Reservnummer och koppling av identitet - TakeCare

Denna rutin är framtagen till TakeCare-användare som tar fram reservnummer och kopplar identitet.

Innehåll

Inledning 2
Patientgrupper som behöver reservnummer 2
Reservnummerkort 2
Anonym provtagning 3
Koppla identitet 3
Registrera nytt reservnummer för okänd person 4
Registrera nytt reservnummer för personer folkbokförda i Sverige 5
Registrera nytt reservnummer på personer från utlandet samt utvandrade svenskar 6
Registrera nytt reservnummer på personer som är asylsökande 9
Registrera nytt reservnummer för kvotflyktingar 13
Registrera nytt reservnummer för person med skyddade personuppgifter 16
Korrigera/uppdatera reservnummer 18

Inledning

Patientdatalagen med tillhörande föreskrifter från Socialstyrelsen ställer krav på unik identifiering av såväl patienter som personal i patientjournaler. Hälso- och sjukvården måste dessutom kunna säkerställa en entydig identifikation på patienter vars identitet inte kan fastställas, eller som saknar svenskt personnummer, eller har skyddade personuppgifter.

Reservnummer används i journalsystem TakeCare som alternativ då personnummer saknas. Reservnummer hämtas i TakeCare, särskild behörighet krävs. Reservnumret är specifikt för TakeCare Stockholm/Gotland och kan bara användas inom Stockholm/Gotland.
Andra regioner har andra format på sina reservnummer.

Kopplad identitet används i journalsystemet TakeCare då en patient fått flera identiteter som ska kopplas ihop. Se vidare nedan.

Patientgrupper som behöver reservnummer

- Medvetslösa, förvirrade eller svårtolkade patienter som inte kan uppge personnummer och som saknar identitetshandling
- Utvandrade personer med avgångskod (har svenskt personnummer med avgångskod)
- Utländska medborgare (ej folkbokförda i Sverige)
- Asylsökande/kvotflyktingar
- Patienter som begär och har rätt till anonym provtagning enligt förordningen *(2008:363) om provtagning för HIV-infektion* (se avsnitt Anonym provtagning nedan)
- Patienter med skyddade personuppgifter. Se vidare STY-13295 Skyddade personuppgifter i TakeCare. Observera dock att dessa patienter ska kunna uppvisa legitimation i vården.

Läs också STY-16227-v.2.0 ID-kontroll av person som söker vård

Reservnummerkort

Patienter som blivit tilldelade ett reservnummer i sin kontakt med sjukvården på Gotland ska tilldelas ett reservnummerkort.
Reservnummerkort finns att skriva ut från Docpoint. Reservnummerkort svenska engelska och plastfickor som passar dessa finns att beställas från förrådet (artikelnummer 32322).

OBS! När det gäller patienter som är asylsökande är det också viktigt att i samband med utlämning av reservnummerkort även ge patienten informationsblad Patientinformation om reservnummerkort svenska, engelska och arabiska (för personer från Syrien och Irak), farsi (talas i Iran och kan förstås av de som talar Dari).

Anonym provtagning

Fullständigt personnummer eller reservnummer krävs i samband med utredning och smittspårning. Vid provtagning för HIV kan patienten begära att få vara anonym, reservnummerjournal läggs upp. Anonymiteten bryts om provet visar att HIV-smitta föreligger.

- Om patienten redan har ett reservnummer där personuppgifter inte är ifyllda kan detta nummer användas för anonyma prover.

Förordning (2008:363) om provtagning för hivinfektion föreskriver att patient har rätt att vara anonym för sådan provtagning, förutsatt att patienten har begärt anonymitet. Rättigheten är alltså inte generell vid HIV-provtagning men patienten bör enligt Socialstyrelsen upplysas om denna möjlighet. Vid ett positivt svar bortfaller anonymitetsskyddet och uppgifterna ska föras in i patientjournalen under fullständigt personnummer och namn.

Huvudregeln är dock att patient inte har rätt att begära anonymitet i vården. Det är således inte tillåtet att använda reservnummer eller egenkoder för HIV-patienter eller patienter med annan känslig diagnos eller självpåtaget sekretesskydd.

Koppla identitet

När en patient fått flera identiteter i TakeCare (reservnummer/personnummer) ska sammankoppling beställas. Beställning görs av den enhet där vårdrelation med patienten finns. Tänk på att dokumentera hela vårdtillfället/vårdkontakten på samma reservnummer/personnummer.

OBS koppling ska **inte** ske för patienter som har skyddad identitet i de fall personnumret inte får användas. Däremot får koppling göras för en patient med skyddad identitet som använder sitt personnummer och tillfälligt fått ett reservnummer.

När ska identiteter kopplas?

- Patient som fått fler än ett reservnummer.
- Patient som inkommit som okänd/oidentifierad/medvetslös och ett reservnummer skapats. Patientens identitet har sedan fastställts.
- Patient med svenskt personnummer utvandrat (folkbokförd utomlands) och fått ett reservnummer, då det svenska inte får användas.
- Asylsökande eller annan utländsk person som tidigare fått reservnummer och fått ett svenskt personnummer.

Beställning görs på blankett (docpoint)
BLA-05347 Koppling av identitet Gotland

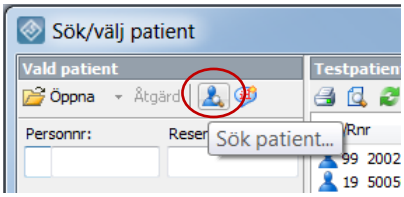
Observera att koppling endast görs om identitet är säkerställd.

Beställningen skickas till eHälsa/MIT.

Vem kopplar identiteter?
I första hand är det systemförvaltare eHälsa/MIT som kopplar identiteter. Om behov av att koppla identiteter uppstår på kvällstid eller helg kan också de medicinska sekreterarna på akutmottagningen koppla identitet i TakeCare.

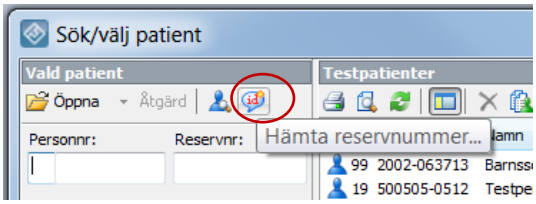
Registrera nytt reservnummer för okänd person

För att säkerställa att personen inte redan har ett reservnummer gör man en sökning på personen i TakeCare. (Sök patient på namn…)

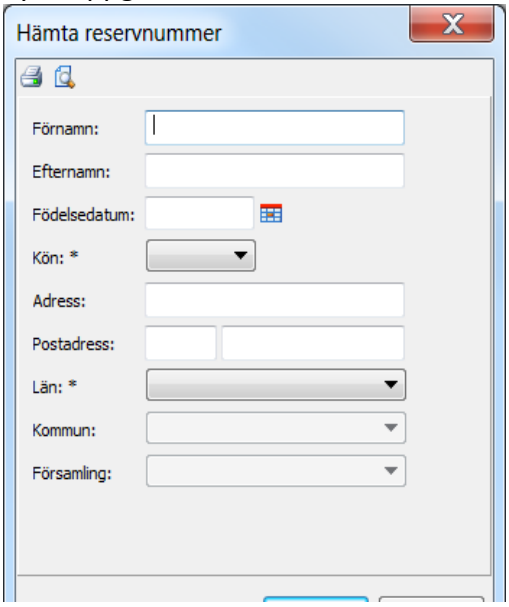


Om patienten inte återfinns skapa reservnummer.

Klicka på **ID-bubblan**



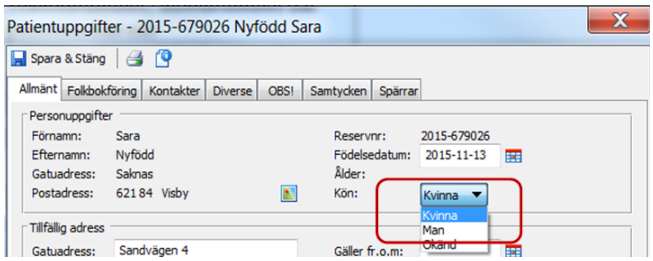
Fyll i uppgifter:



Förnamn:	Kvinna/Man/Flicka/Pojke
Efternamn:	Okänd
Födelsedatum:	Uppskatta födelsedatum till jämt 10-tal och 01-01 för månad och dag, t.ex. 1950-01-01.
Kön:	Man/Kvinna
Adress:	Okänd
Postadress:	Postnummer 00000
Län:	Om län är okänt så ska kod 29 Utomlänspatient användas
Kommun:	Kommunkod 98 Skyddad id skapas med automatik.

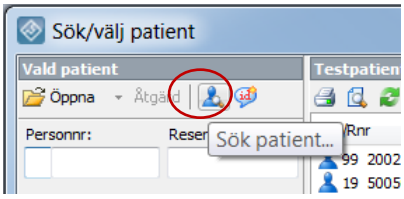
Församling: Inte valbart (lämnas tomt).

Klicka på **Hämta.**
Reservnumret hämtas. **Observera** att kön också måste anges i ”Patientuppgifter” när reservnumret är upplagt.



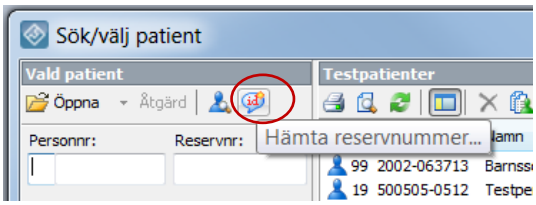
Registrera nytt reservnummer för personer folkbokförda i Sverige

För att säkerställa att personen inte redan har ett reservnummer gör man en sökning på personen i TakeCare. (Sök patient på namn…)

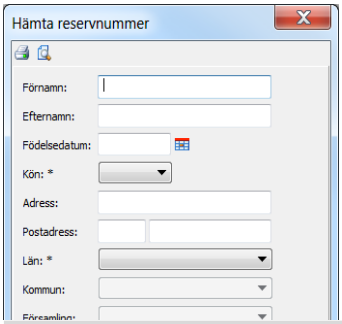


Om patienten inte återfinns skapa reservnummer.

Klicka på **ID-bubblan**



Fyll i uppgifter:



Förnamn: Ange förnamn

Efternamn: Ange efternamn

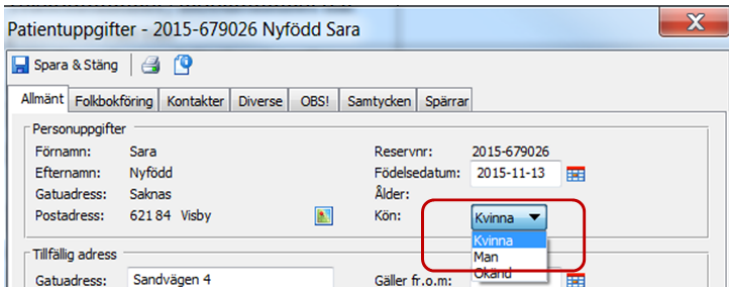
Födelsedatum: Ange patientens födelseår, månad och dag t.ex. 1950-05-05

Kön: Man/Kvinna

Adress: Ange adress

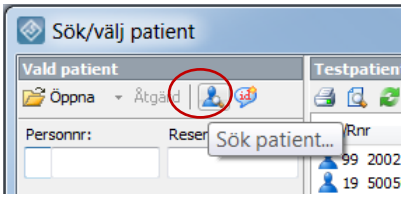
Postadress:	Ange postnummer och postort
Län:	Ange län
Kommun:	Ange kommunkod
Församling:	Ange församling om valbart

Klicka på ”**Hämta”.**
Reservnumret hämtas. **Observera** att kön också måste anges i ”Patientuppgifter” när reservnumret är upplagt.



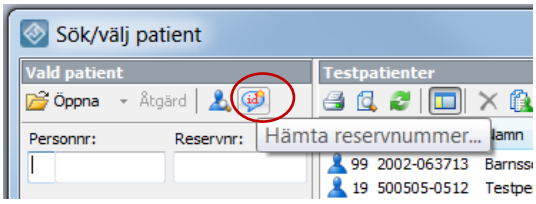
Registrera nytt reservnummer på personer från utlandet samt utvandrade svenskar

För att säkerställa att personen inte redan har ett reservnummer gör man en sökning på personen i TakeCare. (Sök patient på namn…)

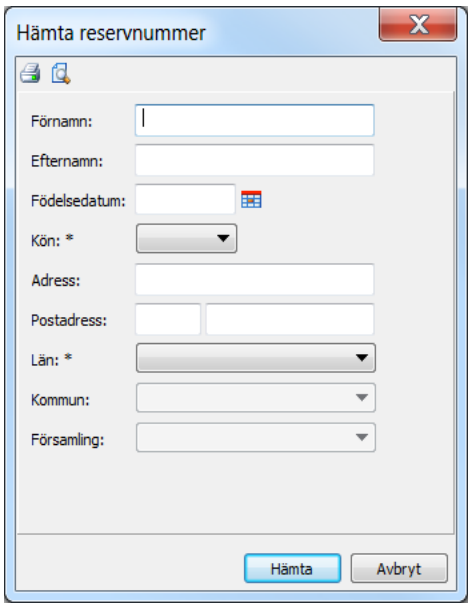


Om patienten inte återfinns skapa reservnummer.

Klicka på **ID-bubblan**



Fyll i uppgifter:



Förnamn: Ange förnamn

Efternamn: Ange efternamn

Födelsedatum: Ange patientens födelseår, månad och dag t.ex. 1950-05-05

Kön: Man/Kvinna

Adress: Ange adress
Om adress inte får plats ange i fliken Kontakter, se bild nedan.

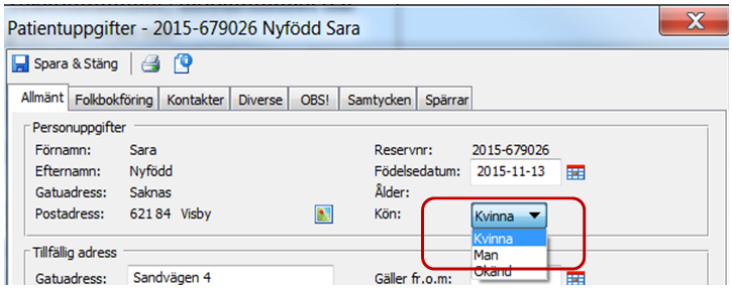
Postadress: Ange postnummer, om postnummer okänt skriv 00000 och postort

Län: Ange län 33

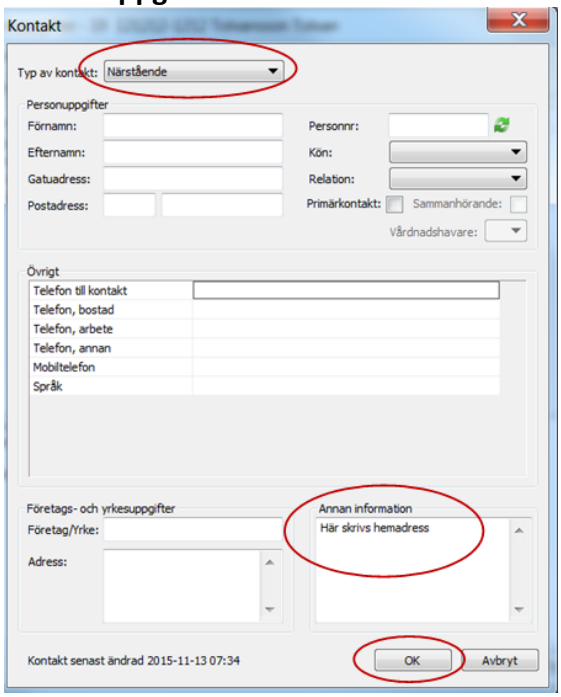
Kommun: Kommunkod 99 skapas med automatik

Församling: Inte valbart (lämnas tomt)

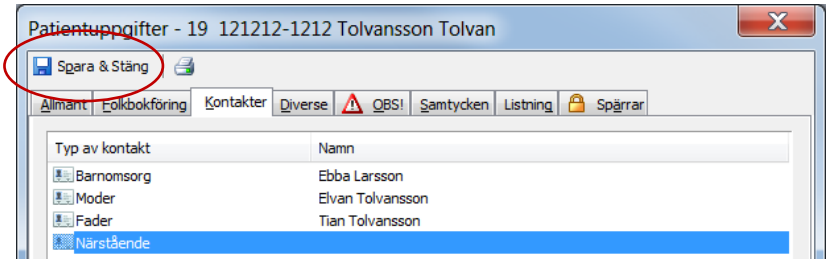
Klicka på **Hämta.** Reservnumret hämtas.
Observera att kön också måste anges i ”Patientuppgifter” när reservnumret är upplagt.



OBS! Om patientens hela **hemadress** inte får plats i ovanstående fält ska den skrivas i **Patientuppgifter** under fliken **Kontakter** - Typ av kontakt **– Närstående.**

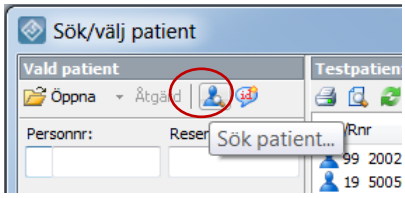


Välj **Spara & Stäng** i nästa bild



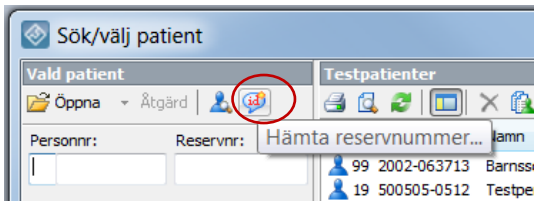
Registrera nytt reservnummer på personer som är asylsökande

För att säkerställa att personen inte redan har ett reservnummer gör man en sökning på personen i TakeCare. (Sök patient på namn…)

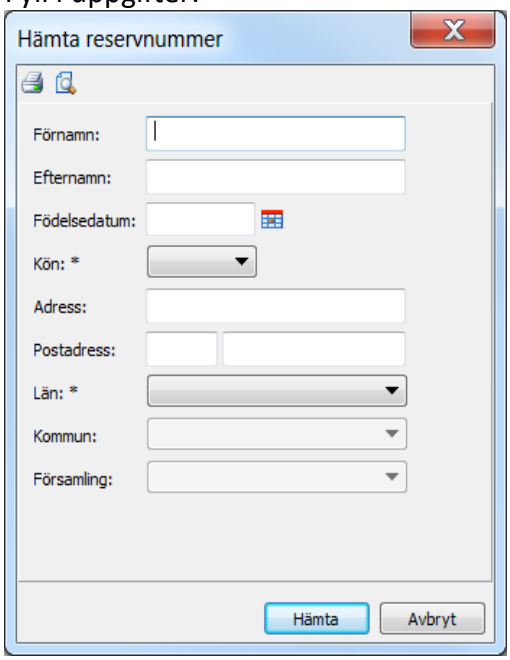


Om patienten inte återfinns skapa reservnummer.

Klicka på **ID-bubblan**



Fyll i uppgifter:



Förnamn: Ange förnamn

Efternamn: Ange efternamn

Födelsedatum: Ange patientens födelseår, månad och dag t.ex. 1950-05-05

Kön: Man/Kvinna

Adress: Ange adress till asylboendet eller där den asylsökande bor
Om adress inte får plats ange i fliken Kontakter, se bild nedan.

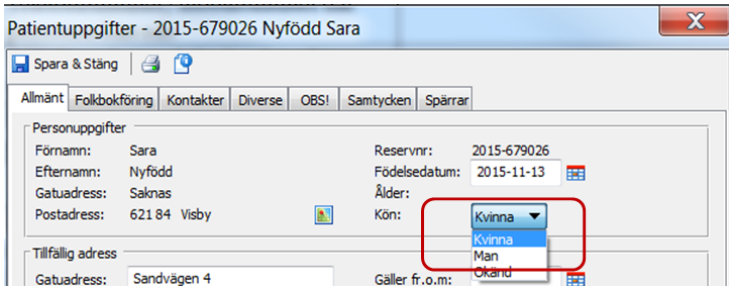
Postadress: Ange postnummer, om postnummer till adressen ovan

Län: Ange län 34 Ej folkbokförd men bor i Sverige

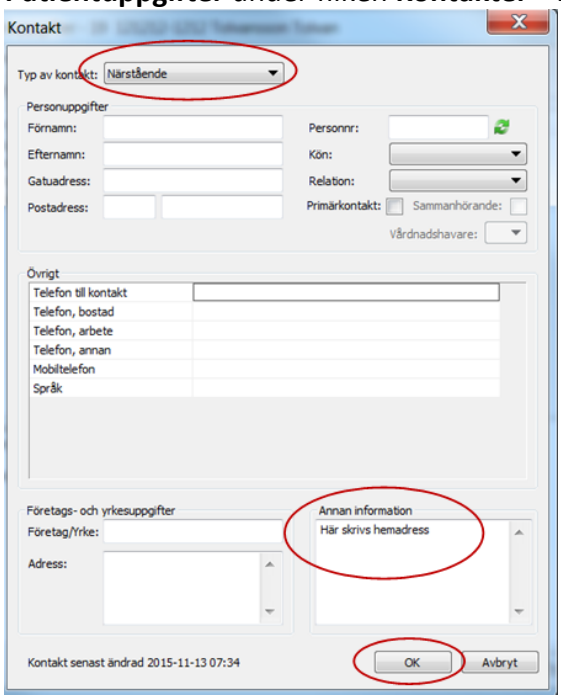
Kommun: Kommunkod 99 skapas med automatik.

Församling: Inte valbart (lämnas tomt)

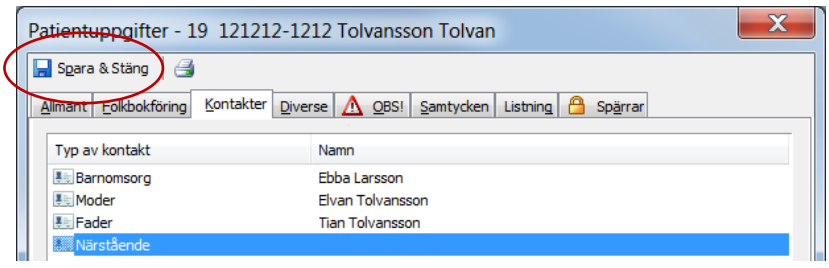
Klicka på **Hämta.**
Reservnumret hämtas. **Observera** att kön också måste anges i ”Patientuppgifter” när reservnumret är upplagt.



OBS! Om patientens hela **hemadress** inte får plats i ovanstående fält ska den skrivas i **Patientuppgifter** under fliken **Kontakter** - Typ av kontakt **– Närstående.**



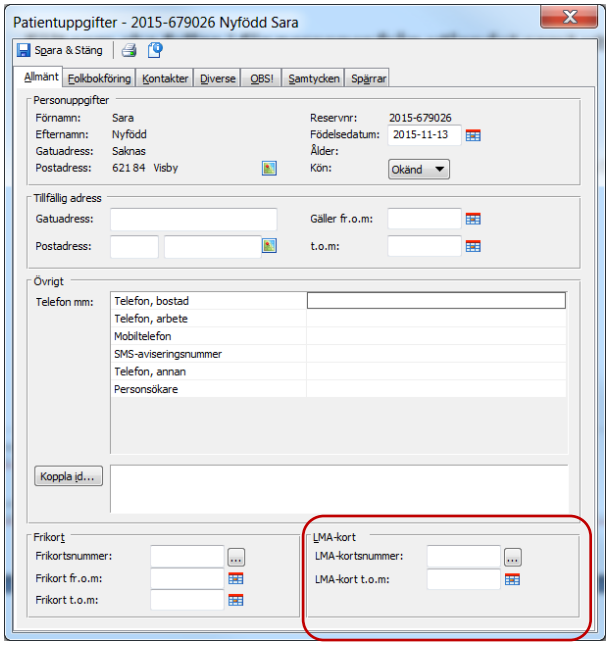
Välj **Spara & Stäng** i nästa bild



På asylsökande ska även LMA-kortsnummer registreras + t.o.m.

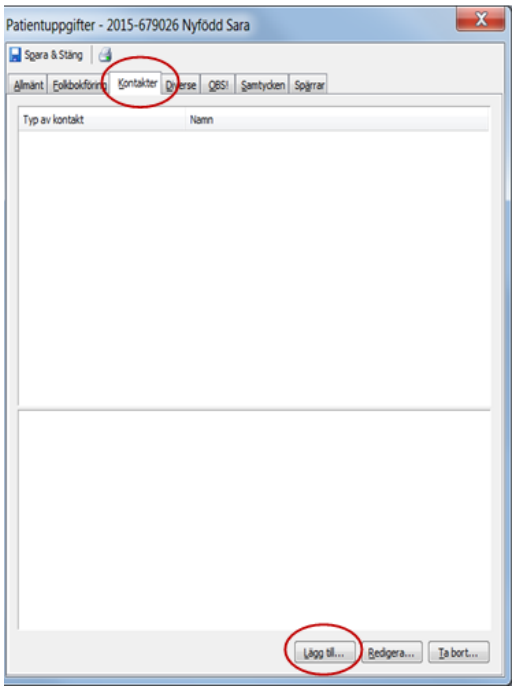
Registrera LMA-kortets nummer och giltighetstid.

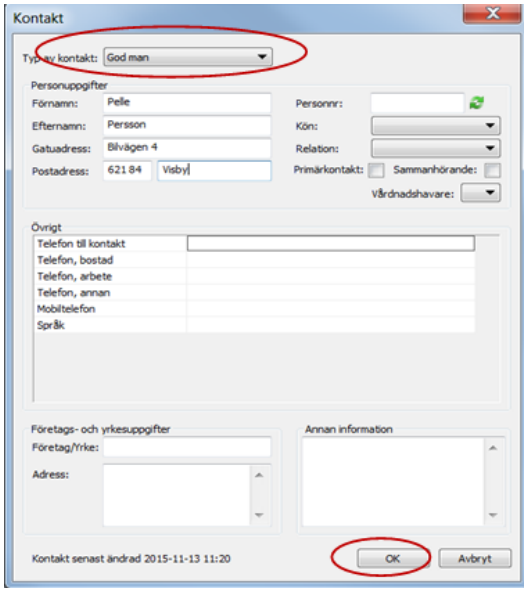
Om patienten inte hunnit få LMA-kort ska dossiernummer som står på asylkvittot skrivas in i fält för LMA-kortsnummer. Asylkvittot är giltigt i 30 dagar från utfärdandedatum och detta datum anges i fält LMA-kort t.om.



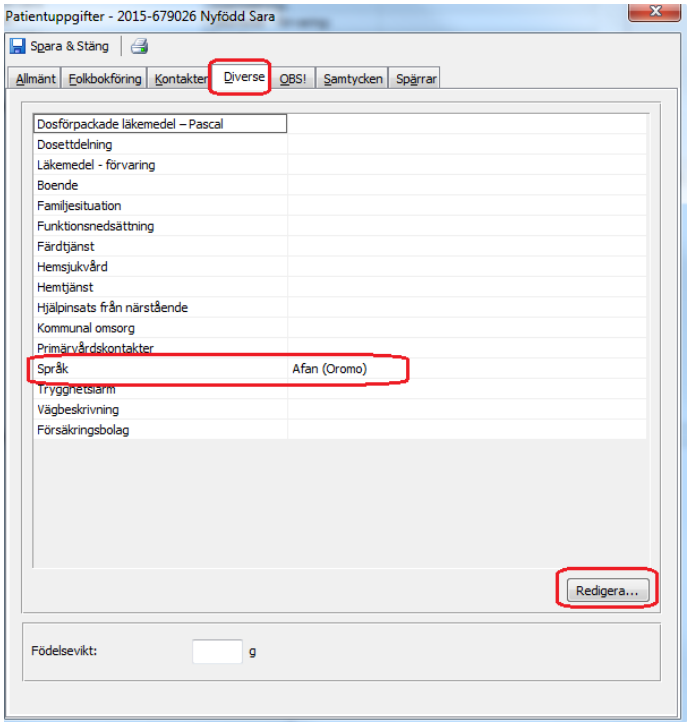
God man, namn och telefon, eller annan kontaktperson

God man ska finnas för ensamkommande flyktingbarn. Välj flik **Kontakter** och **Lägg till**





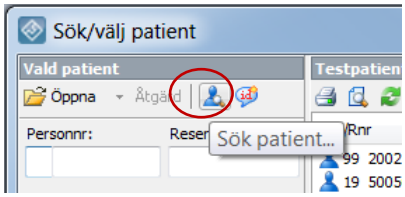
Ange språk under fliken **Diverse**



Registrera nytt reservnummer för kvotflyktingar

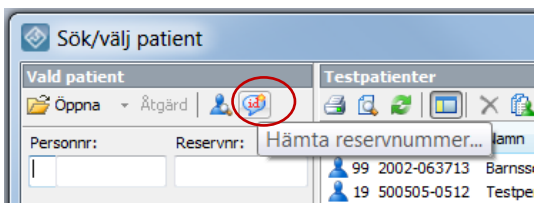
Kvotflyktingar ska normalt ha svenskt personnummer och folkbokföring i Sverige. I de fall skattemyndigheten inte har hunnit registrera ett svenskt personnummer får vi lägga upp ett reservnummer och hantera personen som att de är folkbokförda på Gotland.

För att säkerställa att personen inte redan har ett reservnummer gör man en sökning på personen i TakeCare. (Sök patient på namn…)

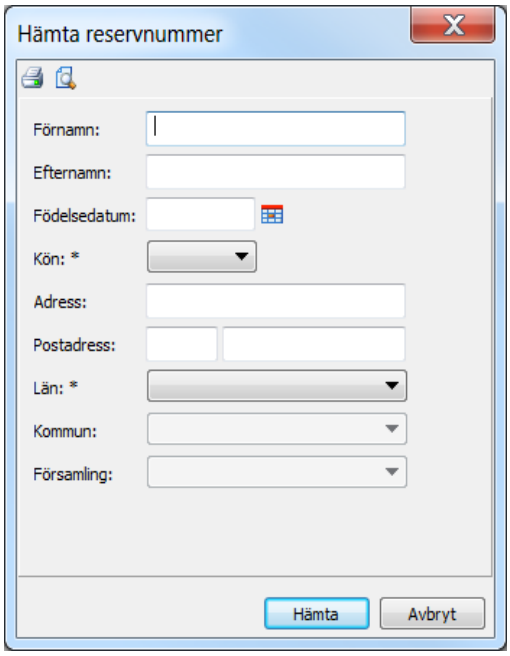


Om patienten inte återfinns skapa reservnummer.

Klicka på **ID-bubblan**



Fyll i uppgifter:



Förnamn: Ange förnamn

Efternamn: Ange efternamn

Födelsedatum: Ange patientens födelseår, månad och dag t.ex. 1950-05-05

Kön: Man/Kvinna

Adress: Ange aktuell svensk adress
Om adress inte får plats ange i fliken Kontakter, se bild nedan.

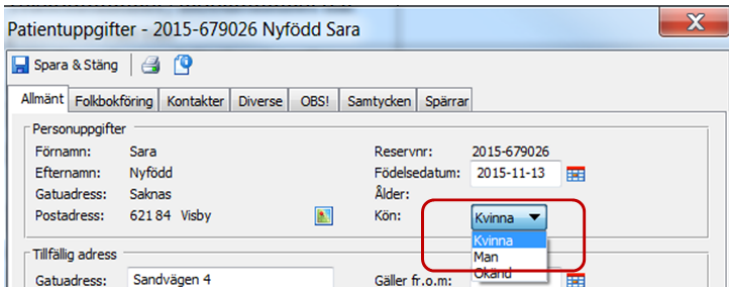
Postadress: Ange postnummer, och postort

Län: Ange län där kvotflyktingen är placerad/ska folkbokföras på.
För Gotland ange län 09.

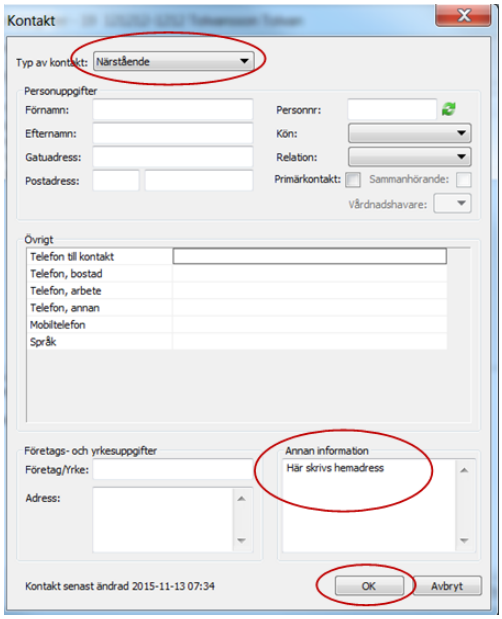
Kommun: Ange kommunkod där kvotflyktingen är placerad/väntar på folkbokföring hos. 80 för Gotland

Församling: Ange församling om valbart/känt

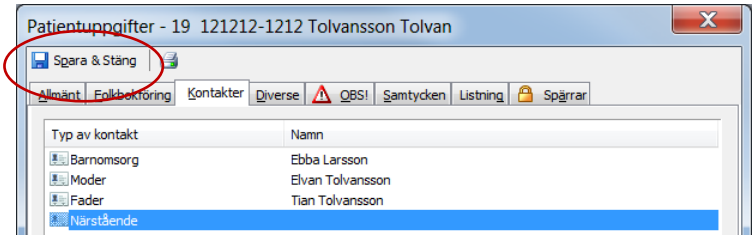
Klicka på **Hämta.**
Reservnumret hämtas. **Observera** att kön också måste anges i ”Patientuppgifter” när reservnumret är upplagt.



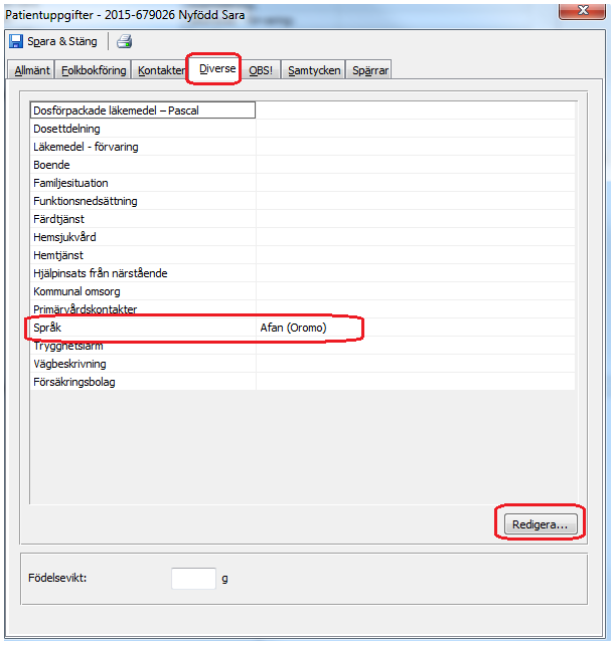
OBS! Om patientens hela **hemadress** inte får plats i ovanstående fält ska den skrivas i **Patientuppgifter** under fliken **Kontakter** - Typ av kontakt **– Närstående.**



Välj **Spara & Stäng** i nästa bild



Ange språk under fliken **Diverse**

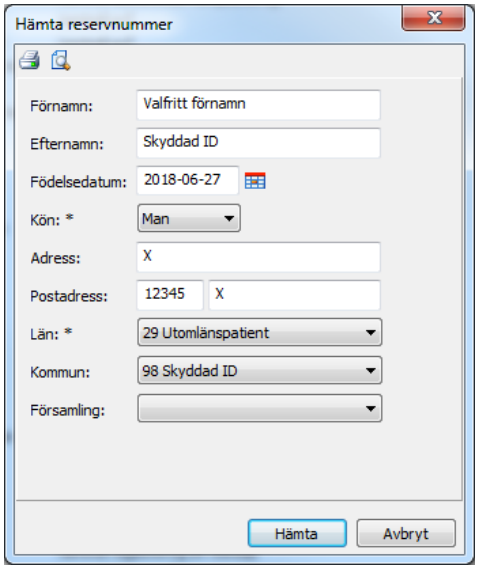


Registrera nytt reservnummer för person med skyddade personuppgifter

Patienter med skyddade personuppgifter ska i första hand fortsätta använda sitt personnummer. Reservnummer används endast om särskilda skäl föreligger utifrån skyddsbehovet. Se även [STY-13295 Skyddade personuppgifter i TakeCare]

Om personnumret inte används får heller ingen koppling ske mellan personnummer och reservnummer.

(Om en person med skyddad id använder sitt personnummer och det av någon anledning skapas ett tillfälligt reservnummer, så får koppling ske).



Förnamn: Patienten får välja vilket namn denne vill använda. Alternativt skriv Skyddad ID.

Efternamn: Skyddad ID

Födelsedatum: Ange patientens födelseår, månad och dag, ex 1950-05-05

Adress: Skyddad ID

Kön: Man eller kvinna

Postadress: 00000

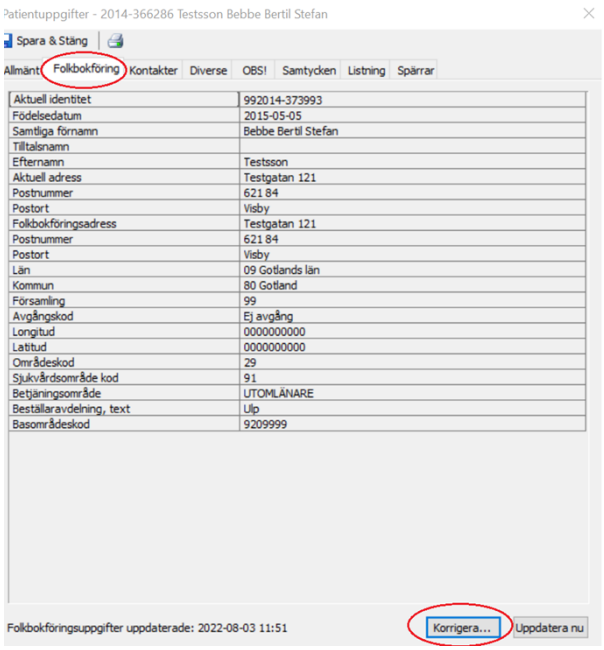
Län: 29 Utomlänspatient

Kommun: 98 Skyddad ID

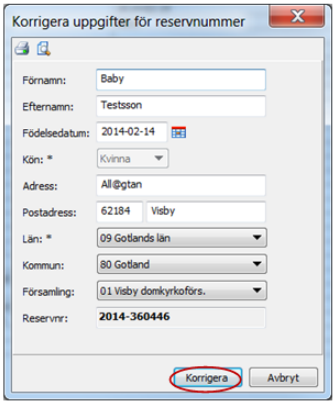
.

Korrigera/uppdatera reservnummer

Öppna patienten i TakeCare - **Patientuppgifte**r fliken **Folkbokföring**
Välj **Korrigera**



Skriv in rätt uppgifter och välj **Korrigera**



*Välj **Spara & Stäng***

