

Färdtjänst på Gotland

Färdtjänst på Gotland

Här finns information till dig med färdtjänstillstånd.

Innehåll

Färdtjänst på Gotland	1
Beställning av resa	3
Boka resa på telefon: 0200-26 06 60	3
Kom-ihåg-lista när du beställer resan	3
Avboka din resa	3
Betalning och egenavgifter	4
Egenavgift för resor i färdtjänst.....	4
Arbetsresekort	4
Egenavgift för barn och ungdomar.....	4
Resor i allmän Kollektivtrafik	4
Ledsagare, medresenärer och bagage.....	5
Ledsagare.....	5
Medresenär.....	5
Barn	5
Hjälpmedel/Bagage	5
Synpunkter och övrig information	5
För ytterligare information eller synpunkter på färdtjänsten	5
Resegaranti vid försening.....	5
Resor i annan kommun och Riksfärdtjänst.....	5
Resor i annan kommun	5
Riksfärdtjänst.....	6

Beställning av resa

Boka resa på telefon: 0200-26 06 60

Resor kan dagligen beställas hos beställningscentralen mellan klockan 06.00-20.00. Beställning får även göras mellan klockan 20.00 - 06.00 om resan skall ske samma kväll/natt.

Antalet fordon är begränsat. För att vara säker på att få en önskad tid, beställ i god tid (dock inte tidigare än 14 dagar före resan). Om du har en bestämt ankomsttid är det viktigt att detta meddelas i beställningstillfället.

Resorna ska beställas minst en timme före önskad hämtningstid.

Du kan även boka, avboka och hålla koll på dina resor via webbsidan gotland.dripbydr.com/traveller-app eller ladda ner app Drip Traveller Gotland på Google Play eller App Store. Läs mer och hitta direktlänkar på <https://www.gotland.se/92351>. Observera att du endast kan avboka dina sjukresor i appen, **alla sjukresor måste beställas via telefon 0200-260 660**.

För att öka möjligheten till samplanering kan hämtningstiden behöva förskjutas. Resor inom tätort kan senare- eller tidigareläggas med 15 minuter jämfört med den önskade hämtningstiden. Övriga resor kan senare- eller tidigareläggas med 30 minuter jämfört med den önskade hämtningstiden.

Samåkning gör att restiden kan förlängas med ca 50 % jämfört med tiden för direktresa. I restiden tillkommer den tid det tar för att resenärer skall komma i och ur fordonet.

Bokning av fasta resor: 0498-65 55 05. Gäller bokning av återkommande resor.

Kom-ihåg-lista när du beställer resan

- Personnummer eller ditt kundnummer
- Tid för hämtning, uppge eventuellt bestämd ankomsttid.
- Meddela alltid om ledsagare, medresenär eller barn medföljer.
- Om behov av extra hjälp av chaufför finns, uppge detta vid beställningen. Kan gälla ev. hämtning i bostaden, bagagehjälp el. dyl.
- Meddela alltid om rullstol, rollator eller liknande skall tas med.
- Åtterresan kan beställas samtidigt, gäller även vid sjukresa

Avboka din resa

Det är viktigt att avbokning av din resa sker i god tid. Det påverkar för andra resenärer som ska genomföra sin resa om man inte avbokar sin resa, då din planerade resa är placerad på ett fordon och detta fordon blir då registrerad som upptagen.

Du avbokar din resa via tel: 0200 260 660 eller via webbsidan

gotland.dripbydr.com/traveller-app eller ladda ner app Drip Traveller Gotland. Direktlänkar på <https://www.gotland.se/92351>.

Betalning och egenavgifter

Betalning kan göras med kort eller kontant. Det finns möjlighet att månadsvis bli fakturerad sina resor i efterhand. Detta anmäler du på <https://etjanst.gotland.se/> eller via Teknikförvaltningen kundtjänst på telefon **0498-26 90 00**. Det tillkommer en administrationsavgift på 50 kr varje månad utöver egenavgiften.

Region Gotland har rätt att ta bort valet att fakturera resorna om betalning av fakturor inte sker, resenären måste då betala varje resan med kort eller kontant.

Egenavgift för resor i färdtjänst

Avstånd km	Dagtid mellan kl. 05 – 22	Nattid mellan kl. 22 – 05
0-4	56 kr	70 kr
5-11	63 kr	77 kr
12-18	70 kr	83 kr
19-25	90 kr	104 kr
26-32	104 kr	119 kr
33-39	112 kr	128 kr
40-46	119 kr	133 kr
47-54	128 kr	139 kr
Över 55 km	133 kr	148 kr

Arbetsresekort

För dig mellan 20-69 år finns alternativet att beställa ett arbets- eller utbildningsresekort. Det gäller för en tur- och returresa per dag/kalendermånad mellan bostaden och arbetsplatsen respektive utbildningslokalerna inom Region Gotland. Månadskortet gäller också för resor med allmän kollektivtrafik. Beställning görs via e-tjänst eller blankett, dessa finner du på <https://etjanst.gotland.se/>

Egenavgift för barn och ungdomar

Barn och ungdomar folkbokförda på Gotland är befriade från egenavgift för resor med färdtjänst på landsbygden under hela året. Avgiftsbefrielsen gäller till och med den 30 juni det år man fyller 20 år. Observera att resor inom Visby inte är avgiftsfria och debiteras enligt taxa "Egenavgift för resor i färdtjänst". Avgiftsfria resor gäller endast resor på landsbygden. Inköpta kort återlöses ej.

Resor i allmän Kollektivtrafik

Den färdtjänstberättigade betalar samma avgift som övriga resenärer.

Medresenär och ledsagare får utan kostnad medfölja färdtjänstberättigad mot uppvisande av färdtjänstillstånd.

Resenärer fylla 80 år reser avgiftsfritt i den allmänna kollektivtrafiken, gäller även resenärer med rollator, rullstol eller barnvagn. Observera att detta inte gäller i Närtrafiken.

Ledsagare, medresenärer och bagage

Ledsagare

Om ledsagare är beviljat betyder det att en person ska resa med som stöd och hjälp under hela resan samt till och från fordonet. Ledsagare reser utan avgift.

Medresenär

Den som är beviljad färdtjänsttillstånd får ha med en medresenär som betalar samma avgift som den färdtjänstberättigade. Medresenär skall resa samma sträcka som du själv och om möjligt hjälpa dig till och från fordonet.

Observera att medresenär endast får medfölja på din färdtjänstresa och inte vid sjukresa.

Barn

Barn som hör till den färdtjänstberättigades familj får resa med i fordonet samma sträcka. Åldersgräns och pris för barn är samma som i kollektivtrafikens linjetrafik med buss.

Antalet egna barn som får medfölja på resan får inte vara fler än vad som ryms i ett fordon.

Hjälpmedel/Bagage

Ett hjälpmedel, t.ex. rollator eller rullstol får tas med samt bagage, exempelvis resväskor, handbagage, handelskassar men endast så mycket som kan tas med på en resa med allmänna kommunikationer, det vill säga en väska eller motsvarande i varje hand

Synpunkter och övrig information

Färdtjänsttillståndet är personligt och får aldrig överlåtas eller lånas ut till någon annan.

På anmodan av chaufför ska legitimation kunna uppvisas.

För ytterligare information eller synpunkter på färdtjänsten

För information, synpunkter eller klagomål på färdtjänsten med anledning av din beställning eller färdtjänstresa lämnas till e-post kundtjanst.gotland@drtsolutions.eu eller på telefon 016-542 56 83 måndag-fredag kl. 07.00–17.00.

Resegaranti vid försening

Resegaranti gäller när försening uppstår vid hämtning av kund. Om hämtningstiden försenas med mer än 20 minuter från den utlovade tiden kan resegarantin betalas ut, dock inte när förseningen orsakats av kunden själv. Förseningen bedöms utifrån den tid som registrerats vid beställningscentralen, när kunden påbörjat sin resa. Ta kontakt med Teknikförvaltningen kundtjänst och begära ersättning. Resegarantin gäller inte vid besvärliga väderförhållanden, vid störningar i trafiken med mera.

Resor i annan kommun och Riksfärdtjänst

Resor i annan kommun

Vid färdtjänst i annan kommun får du beställa dina resor från vilket taxibolag du vill. Du betalar i bilen och sparar kvittot. Du får sedan ansöka om återbetalning, med avdrag för egenavgiften, antingen via blankett eller också e-tjänsten där kvittot ska bifogas.

Maxlängd för resa är 90 km. Resor genomförda av bolag som inte har ett giltigt taxitrafiktillstånd ersätts ej.

Riksfärdtjänst

Den som p g a. stor varaktig funktionsnedsättning måste resa på ett särskilt kostsamt sätt, kan efter ansökan beviljas riksfärdtjänst. Handläggningstiden kan vara upp till 4 veckor.