Rutin vid akut aktivitet/kundorder

Vid önskemål om akut leverans och/eller reparation av hjälpmedel måste Hjäpmedelscentralens kundtjänst kontaktas. Skapa först din beställning och/eller aktivitet i Visma webSesam, ring därefter kundtjänst på tel 0498-26 88 04.

Akut leverans och/eller reparation utförs inom nästkommande vardag, beräknat från tidpunkten som beställningen inkommit.

Som akut räknas:

- Hjälpmedel som kan hänföras behovstrappans livsuppehållande grupp.
- Hjälpmedel för palliativa patienter.
- Hjälpmedel som behövs för att patient/brukare inte ska eskaleras till en högre vårdnivå.
- Andra hjälpmedel som enligt medicinsk bedömning bedöms som akut.