

## Särskilt boende

### Beskrivning av Särskilt boende

Då du inte kan bo kvar hemma till följd av ett stort omvårdnadsbehov finns möjlighet att flytta till ett särskilt boende. Det särskilda boendet är ditt hem och här kan du få stöd och hjälp från både omvårdnadspersonal och sjuksköterska dygnet runt. För att flytta till ett särskilt boende måste du ha fått ett biståndsbeslut av Myndighetsavdelningen på att du har rätt till denna insats enligt socialtjänstlagen.

Här finns information om var du vänder dig för att ansöka om särskilt boende: <https://gotland.se/omsorg-och-stod/stod-till-aldre/boende-for-aldre/sarskilt-boende-och-demensboende> eller



### När du har fått ett beslut om Särskilt boende kan du förvänta dig att:

- Kontakten med oss präglas av Region Gotlands värdeord delaktighet, förtroende och omtanke.
- All personal har tystnadsplikt.
- Du får ett erbjudande om inflytt inom tre månader efter att du fått biståndsbeslutet om Särskilt boende.
- All personal bär synlig legitimation eller namnskylt.
- Du blir erbjuden en kontaktpersonal och får information om dennes ansvar. Är du inte nöjd kan du byta kontaktpersonal.

- Du får skriftlig information om det särskilda boendet.
- Du blir serverad en varierad och näringsrik kost som är anpassad utifrån dina kulturella, etniska och religiösa bakgrund samt utifrån dina medicinska behov.
- Vi tar hänsyn till dig som unik person till exempel utifrån etnisk bakgrund, religion och sexuella läggning.
- Den personal du träffar har ett gott bemötande med respekt, vänlighet och lyhördhet och arbetar utifrån att du ska bibehålla din förmåga.
- När du flyttar till det särskilda boende kommer vi tillsammans med dig att utforma en genomförandeplan. Genomförandeplanen följs upp minst en gång om året.
- Du blir inbjuden till ett informationssamtal i anslutning till att du flyttar in och om du önskar är dina närstående välkomna att delta.
- Du blir erbjuden att delta i aktiviteter tillsammans med andra utifrån dina intressen.
- Vi erbjuder en god och säker vård och omsorg och stödjer dig och dina närstående till livets slut.

## Lämna synpunkter!

Dina synpunkter är värdefulla. Vi vill ta tillvara både positiva och negativa synpunkter, idéer och klagomål. De hjälper oss att utveckla och förbättra vår verksamhet. Du kan lämna synpunkter via e-tjänst eller blankett. Mer information hittar du på

[www.gotland.se/socialtjanst/synpunkter](http://www.gotland.se/socialtjanst/synpunkter) eller



Du kan också prata direkt med ansvarig chef.