

GARANTI PROTETISKA ARBETEN

Dokumentet gäller för Folktandvården Gotland

Bakgrund:

Folktandvården i Region Gotland lämnar garanti på protetiska arbeten med:

- **ett år** för avtagbar protetik
- **tre år** för fast protetik fr.o.m. 190115

Detta sammanfaller med de tider under vilka det statliga tandvårdsstödet ej betalar ut ny tandvårdsersättning, i de fall då protetiska arbeten behöver repareras eller göras om helt eller delvis. Grundläggande för garantin är att det är en ekonomisk garanti, inte en behandlingsgaranti.

Garantins syfte:

Garantin är avsedd som ett ekonomiskt skydd för patienten i den händelse att en protetisk konstruktion måste åtgärdas helt eller delvis under garantitiden. Det är dock inte alltid möjligt att förse patienten med en ny, likvärdig konstruktion. Garantin skall i sådana fall syfta till att patienten får en ersättning som är odontologiskt acceptabel ur en estetisk och funktionell aspekt.

Garantin gäller:

- Garantin gäller enbart helt nya konstruktioner som är betalda.
- Behovet av omgörning eller reparation måste vara objektivt påvisbart.

Garantin är framför allt avsedd för mekaniska komplikationer och förlust av kron- och brostöd. Enbart att patienten är missnöjd räcker inte som skäl till garantiåtgärd. Exempel på fall där estetiska skäl eventuellt kan ge anledning till omgörning på garanti är missfärgning av fasader, felaktigheter i det material som använts eller felaktig behandling av detta.

Garantin gäller ej:

- Om behandlingskostnaden inte är betald.
- Protes som framställts enligt immediatteknik
- Protes som är avsedd för tillfälligt bruk (hit räknas provisoriska kronor, semipermanenta broar, samt även etsbroar)
- Om den protetiska konstruktionen har utsatts för yttre våld.
- Om den protetiska konstruktionen behöver lagas eller göras om på grund av sekundärkaries i kronskarv eller dylikt.

Garantin gäller för följande åtgärder:

- Ett års garanti – åtgärdsnummer **824 – 828**,
- Tre års garanti – åtgärd nummer **800, 801, 802, 804, 806, 808, 850, 852 - 853, 861 – 865, 871 – 877**
- För åtgärd **850, 852 - 853, 861 – 865, 871 – 877** gäller garantin enbart för belastade implantat.

Garantin börjar gälla:

- För avtagbar protetik och skruvretinerad implantatprotetik när konstruktionerna lämnas ut.
- För cementerade konstruktioner vid temporär cementering.
- För implantatoperationer och implantat vid operationstillfället.

Garantin gäller inom Folktandvården Gotland:

- Om patienten väljer att vända sig till annan vårdgivare ersätter Folktandvården inte detta.
- Då garantiåtgärd efter överenskommelse utförs vid annan klinik än den som gjort den ursprungliga konstruktionen, måste kostnaderna först godkännas av den ursprungliga vårdgivaren/kliniken.

Garanti vid omgörning:

- Garantin förlängs med den tid som förlöpt efter att garantin ursprungligen började.
- Förlängningen gäller bara den behandlingsåtgärd som gjort enligt garantireglerna.
- Garantin förlängs maximalt med ett år utöver den ursprungliga garantitiden

Detta innebär att havererar en krona efter 6 månader så förlängs garantitiden med 6 månader. D.v.s. man har samma garantitid på det nya jobbet om man får göra nytt inom ett år eftersom garantitiden är 3 år.

Patientens ansvar:

- Garantin gäller endast under förutsättning att patienten kommer på de kontroller och undersökningar som behandlande tandläkare bedömer som nödvändiga/lämpliga.
- Garantin gäller ej om patienten uteblir eller utan giltig anledning lämnar återbud till dessa besök, inte heller om patienten själv vidtagit åtgärder på konstruktionen eller varit hos annan vårdgivare och fått densamma åtgärdad.