Min hemtjänst (IP Insyn)

Innehåll

Hitta till tjänsten 1
Logga in 2
Planerade besök 2
Tidigare besök 3
Genomförandeplan 4
Kontakt 5
Frågor 5

Hitta till tjänsten

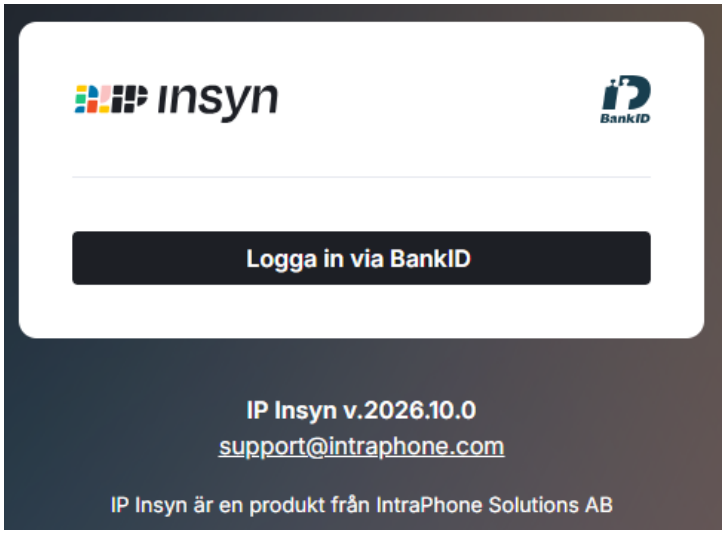
På informationssidan gotland.se/minhemtjanst hittar du information om tjänsten Min hemtjänst och länken till själva tjänsten:



Region Gotland

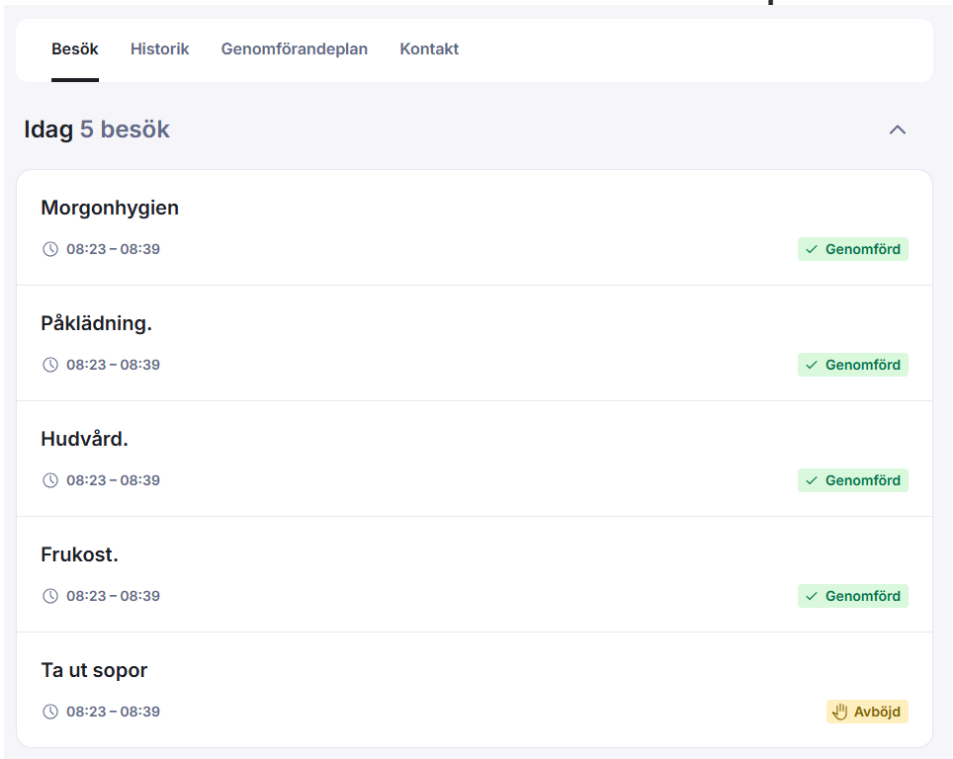
Logga in

När du klickat på länken möts du av bilden nedan. Klicka på knappen **Logga in via BankID** och följ instruktionerna för legitimering.

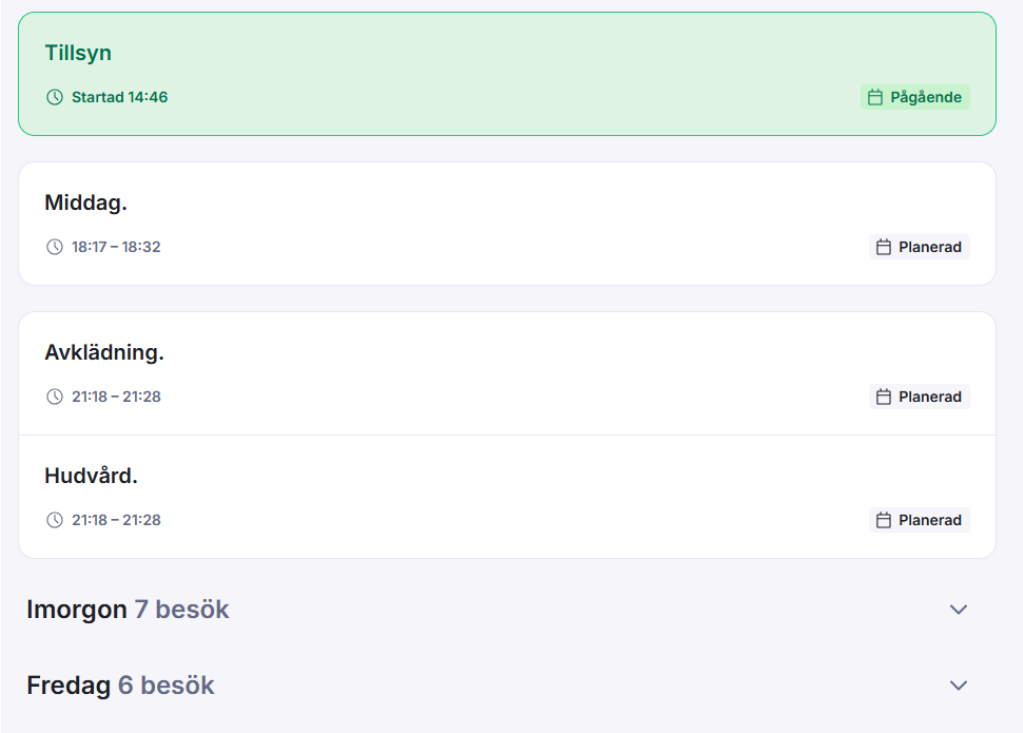


Planerade besök

När du har loggat in i tjänsten så hamnar du på sidan **Besök** som visar nuvarande dags besök och kommande besök. Det kan till exempel se ut så här:



Här listas dina besök med dem insatser som är planerade för besöket, samt så ser du status för insatserna.
Bläddrar du längre ner på sidan kan du se resterande planering för dagen och eventuellt kommande dagar:



Kom ihåg att tiderna som visas är ungefärliga och att personalen ibland behöver utföra ditt besök lite tidigare eller senare för att oväntade händelser uppstår.

Tidigare besök

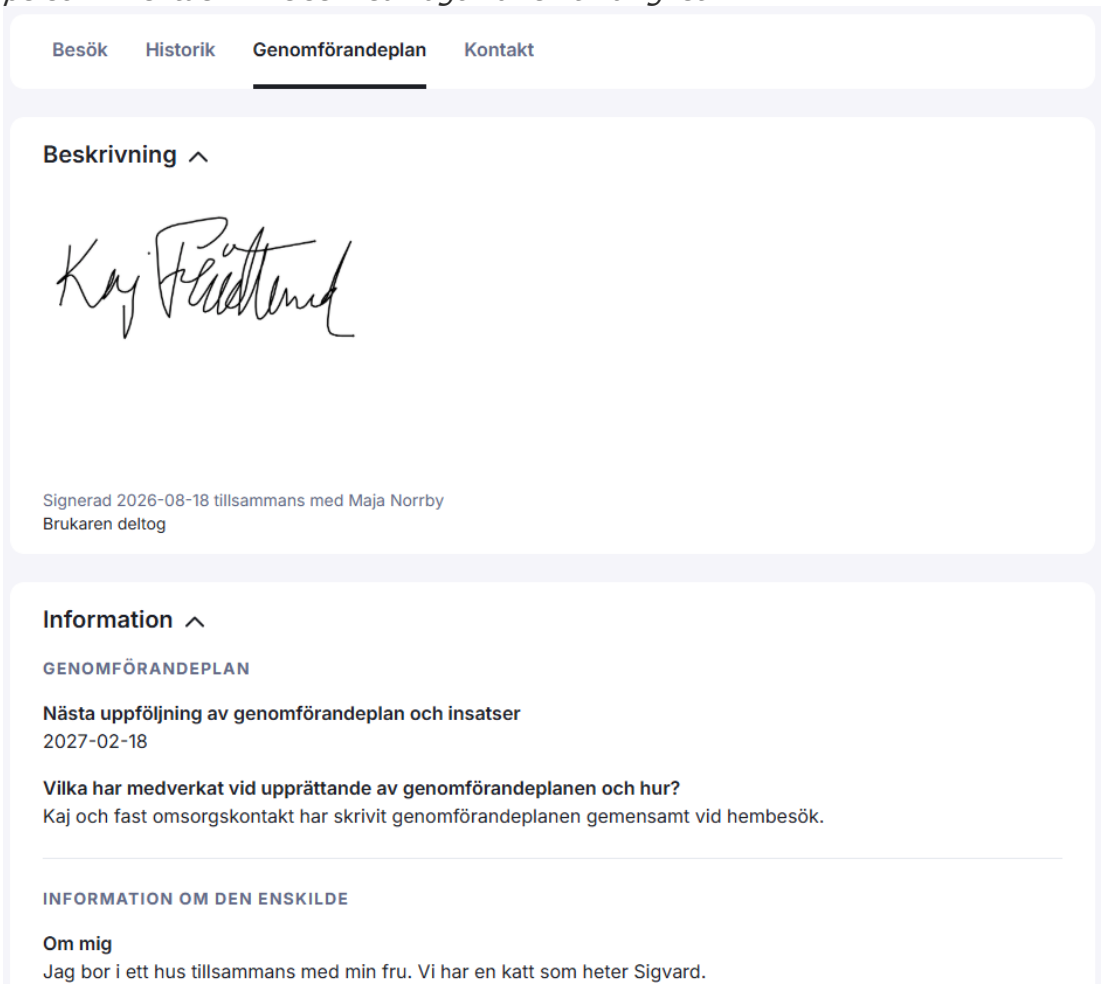
Om du klickar på fliken som heter **Historik** i tjänsten så ser du dina tidigare besök, samt status för dessa. Här ser du din planering och hur besöken faktiskt har utförts av personalen. Du ser 7 dagar bakåt i tiden:



Genomförandeplan

Under denna flik ser du din genomförandeplan som din fasta omsorgskontakt eller annan utsedd personal har gjort tillsammans med dig. Din genomförandeplan innehåller den information som du vill att personalen ska veta om dig, tillsammans med beskrivningar av hur du vill att din hjälp ska utföras:

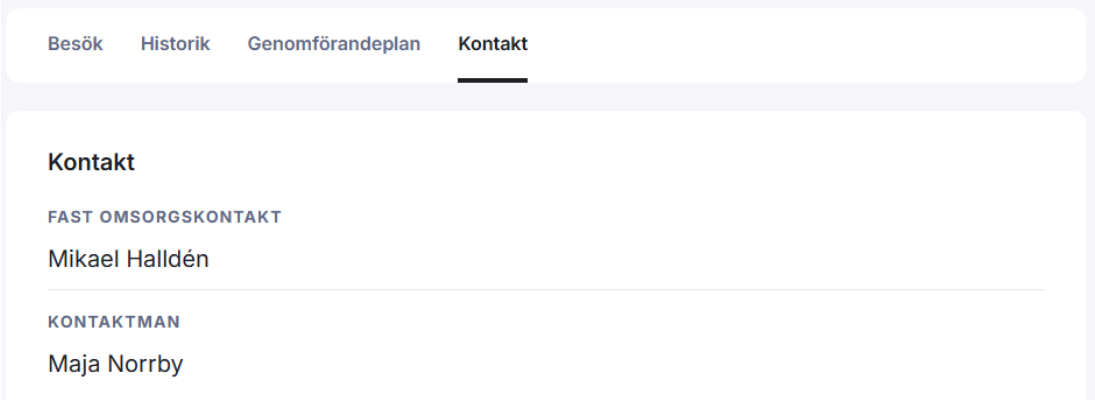
Uppgifterna i exemplet nedan är fiktiva och har ingen koppling till någon riktig person. Eventuell liknelse med någon är en tillfällighet.



Ser du någonting i din genomförandeplan som inte stämmer? Då tar du kontakt med din hemtjänst och ber om att få göra ändringar i planen.

Kontakt

Under denna flik ser du vem som är din fasta omsorgskontakt i hemtjänsten samt eventuell kontaktman.
Din fasta omsorgkontakt är alltid en utbildad undersköterska och är den som ansvarar för bland annat din genomförandeplan och uppföljning av din hemtjänst.



Frågor

Har du ytterligare frågor gällande tjänsten Min hemtjänst som inte besvaras i denna manual eller på informationssidan gotland.se/minhemtjanst?

- **Ta kontakt med din hemtjänstgrupp.**

Kontaktuppgifter till din hemtjänst hittar du i din hemtjänstpärm.