄBO), hemtjänst, omsorgen om personer med funktionsnedsättning, individ- och familjeomsorgen, hemsjukvården. Därtill återfinns det olika stödjande och stabsfunktioner som arbetar förvaltningsövergripande, exempelvis MAS och MAR. Därtill har socialnämnden upparbetade samverkansformer kring olika områden, som till exempel barn och unga och förebyggande insatser, med hälso- och sjukvårdsnämnden och barn- och utbildningsnämnden.

I hälso- och sjukvårdsnämndens reglemente² framgår att nämnden skall utöva ledningen av hälso- och sjukvården enligt hälso- och sjukvårdslagen, (HSL), dock ej sådan hälso- och sjukvård som ankommer på kommun enligt bestämmelserna HSL, för vilken socialnämnden ansvarar.

6.2 NULÄGES OCH BEHOVSANALYS

Region Gotland har som beskrivet i bakgrunden fått statsbidrag för att genomföra nuläges- och behovsanalyser inför att den nya lagen skulle träda i kraft. Arbetet med analyserna har bland annat genomförts med stöd av Sveriges kommuner och regioners (SKR) stödmaterial "Skatta läget". Syftet med verktyget beskrivs enligt SKR³ vara att *"ge en överblick av styrkor och utmaningar inom olika verksamhetsområden inför införandet av den nya socialtjänstlagen"*. Vi har inom ramen för granskningen tagit del av ett flertal dokument från socialförvaltningen som använt SKR:s modell "Skatta läget".

I sammanställningen *"Skatta läget Socialförvaltningen Region Gotland - översikt alla 15 jan"*⁴ framgår att förvaltningen gjort självskattningar inom följande fyra avsnitt:

¹ Beslutat av regionfullmäktige den 12 december 2022, § 238.

² Beslutat av regionfullmäktige den 12 december 2022, § 238.

³ <https://extra.skr.se/framtidenssocialtjanst/kunskapochstod/lagesochbehovsanalyser/skattalagetsocialtjansten.84184.html>

⁴ Saknas datering

1. Styrning och ledning

- a. *För att uppfylla nya socialtjänstlagens intention behöver kommunens ledning ge socialtjänsten och närliggande verksamheter goda förutsättningar att ställa om till en social välfärd och socialtjänst.*

2. Förebyggande och lätt tillgänglig

- a. *Förebyggande arbete förhindrar eller fördröjer att ett problem eller behov uppstår. Lätt tillgänglig innebär att alla kommuninvånare ska ha kunskap om vilket stöd och vilken hjälp som finns i socialtjänsten*

3. Jämlik och jämställd

- a. *Jämlikhet och jämställdhet handlar om alla människors lika värde, deras rättigheter, möjligheter och makt att påverka både samhället och sitt eget liv.*

4. Kunskapsbaserad

- a. *Socialtjänstens verksamhet ska vara kunskapsbaserad och bedrivas i enlighet med vetenskap och beprövad erfarenhet. Med beprövad erfarenhet avses kunskap från profession och brukare som har synliggjorts, värderats och systematiserats genom uppföljning, dokumentation, kritisk granskning och spridning. Beprövad erfarenhet förutsätter att verksamheterna arbetar med systematisk uppföljning.*

Varje område innehåller ett antal underfrågor/påståenden som bedömts genom självskattning enligt nedan:

0 = vi har inte börjat/instämmer inte alls

1 = vi har precis börjat på arbetet/instämmer delvis

2 = Vi har kommit en bit på väg/instämmer till stor del

3 = Vi gör det här, men vi behöver hålla i, instämmer helt

? = Vet ej

X = Ej relevant för oss.

Självskattningar har genomförts inom områdena: äldreomsorg, LSS, individ- och familjeomsorg. Resultatet varierar stort över verksamhetsområden och inom de fyra avsnittsområdena. Det totala resultatet per avsnitt har sedan vägts samman i syfte att identifiera utvecklingsbehov och prioritera insatser.

Vi har tagit del av tre läges- och behovsanalyser för socialförvaltningen avseende "barn och unga"⁵, "vuxna"⁶ samt "äldre"⁷. Analyserna innehåller fördjupade analyser och statistiska underlag samt beskriver de specifika målgruppernas behov av insatser i nuläget och vilka insatser som behöver förändras eller utökas för att vara i linje med den nya socialtjänstlagen.

⁵ Framtagen av socialförvaltningen. Daterad 2025-03-17

⁶ Framtagen av socialförvaltningen. Daterad 2025-03-17

⁷ Framtagen av socialförvaltningen. Daterad 2025-03-17

Vi har även tagit del av en form av aktivitetsplan *"Bilaga 1 SOL - Områden Aktiviteter planering"*⁸ som redovisar planerade och pågående aktiviteter per verksamhetsområde (äldre, barn och unga samt vuxna). För respektive aktivitet framgår status, ansvariga tjänstepersoner samt koppling till delområde i lagen, exempelvis förebyggande eller kunskapsbaserad. Vid genomgång av aktivitetsplanen framgår att vissa aktiviteter är formulerade som konkreta insatser, medan andra är formulerade som tillsättning av funktioner eller resurser. Vid intervjuer beskrivs aktivitetsplanen som ett levande dokument som är central i arbetet med att driva implementeringen av den nya socialtjänstlagen. De intervjuade uppger att vissa aktiviteter är under utarbetning och att innehåll och uppdrag i vissa fall håller på att tydliggöras. Dokumentet är framtaget av tjänstepersoner i förvaltningen och dokumentet som helhet har enligt uppgift inte beslutats av socialnämnden. Däremot återfinns det enskilda aktiviteter i dokumentet som nämnden fattat beslut om. Detta i form av exempelvis beslut om insatser utan behovsprövning samt dagverksamhet för personer med demens och kognitiv svikt (se avsnitt 6.3)

Av dokumentet *"Förstudie/projektdirektiv mall"*⁹ framgår att projektet *"En hållbar socialtjänst på Gotland"* initierades i samband med att den nya lagstiftningen trädde i kraft. Projektet ska enligt direktivet styra, driva och följa arbetet med att omsätta analyserna om nuläget i åtgärder för att nå intentionerna med socialtjänstlagen. Syftet med projektet beskrivs vara att förändra och utveckla socialtjänsten att förändras utifrån den nya socialtjänstlagen. Målet är att Region Gotland ska kunna uppfylla lagens intentioner, ge bättre stöd till invånarna och på ett hållbart sätt leva upp till visionen *"En förebyggande socialtjänst – lätt att nå, lätt att förstå – år 2028 och in i framtiden"*.

I projektdirektivet anges ett antal effektmål:

- Att socialtjänsten arbetar förebyggande och att hjälpbehoven förskjuts.
- Att socialtjänstens verksamheter upplevs lätt tillgängliga utifrån olika behov.
- Att samtliga verksamheter inom socialförvaltningen ska känna till att socialtjänsten ska arbeta kunskapsbaserat och ha kännedom om vad det innebär, samt utveckla kunskapsbaserade arbetssätt för en långsiktig kvalitetshöjning.
- Att samtliga verksamheter inom socialförvaltningen har kännedom om samt har implementerade arbetssätt som ökar jämställdheten, samt ta fram och implementera arbetssätt för socialförvaltningens jämställdhetsarbete
- Att socialtjänsten bedrivs hållbart genom att långsiktigt kunna tillgodose brukarnas behov med ekonomi i balans och en god arbetsmiljö för medarbetare och chefer.

Direktivet innehåller även projektmål:

1. Att planera och genomföra konkreta insatser inom målområdena förebyggande arbete, jämställdhet, tillgänglighet och kunskapsbaserat arbetssätt.

⁸ Saknas datering

⁹ Beslutad av socialdirektör den 17 november 2025.

2. Att öka kunskapen och engagemanget hos medarbetare, chefer och samarbetspartners kring den nya lagen och dess betydelse.
3. Att ta fram en struktur för medborgarnas röster och kunskap inkluderas i utvecklingen av en hållbar socialtjänst.

Enligt direktivet ska återrapportering ske till socialnämnden vid särskilda informationsmöten i maj och november 2026.

Av intervjuer och skriftliga kommentarer framgår vidare att implementeringen av den nya socialtjänstlagen bedrivs i projektform. Projektdirektivet har tagits fram i tjänstemannaorganisationen, baserat på aktivitetsplanen och genomförda analyser. Nämnden har, enligt skriftlig kommentar från förvaltningen, inte fattat beslut om direktivet men har informerats av förvaltningen. Enligt uppgift ska direktivet omsättas i en projektplan under sommaren 2026.

6.2.1 Bedömning

Vi bedömer att socialnämnden **endast delvis** säkerställt en samlad och strukturerad plan för omställningen till den nya socialtjänstlagen med grund i genomförd läges- och behovsanalys

Vår bedömning grundas på att det finns en tydlig analytisk grund för omställningsarbetet. Verksamheterna har använt SKR:s modell *"Skatta läget"* och genomfört läges- och behovsanalyser. Underlagen innehåller nulägesbedömningar, fördjupade analyser och statistiska underlag samt beskrivningar av målgruppers behov och utvecklingsområden i förhållande till den nya socialtjänstlagen.

Vi bedömer även att det finns en struktur för arbetet genom ett projektdirektiv och en aktivitetsplan med åtgärder kopplade till centrala delar av lagstiftningen, såsom förebyggande arbete och kunskapsbaserat arbetssätt. Samtidigt kan vi se att nämnden inte har fattat beslut om projektdirektivet och dess inriktning. Det är viktigt att nämnden utövar en tillräcklig styrning och kontroll över verksamheten, särskilt när det gäller nämndens arbete mot att vara i linje med nya socialtjänstlagen. Vi noterar även att detta projektdirektiv ska omsättas till en projektplan under sommaren 2026.

Vi kan konstatera att det finns en "aktivitetsplan" i form av ett arbetsdokument uppdelat per verksamhetsområde. Planen innehåller olika aktiviteter samt kopplingar till delområden i den nya socialtjänstlagen. Vi ser det som positivt att det finns en plan med aktiviteter. Samtidigt noterar vi att aktiviteterna är av varierande karaktär där vissa utgör konkreta åtgärder medan andra avser tillsättning av funktioner eller resursförstärkningar, vilket i vissa fall medför en otydlig koppling till avsedd effekt. Vi noterar att nämnden inte haft uppe planen för beslut i nämnden. Det är av stor vikt att nämnden utövar en tillräcklig styrning och uppföljning av de åtgärder som förvaltningen genomför för att närma sig kraven i den nya socialtjänstlagen.

6.3 FÖLJSAMHET MOT LAGEN

Inom ramen för granskningen har vi tagit del av några exempel på olika insatser som socialnämnden fattat beslut om för att vara i linje med den nya socialtjänstlagens intentioner:

- *Befintliga insatser enligt socialtjänstlagen som fortsatt ska erbjudas utan behovsprövning och vilka av dessa som ska undantas från dokumentationsplikt.*¹⁰
 - Av tjänsteskrivelsen framgår att som en del i att arbeta mot de tillagda övergripande målsättningarna införs i ny lagstiftning möjligheten att tillhandahålla insatser utan behovsprövning (IUB). Därtill beskrivs det hur det är socialnämnden som fattar beslut om vilka insatser som ska erbjudas utan behovsprövning. Bedömningen i tjänsteskrivelsen är att de insatser som idag är öppna och erbjuds inom socialförvaltningen utan föregående behovsprövning fortsatt ska tillhandahållas efter ny lagstiftning träder i kraft
- *Extra ärende. Uppdrag till socialdirektören. Utöka möjligheterna till dagverksamhet för personer med demens.*¹¹
 - Socialnämnden ger socialdirektören i uppdrag att snarast utöka möjligheterna till dagverksamhet för personer med demens i Visby och på andra ställen runt om på Gotland
- *Uppdrag. Utredning Hälsa 65+.*¹²
 - Av ärendebeskrivningen framgår att kvalitets- och utvecklingsenheten har haft i uppdrag att genomföra en utredning av Hälsa 65+. Den är öppen för personer som är 65 år och äldre och aktiviteterna drivs av frivilliga som engagerar sig ideellt. Utredningen visar att förebyggande verksamhet finns i underkant inom socialförvaltningen Region Gotland, i jämförelse med ett urval av kommuner. Det finns ett behov av att öka det förebyggande arbetet mot målgruppen för att nå nya målsättningar från lagstiftning och samhällsvinster. I tjänsteskrivelsen framgår att nämnden beslutat att socialdirektören får i uppdrag att utreda och föreslå hur en förebyggande verksamhet riktad till äldre kan utvecklas i samarbete med organisationer och civilsamhället. I socialnämndens protokoll¹³ från 2026-04-16 framgår att en förebyggande enhet har startats januari 2026 med anledning av detta.

Som tidigare nämnts i avsnitt 6.2 finns en "aktivitetsplan" där olika insatser kopplade till implementeringen av den nya socialtjänstlagen framgår. Av intervjuer framgår att vissa av

¹⁰ Ärende SON 2025/281. Daterad 2025-05-20

¹¹ SON AU § 124. Daterad 2025-09-03

¹² SON § 144. Daterad 2025-09-17

¹³ SON § 58. Daterad 2026-04-16.

dessas insatser beslutats av socialnämnden, exempelvis ovanstående uppdrag och aktiviteter. Samtidigt framgår att aktivitetsplanen i sin helhet inte har behandlats av socialnämnden.

Därtill framgår av granskningen att nämndens delegationsordning har reviderats som en följd av nya socialtjänstlagen.¹⁴ I tjänsteskrivelsen beskrivs bland annat att delegationsordningen behöver anpassas till nya lagparagrafer för att stämma överens med den nya lagen.

6.3.1 Bedömning

Vi bedömer att socialnämnden inte säkerställt att verksamheten genomför de åtgärder som krävs för att uppfylla lagens krav.

Vi kan konstatera att socialnämnden, som en följd av införandet av nya socialtjänstlagen, har uppdaterat sin delegationsordning. Därtill kan vi konstatera att socialnämnden vidtagit ett antal åtgärder för att vara i linje med lagens intentioner, exempelvis insatser utan behovsprövning, förebyggande insatser för personer över 65 och utökad dagverksamhet.

Vidare visar granskningen att det finns ett framtaget projektdirektiv som skapar en viss struktur för arbetet framåt, vilket beskrivits mer i avsnitt 6.2 och 6.2.1. Direktivet är dock inte antaget av socialnämnden utan är beslutat av tjänstemän i förvaltningen. Det är av stor vikt att nämnden utövar en tillräcklig styrning och uppföljning av de åtgärder som förvaltningen genomför för att uppfylla lagens krav. Detta är en grundläggande del av nämndens ansvar i fråga om intern kontroll över att verksamheten bedrivs i enlighet med gällande lagstiftning. Eftersom nämnden inte har antagit någon samlad plan för hur behovsanalyserna ska omsättas i åtgärder saknas därmed en tydlig struktur för uppföljning av åtgärdernas genomförande.

Sammantaget bedömer vi att nämnden därmed inte har säkerställt att verksamheten genomför de åtgärder som krävs för att uppfylla lagens intentioner.

¹⁴ Ärende SON 2025/277. Daterad 2025-05-12.

6.4 UPPFÖLJNING AV ÅTGÄRDER

Av socialförvaltningens kvalitetsberättelse 2025¹⁵ återfinns information om kvalitetsarbetet som bedrivs ute i verksamheterna. Bland annat beskrivs vilka avvikelse-typer som är vanligast, antal lex-Sarah utredningar, antal mottagna klagomål och synpunkter. Till respektive del återfinns det övergripande analyser och förklaringar till förvaltningens utfall avseende de nyss nämnda områdena. I kvalitetsberättelsen framgår att samverkan behöver utvecklas och breddas på alla nivåer under 2026 och framåt för att nämnden ska kunna uppnå intentionerna med den nya socialtjänstlagen. I kvalitetsberättelsen återfinns även beskrivningar av verksamhetsområden i förvaltningen som är i behov av åtgärder.

I socialförvaltningens verksamhetsberättelse för 2025¹⁶ beskrivs att en viktig del i att arbeta förebyggande är att erbjuda insatser utan behovsprövning. Förvaltningen bedömer att denna stödform kommer att växa än mer framöver. Vidare beskrivs hur sådana insatser redan i dag erbjuds i form av exempelvis familjestöd, anhörigstöd, alkohol- och drogrådgivning samt serviceinsatser inom hemtjänsten. Förhoppningen är att fler individer ska få tillgång till stöd i ett tidigt skede, vilket kan bidra till att behoven kan mötas innan de blir mer omfattande. Det framgår även att en viktig del av den nya socialtjänstlagen är att socialtjänsten ska vara lätt tillgänglig. Ett exempel som lyfts i verksamhetsberättelsen är att myndighetsavdelningen tillsammans med individ- och familjeomsorgen arbetar på ”en väg in” för vuxna. Detta för att underlätta i kontakten med socialtjänsten.

Därtill framgår under avsnittet om kvalitetsuppföljning att socialnämnden har fattat beslut om vilka insatser som kan ges utan biståndsbeslut. Exempel på sådana insatser finns i form av individ- och familjeomsorgens råd- och stödinsatser där en ökning av deltagare har noterats. Ett annat exempel där kvalitetsuppföljning gjorts är avseende insatser för personer som behöver enklare hjälp som städning, inköp, tvätt eller trygghetslarm. Det nya arbetssättet gör att insatser kan fås utan föregående utredning vilket anges göra att fler vågar och orkar söka hjälp samt att stödet kan sättas in snabbare. Detta har, enligt förvaltningens mening, sänkt trösklarna och gjort hjälpen mer tillgänglig.

I socialförvaltningens delårsrapport 2, 2025¹⁷ framgår bland annat att socialförvaltningen driver på utveckling framåt i linje med den nya socialtjänstlagen. Avdelningarna arbetar på olika sätt för att vara mer förebyggande, lätt tillgängliga och kunnat ge ett bättre bemötande. Därtill beskrivs det hur nya arbetssätt tas fram utifrån målgrupper och deras behov och att avdelningarna fyller på och uppdaterar kunskap för att säkra att förvaltningen ger rätt insatser i rätt tid. I dokumentet beskrivs det hur förvaltningen behöver fortsätta

¹⁵ Beslutad av socialnämnden. Daterad 2025-03-18. Ärendenr SON 2026/3.

¹⁶ Beslutad av socialnämnden. Daterad 2026-02-06. Ärendenr SON 2025/28

¹⁷ Beslutad av socialnämnden. Daterad 2025-09-17. Ärendenr SON 2025/28

arbetet med nyckeltal och mätbara resultat för att kunna följa upp utvecklingen både enhets-, avdelnings- och förvaltningsnivå.

I det av förvaltningen beslutade projektdirektivet framgår att återrapportering till nämnden ska ske vid särskilda informationsmöten i maj och november 2026. Vi har tagit del av protokollet för mötet i maj 2026.¹⁸ Bland annat framgår:

- Skillnader mellan den nya socialtjänstlagen och den föregående.
- Förvaltningens arbete med projektdirektivet.
- Olika projekt som förvaltningar arbetar med.
- Exempel på forum där samverkan kring nya lagen sker.
- Att förvaltningen planerar att genomföra en ny omgång av "Skatta läget" under 2026.
- Hur nämnden upplevde erfarenhetsutbyte inom SKR:s läroprocess.

Inom ramen för granskningen har vi tagit del av uppföljningar av två exempel på insatser som nämnden beslutat om för att vara i linje med nya socialtjänstlagen: *"Återrapportering av uppdrag till socialdirektör. Utreda och föreslå hur en förebyggande verksamhet riktad till äldre kan utvecklas i samarbete med organisationer och civilsamhället"*¹⁹ och *"Uppföljning. Förenklad ansökan om serviceinsatser"*²⁰. Båda dessa ärenden har behandlats av socialnämnden. I protokollen beskrivs status för insatserna samt socialförvaltningens bedömning av om de bidrar till att uppfylla intentionerna i den nya socialtjänstlagen. Vid återrapportering av den förebyggande verksamheten framgår att en sådan verksamhet har startats upp. Vid dessa uppföljningar har inga brister i genomförandet identifierats och därmed har inga åtgärdsförslag eller anpassningar beslutats av socialnämnden.

Utöver de specifika uppföljningarna av insatserna ovan, framkommer vid intervjuer att nämnden följer upp samtliga verksamheters kvalitet i form av systematiska kvalitetsuppföljningar. Av processkarta²¹ framgår hur kvalitetsuppföljningar ska genomföras i verksamheten från beslut till avslut. Bland annat framgår det hur handlingsplaner skapas utifall att uppföljningen visar på avvikelser. Handlingsplaner följs i sin tur upp och rapporteras till nämnden. Dessa uppföljningar genomförs regelbundet och syftar till att säkerställa kvaliteten i verksamheten.

De intervjuade beskriver att viss uppföljning av beslutade insatser som fattats med anledning av den nya socialtjänstlagen har genomförts. Flera lyfter dock svårigheter med att mäta effekterna av insatserna. Det krävs ofta en längre tidshorisont för att kunna se effekter, särskilt av förebyggande insatser. Vidare beskrivs utmaningar i att kunna fastställa i vilken utsträckning en specifik insats lett till en viss effekt.

¹⁸ Daterad 2026-05-11. SON 2026/56.

¹⁹ Daterad 2026-04-16. SON 58§

²⁰ Daterad 2025-09-17. SON §156

²¹ Saknas datering. Processägare kvalitetschef. Processägare utvecklingsledare.

Av intervjuer framgår även att ledande tjänstepersoner, samt delar av nämndens presidium medverkar vid SKR:s ”Lärprocess Framtidens socialtjänst”²². Vid dessa tillfällen träffar regionen företrädare från andra kommuner för att bland annat diskutera framdriften av implementeringen av nya socialtjänstlagen. Tillfällena beskrivs som givande och möjliggör för reflektion och inspiration för kommande arbete.

6.4.1 Bedömning

Vi bedömer att socialnämnden **endast delvis** säkerställt att genomförda åtgärder systematiskt följs upp för att säkerställa att de gett avsedda effekter.

Vi bedömer att socialnämnden **endast delvis** vidtagit nödvändiga åtgärder eller anpassningar utifrån resultat av uppföljning vid eventuella identifierade brister.

Av granskningen framkommer att socialnämnden följt upp särskilda åtgärder, exempelvis förenklad ansökan om serviceinsatser och den förebyggande verksamheten. Vad gäller uppföljningen av de specifika besluten har inga brister identifierats och därmed har inga åtgärdsförslag presenterats.

Vi kan även se att socialnämnden genomför återkommande och systematiska uppföljningar av verksamheten i form av till exempel kvalitetsberättelser, verksamhetsberättelser och delårsrapporter. Vid dessa tillfällen berörs frågor rörande exempelvis kunskapsbaserad och förebyggande arbete. Vi kan även se att det finns en process för hur kvalitetsuppföljningar och tillhörande handlingsplaner som på en mer generell syftar till god kvalitet och följsamhet till lagstiftning, ska hanteras från start till slut.

Vi noterar dock att det saknas en tydlig uppföljning av de övriga åtgärder som genomförs för att närma sig socialtjänstlagens intentioner. Vi har tidigare konstaterat att det finns ett projektdirektiv som på en övergripande nivå beskriver målet med omställningsarbetet, men att nämnden inte beslutat om detta projektdirektiv eller dess inriktning. Vi kan också se att det finns en aktivitetsplan, men det bedrivs ingen strukturerad uppföljning av arbetet med och eller genomförandet av aktiviteterna. I projektdirektiv beskrivs hur nämnden ska få återrapportering två gånger per år. Protokollet från återrapporteringen är dock på en övergripande nivå och ger inte tillräckligt stöd för att nämnden ska kunna få samlad bild av vilka aktiviteter som pågår, deras status eller vilka åtgärder som eventuellt behöver vidtas.

Av granskningen framgår att det, på en generell nivå, finns strukturer för att anpassa och vidta åtgärder i verksamheten utifrån de brister som identifieras inom ramen för exempelvis kvalitetsuppföljningar och i den samlade kvalitetsberättelsen. I kvalitetsuppföljningarna

²² I Lärprocess Framtidens socialtjänst får ledningsfunktioner från socialtjänsten stöd att driva förändring i linje med nya socialtjänstlagen. Lärprocessen är ett nationellt koncept från SKR, som genomförs av RSS, där kommuner löpande lär av varandra.

finns ett etablerat arbetssätt med handlingsplaner och i den samlade kvalitetsberättelsen finns ett tydligt arbete med analys av kvaliteten i verksamheten.

6.5 SAMVERKAN

Regionövergripande samverkansstruktur

Sedan 2025 finns ett ramverk för samverkan med namnet *”Gemensamt ramverk för samverkan skola, vård och omsorg”*²³. Syftet med ramverket beskrivs vara att säkerställa samsyn om viktiga gemensamma områden. Vidare syftar ramverket att bidra till kontinuitet över tid och underlätta för nya medarbetare och chefer att förstå hur samverkan och samarbete sker på Gotland.

Målet med ramverket beskrivs vara att:

- Skapa förutsättningar och stödsystem för att stärka invånares hälsa genom hela livet.
- Säkerställa effektiv användning av resurser ur ett helhetsperspektiv.
- Öka och säkerställa individens delaktighet och upplevelse av trygghet.
- Öka och säkerställa kontinuiteten både för dem vi finns till för och våra medarbetare.
- Utveckla teamarbetet både inom och över organisatoriska gränser.
- Säkerställa bästa effektiva omhändertagandenivå av hälso- och sjukvårdsbehov.
- Säkerställa ett hälsofrämjande och förebyggande fokus.

I dokumentet finns det särskilda avsnitt kring följande teman:

- Viktiga samverkansområden kring hälsofrämjande och förebyggande insatser.
 - Avser hälso- och sjukvårdsnämndens, socialnämndens, barn- och utbildningsnämndens samt gymnasie- och vuxenutbildningsnämndens ansvarsområde.
- Viktiga samverkansområden kring barn och unga med behov av tidiga och samordnade insatser
 - Avser hälso- och sjukvårdsnämndens, socialnämndens, barn- och utbildningsnämndens samt gymnasie- och vuxenutbildningsnämndens ansvarsområde.

Under respektive tema återfinns det flera olika samverkansområden som nämnderna ska samverka kring, exempelvis:

- *Gemensamt team för att ge stöd till barn- och unga 6–16 år och deras familjer (FOSSAM – Första linjen, socialtjänst och skola i samverkan).*
- *Gemensamt nätverk för stöd till föräldrar med kognitiva svårigheter.*

²³ Fastställd av socialnämnden, 2025-02-06, hälso- och sjukvårdsnämnden, 2025-02-05, barn- och utbildningsnämnden, 2025-02-05 och gymnasie- och vuxenutbildningsnämnden, 2025-02-06.

- *Samarbete kring barn och unga med misstänkt eller konstaterad neuropsykiatrisk funktionsnedsättning*
- *Gemensamt team för att undvika placering*
- *Samsyn kring, och gemensam prioritering av förebyggande insatser riktade till specifikt utsatta grupper respektive hela befolkningen*
- *Tillsammans fånga upp anhöriga i risk för egen ohälsa*

Det gemensamma ramverket styrs genom en samverkansstruktur som beskrivs i PowerPoint-underlag med namnet *”Region Gotlands samverkansstruktur – Vård, Skola och Omsorg”*. Underlaget beskriver, på en övergripande nivå, hur samverkansstrukturen ser ut i regionen:

- Strategisk samverkansledning (SSL) – här ingår förvaltningschefer från HSF, SOF, UAF. SSL ska bland annat ansvara för:
 - På förvaltningsövergripande nivå skapa förutsättningar för god dialog, samverkan, kunskapsutveckling och samsyn inom områden där förvaltningarna har gemensamma beröringspunkter.
 - Säkerställa koppling till förvaltningarnas verksamhetsplaner
 - Säkerställa gemensam bild och kunskap om omvärldsförändringar som påverkar gemensamma frågor till exempel förändrad lagstiftning och myndighetsuppdrag.
 - Fatta beslut i gemensamma frågor, alternativt identifiera och ta vidare aktuella frågor till politiken för information eller beslut.
 - Fatta beslut om uppdragsdirektiv och godkänna slutrapporter.
- Operativ samverkansledning (OSL) – här ingår av förvaltningscheferna utvalda chefer.
 - Identifierar viktiga samverkansfrågor ur ett helhetsperspektiv med fokus på dem vi är till för - individer, i alla åldrar, med behov av främjande och förebyggande insatser och för individer i riskgrupper med komplexa och sammansatta behov.
 - Prioriterar och omsätter till uppdrag, med tydliga uppdragsdirektiv som beslutas i SSL.
 - Följer upp uppdragen löpande och löser ut eventuella hinder som inte kan lösas i arbetsgrupperna.
- Uppdragsteam – arbetsgrupper som skapas utifrån de uppdrag som beslutas. Inga fasta arbetsgrupper över tid.
 - Grupp som skapas för att ta sig an ett eller flera uppdrag under ledning av samverkansledarna eller annan utsedd. Team avslutas när uppdrag är klart.
 - Ansvar för genomförandet av uppdraget.
- Samordnad ledning integrerade team (SLIT)
 - Gruppering med chefer som ses regelbundet för att lösa vardagsoperativa frågor kopplat till integrerade team i stadigvarande verksamhet.

I det gemensamma ramverket för samverkan skola, vård och omsorg beskrivs det hur samverkan löpande ska följas upp och utvecklas via den förvaltningsgemensamma strukturen på alla nivåer i systemet. Vidare framgår hur eventuella meningsskiljaktigheter ska lösas så nära problemställningen som möjligt och att det vid behov ska ske eskalering i linjen. Därtill framgår att ramverket beslutas av berörda nämnder och ska presenteras årligen för nämnderna. Vid behov av förändringar i ramverket kan de göras när som helst under året i form av egna ärenden, samordnat mellan berörda nämnder. Om behov av revidering uppmärksammas i ramverk eller andra kopplade dokument, till exempel riktlinjer eller arbetsordningar, initieras detta via linjen till deltagare i operativ samverkansledning respektive strategisk samverkansledning (beroende på karaktär) för bedömning. Det finns emellertid inga fastställda tydliga strukturer för hur uppdrag som sker inom ramen för det gemensamma ramverket för samverkan ska utvärderas. Detta då det saknas fastställda indikatorer eller andra mätetal kopplat till samverkansområdena.

Av intervjuer framgår att ramverket håller på att ses över och är under revidering. Vi har vid granskningens tidpunkt inte tagit del av det reviderade ramverket.

Socialnämnden

Av intervjuer med nämndens presidium framkommer att läroprocessen upplevts som ett uppskattat moment för politiken och förvaltningen att lära sig av andra kommuner och ta med sig nya erfarenheter in i sitt eget omställningsarbete. Vidare beskrivs att FOSSAM (Första linjen, socialtjänst och skola i samverkan) och "Mini-FOSSAM" (samma som tidigare men för barn mellan 0–5 år) är forum där socialnämnden är involverade i och samverkar med relevanta aktörer och nämnder som till exempel hälso- och sjukvårdsnämnden och barn- och utbildningsnämnden. Därtill har socialnämnden etablerade samverkansformer med hälso- och sjukvårdsnämnden kring god och nära vård.

Vid intervjuer med förvaltningen framkommer att samverkan fungerar generellt bra och ger goda förutsättningar för att arbeta förebyggande med verksamheter inom såväl skola som hälso- och sjukvård.

Hälso- och sjukvårdsnämnden

Av dokumentet *"Region Gotlands färdplan för omställning till ett samhällssystem för hälsa genom hela livet – God och nära vård"*²⁴ framgår att alla har ett ansvar för omställningen till god och nära vård. Dokumentet beskriver att förutsättningar och förmåga skiljer sig mycket mellan individer. Olika behov måste därför mötas på olika sätt. Även verksamheter som arbetar med att ge stöd åt medborgare, till exempel individ och familjeomsorg, äldreomsorg samt omsorg om personer med funktionsnedsättning och verksamhet inom kultur och fritid

²⁴ Fastställd av Styrgrupp. Framtagen av Programledning. Daterad 2026-02-25. Ärendenr HSN 2026/148. SON 2026/113. RS 2021/566. BUN 2026/206. GVN 2026/98

är centrala för ett starkt samhällssystem som främjar hälsa genom hela livet. När det behövs sjukvård har primärvården en viktig roll och därefter specialistvården.

Vidare beskrivs hur färdplanen fokuserar på de större förflyttningarna som regionen behöver genomföra. Det har funnits fyra färdplaner och arbetet planeras avslutas 2027. Färdplanen riktar sig till hälso- och sjukvårdsförvaltningen, socialförvaltningen, utbildnings- och arbetslivsförvaltningen samt regionstyrelseförvaltningen inom Region Gotland, liksom verksamheter som arbetar på direkta uppdrag av regionen inom vård och omsorg. Färdplanen har tagits fram och utvecklats i samarbete mellan dessa förvaltningar.

I färdplanen presenteras fem områden där förflyttning behövs för att närma sig målbilden:

- Öka människors delaktighet
- Arbeta mer hälsofrämjande och förebyggande
- Stärka primärvården
- Främja egenvård
- Samordna vård och omsorg

Till vart och ett av dessa förflyttningsområden finns det mål och aktiviteter kopplade samt utpekat ansvar för vilka förvaltningar som ska genomföra dem.

I dokumentet *”Återrapport av arbetet utifrån färdplan för omställning till ett hälsosystem för hälsa genom hela livet – god och nära vård”*²⁵ framgår att det är en sammanfattande rapport över arbetet som genomförts utifrån färdplanen som beskrivits ovan, med tyngdpunkt på perioden 2023 - 2025. Av återrapporteringen framgår att det finns en tydligare och mer sammanhållen samverkansstruktur mellan skola, vård och omsorg, där gemensamma ramverk, riktlinjer, SIP-arbete och tidiga samordnade team stärker förmågan att möta individers behov. Det beskrivs även hur det förebyggande och hälsofrämjande arbetet förstärkts genom tidiga insatser för barn och familjer, ökad rörelse och öppen förskola i samverkan. I rapporten återfinns det även kortfattade beskrivningar av vad för insatser som genomförts inom respektive förvaltning,

Barn- och utbildningsnämnden

Av intervjuer med företrädare från barn- och utbildningsförvaltningen framgår att de är involverade i olika samverkansstrukturer och har löpande kontakt med tjänstepersoner från socialförvaltningen. FOSSAM lyfts som ett exempel där det finns en etablerad och fördjupad samverkan. De intervjuade beskriver även att samverkan på en övergripande nivå fungerar väl och det finns forum för dialog med såväl socialnämnden som hälso- och sjukvårdsnämnden.

²⁵ Fastställd av Styrgrupp. Framtagen av berörda förvaltningar i samverkan. Daterad 2026-03-19
Ärendenr HSN 2022/262, SON 2021/122, BUN 2026/206, GVN 2026/98

6.5.1 Bedömning

Vår bedömning är att socialnämnden och hälso- och sjukvårdsnämnden i **allt väsentligt** säkerställt en ändamålsenlig samverkan, såväl mellan nämnderna som med barn- och utbildningsnämnden i frågor som är centrala för förebyggande arbete.

Av granskningen framkommer att det finns ett etablerat ramverk för hur samverkan ska utövas inom regionen. Exempelvis regleras samverkan inom ett flertal verksamhetsområden samt mellan ett flertal berörda nämnder, däribland socialnämnden, hälso- och sjukvårdsnämnden och barn- och utbildningsnämnden.

Vi bedömer att samverkansramverket är omfattande och spelar en viktig roll för att vägleda hur nämnderna och deras förvaltningar förväntas agera och hantera olika frågor där samverkan behövs. Vi noterar dock att det inte finns fastställda tydliga strukturer för hur uppdrag som sker inom ramen för det gemensamma ramverket för samverkan ska utvärderas. Detta då det saknas fastställda indikatorer eller andra mätetal kopplat till samverkansområdena. Detta gör det svårt att bedöma i vilken utsträckning samverkan fungerar och uppnår avsedda resultat.

Vi kan även konstatera att det finns en etablerad samverkansstruktur. I detta finns det utpekade roller och ansvar för exempelvis förvaltningschefer, chefer och andra specialistfunktioner.

Gällande hälso- och sjukvårdsnämnden finns det även en färdplan rörande omställningen till god och nära vård. Omställningen berör områden som exempelvis förebyggande insatser och vi kan se i färdplanen att socialnämnden har involverats i denna process.

7 SAMLAD BEDÖMNING OCH REKOMMENDATIONER

Syftet med granskningen har varit att bedöma om socialnämnden har säkerställt en ändamålsenlig omställning till den nya socialtjänstlagen avseende planering, genomförande och uppföljning samt om det finns etablerade och ändamålsenliga former för samverkan med hälso- och sjukvårdsnämnden i omställningsarbetet.

Vår samlade bedömning utifrån granskningens syfte är att socialnämnden endast delvis har säkerställt en ändamålsenlig omställning till den nya socialtjänstlagen avseende planering, genomförande och uppföljning. Samtidigt bedömer vi att socialnämnden och hälso- och sjukvårdsnämnden i allt väsentligt har säkerställt etablerade och ändamålsenliga former för samverkan.

Se inledning samt respektive rapportkapitel för en mer detaljerad beskrivning.

Utifrån resultatet av vår granskning rekommenderar vi socialnämnden att:

- Säkerställa att det finns en samlad och strukturerad plan för omställningen till den nya socialtjänstlagen med utgångspunkt i genomförda läges- och behovsanalyser.
- Säkerställa att det finns beslutade åtgärder och aktiviteter med tydlig koppling till identifierade behov och lagens intentioner.
- Säkerställa att centrala styrdokument för omställningen till den nya socialtjänstlagen beslutas av nämnden.
- Säkerställa att det sker en systematisk uppföljning av åtgärder för att följa upp genomförande och framdrift.
- Säkerställa att det genomförs en systematisk uppföljning och utvärdering av vilka effekter vidtagna åtgärder ger.

Utifrån resultatet av vår granskning rekommenderar vi socialnämnden och hälso- och sjukvårdsnämnden att:

- Säkerställa att det sker en systematisk uppföljning och utvärdering av samverkansområdena.

Datum som ovan

Azets Revision & Rådgivning AB

Joakim Hackström-Larsson

Verksamhetsrevisor/specialist socialtjänst

John Martinsson

Verksamhetsrevisor

Mikael Lindberg

Certifierad kommunal revisor och kvalitetssäkrare