BESTÄMMELSER FÖR FÄRDTJÄNST

Antagna av fullmäktige 2001-11-26. Ändrad 2007-03-19, 2009-02-23, 2010-04-19 (av kommunstyrelsen på delegation), 2014-10-27, 2016-09-26 § 134, 2020-06-15 § 100.
Beslut angående taxa: 2017-10-23 § 157, 2018-03-26 § 32, 2020-02-17 § 10. RF 2022-06-20 § 99.

Gäller från och med 1 juli 2022.

Personers rätt till färdtjänst regleras i lag (1997:736) om färdtjänst
I dessa bestämmelser redovisas vad region Gotland har beslutat att gälla för färdtjänst på Gotland, utöver vad som regleras i lagen.

1. Färdtjänst är en del av kollektivtrafiken på Gotland

Detta betyder att färdtjänstresenären, liksom andra kollektivtrafikresenärer kan få dela fordon hela eller delar av resan. Färdtjänst med byte av olika fordonstyper kan förekomma. Uppehåll får inte göras under färdtjänstresor. Färdtjänstberättigad kan använda färdtjänsten för resor i annan kommun/län.

Tekniska nämnden ansvarar för att pröva rätten till färdtjänst för personer som är folkbokförda på Gotland. Beslut fattas av de tjänstemän som Tekniska nämnden har delegerat uppgiften till.

1.1. Ledsagare

Efter individuell prövning kan rätt till ledsagare beviljas om funktionsnedsättningen medför att den färdtjänstberättigade måste ha hjälp av annan person, utöver föraren, under resan eller till och från fordonet. Ledsagare beviljas inte om man endast behöver hjälp på resmålet.
Ledsagare ska resa samma sträcka som den färdtjänstberättigade. Ledsagaren reser utan avgift. Den som är ledsagare ska klara av att bistå med den hjälp som resenären behöver under hela resan, från dörr till dörr.

1.2. Medresenärer

Medresenär är sällskap till den som har rätt till färdtjänst. Den färdtjänstberättigade har rätt att ha med en (1) medresenär utöver ledsagaren. Medresenären ska resa samma sträcka som den färdtjänstberättigade. Medresenärer betalar samma avgift som den färdtjänst-berättigade.

1.3. Barn

Barn upp till 18 år som hör till den färdtjänstberättigades familj får resa samma sträcka som den färdtjänstberättigade.
Priset för barn är samma som i den allmänna kollektivtrafiken.

2. Antalet resor

Den färdtjänstberättigade kan beviljas fritt antal reser eller ett begränsat antal resor utifrån sökandes funktionsnedsättning och möjlighet till att resa med allmänna kommunikationer. För arbetsresor och utbildningsresor mellan bostaden och arbetsplatsen respektive utbildningslokalerna inom region Gotland kan ett periodkort (arbetsresekort) köpas som gäller för en tur- och returresa per dag. Periodkortet gäller även för resor med allmän kollektivtrafik. För resor i annan kommun/län beviljas resor upp till 9 mil/enkelresa. Kostnad för periodkort och egenavgift för färdtjänst annan kommun/län , se Taxa för all kollektivtrafik inkl. färdtjänst och sjukresor.

3. Hur skall resan beställas

Region Gotland anlitar en beställningscentral som har uppdrag att administrera färdtjänstresorna och resor skall därför beställas hos den beställningscentral som Region Gotland anvisar.
Färdtjänstresor ska beställas senast en timme före önskad avresetid. Om resan inte ska genomföras måste den avbokas vid beställningscentralen. Kollektivtrafikenheten lämnar information angående bokning och beställning av biljetter för färdtjänstresor i annan kommun/län.

3.1. Samordning

Färdtjänst, det vill säga den särskilda kollektivtrafiken, jämställs med den allmänna kollektivtrafiken. Detta innebär att resorna kan planeras enligt tidtabell. Vid samordning får restiden förlängas i skälig omfattning jämfört med tiden för direktresa. Resorna kan förskjutas för samplaneringen.

4. Avgifter

Regionfullmäktige beslutar efter förslag från Tekniska nämnden vilken taxa som skall gälla vid färdtjänstresa. Avgifterna framgår av ”Taxor för resor i all kollektivtrafik inklusive färdtjänst och sjukresor”. Om en färdtjänstresa sker med byten betalas en egenavgift för hela resan. Samtliga avgifter, förutom avgiften för periodkort, betalas direkt efter genomförd resa till föraren eller faktureras i efterhand för de resenärer som anmält detta betalningssätt till Teknikförvaltningen. Vid fakturering tillkommer faktureringsavgift enligt Tekniska nämndens beslut.
Om resan inte avbokas kan färdtjänstresenären bli återbetalningsskyldig.

5. Resegaranti vid försening

Resegaranti gäller när försening uppstår vid hämtning av kund. Om hämttiden försenas med mera än 20 minuter från den utlovade tiden kan resegarantin betalas ut, dock inte när förseningen orsakats av kunden själv. Försening bedöms utifrån den tid som registreras vid beställningscentralen, när kunden påbörjat sin resa. Det är kundens ansvar att kontakta Region Gotlands kundtjänst och begära ersättning. Beställningscentralen utreder och därefter beslutar tjänsteman som Tekniska nämnden har delegerat uppgiften till, om ersättning ska utgå. Resegarantin gäller inte vid besvärliga väderförhållanden, vid störningar i trafiken eller vid omständigheter som trafikhuvudmannen inte råder över.

Administrativa regler

Ansökan ska ske på särskild blankett och handläggningstiden beräknas till högst 4 veckor.

Beslutsunderrättelse och information om färdtjänst sänds till den sökande.